



Roma, 7 giugno 2012

Ministero dell'Economia e delle Finanze  
Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato

DIREZIONE GENERALE  
DIREZIONE PER I GIOCHI

Prot. 2012/25774/Giochi/GAD

**Nuove modalità operative per la presentazione delle istanze e il rilascio delle autorizzazioni all'esercizio dei giochi di abilità nonché dei giochi di sorte a quota fissa e dei giochi di carte organizzati in forma diversa dal torneo con partecipazione a distanza, di cui al decreto direttoriale 10 gennaio 2011, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 27 del 3 febbraio 2011 (decreto)**

**1. SOGGETTI AMMESSI**

Possono inoltrare richiesta di autorizzazione all'esercizio dei giochi di abilità, dei giochi di sorte a quota fissa e dei giochi di carte organizzati in forma diversa dal torneo con partecipazione a distanza i concessionari per la raccolta dei giochi pubblici di cui all'articolo 24, comma 13, della legge 7 luglio 2009, n. 88 (Legge Comunitaria 2008);

**2. PROCEDURA DI AUTORIZZAZIONE**

I soggetti ammessi presentano apposita istanza di:

- autorizzazione all'esercizio dei giochi, corredata dal progetto della piattaforma di gioco e dalla certificazione del progetto stesso, recante, tra l'altro, esito positivo della verifica tecnica diretta ad accertare la conformità della piattaforma di gioco e del generatore di numeri casuali;
- autorizzazione per ciascuno dei giochi che si intende esercitare, corredata dal progetto di gioco e dalla relativa certificazione. La certificazione è unica per tutti i giochi appartenenti ad una stessa famiglia (cfr. *glossario* in appendice alle "Linee Guida per la certificazione della piattaforma di gioco").

Al fine di garantire una graduale e progressiva introduzione sul mercato delle nuove tipologie di gioco, compatibilmente con il nuovo assetto normativo previsto dall'articolo 24, commi da 11 a 26, della legge 7 luglio 2009, n. 88, le autorizzazioni potranno essere richieste in base alle seguenti condizioni:

- a) per i giochi di cui all'articolo 1, comma 1 e comma 2, lettere a) e b) – esclusa la famiglia "simulazione a video di dispositivi a rulli" – del *decreto* (con le collegate "Linee Guida per la certificazione della piattaforma di gioco"), è possibile presentare le istanze di autorizzazione con le nuove modalità previste dalla presente circolare a partire dalla data di pubblicazione della stessa; fino al 23 luglio 2012 è possibile, in via transitoria, presentare le istanze per i suddetti giochi, alternativamente, con le modalità già previste precedentemente e sulla base delle Linee guida per la certificazione pubblicate il 10 marzo 2011 (cfr. note prot.

2011/383/Giochi/UD del 3 febbraio 2011 e prot. 2011/21300/Giochi/GAD del 10 giugno 2011);

- b) le istanze di autorizzazione relative ai giochi di sorte a quota fissa di cui all'articolo 1, comma 2, lettera a) del decreto – limitatamente alla famiglia “simulazione a video di dispositivi a rulli” – possono essere presentate a partire dalla data di pubblicazione della presente circolare, unicamente con le modalità ivi previste. La certificazione specifica per tale famiglia di giochi è quella già prevista nelle Appendici A, B e C delle Linee Guida per la certificazione della piattaforma di gioco adottate ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lettera c) del Decreto direttoriale 8 febbraio 2011, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 56 del 9 marzo 2011.

## **2.1. Autorizzazione all'esercizio per le tipologie di giochi di cui all'articolo 1 (comma 1, comma 2 a), comma 2 b)) del decreto – piattaforma di gioco e relativa certificazione**

Di seguito sono descritte le nuove procedure da seguire per la presentazione dell'istanza relativa alla:

- richiesta di autorizzazione di una nuova piattaforma per una o più tipologie di giochi;
- richiesta di utilizzo/condivisione di una piattaforma già autorizzata per una o più tipologie di giochi.

L'istanza è compilata utilizzando un'apposita funzione, specifica per ciascun caso elencato in precedenza, disponibile nella sezione “giochi di abilità” dell'area riservata del sito [www.aams.gov.it](http://www.aams.gov.it), e seguendo le istruzioni operative presenti. Per chiarimenti o problemi relativi all'accesso all'area riservata è a disposizione il numero verde 800 217213 (+39 06 50787167 dall'estero). Il servizio è fornito in lingua italiana.

Al termine della compilazione, la suddetta funzione produce automaticamente la stampa dell'istanza, che deve essere sottoscritta dal richiedente e trasmessa ad AAMS – Direzione per i giochi – Ufficio Gioco a distanza – Via della Luce 34-A/bis 00153 Roma, unitamente alla documentazione specificata nei paragrafi che seguono.

Nell'istanza di autorizzazione il concessionario deve indicare, in alternativa, se intende:

- svolgere in proprio la funzione di fornitore del servizio di connettività (FSC nel seguito);
- avvalersi di un altro soggetto come FSC, già autorizzato da AAMS.

Il concessionario può avvalersi di diversi FSC per differenti piattaforme per le quali è autorizzato.

### *2.1.1. Richiesta di autorizzazione di una nuova piattaforma di gioco*

Il concessionario presenta ad AAMS la seguente documentazione, in singola copia:

- a) istanza di autorizzazione per la tipologia di giochi scelta, compilata e firmata dal legale rappresentante o dal soggetto dallo stesso debitamente delegato;
- b) progetto della piattaforma di gioco, esclusivamente nella forma dello schema riportato in Allegato 1;
- c) certificazione della piattaforma resa da un Ente di verifica abilitato da AAMS, sulla base delle Linee Guida Versione 1.1 del 7 giugno 2012 rese disponibili nella sezione “Giochi / Giochi di abilità / Certificazione delle piattaforme di gioco” (<http://www.aams.gov.it/?id=5840>) e recante, tra l'altro, l'esito positivo della verifica tecnica diretta ad accertare la conformità della piattaforma di gioco e del generatore di numeri casuali (RNG), nonché la verifica della veridicità delle informazioni riportate nel progetto di piattaforma di gioco;

- d) credenziali provvisorie per consentire ad AAMS l'accesso remoto ai dati delle sessioni di gioco come previsto al comma 2 dell'articolo 15 del *decreto*;
- e) il CD o DVD non riscrivibile contenente le informazioni richieste in calce all'Allegato 1. Sulla superficie del supporto ottico devono essere riportati il codice di concessione, la ragione sociale del concessionario nonché la sigla, in originale, del legale rappresentante o del soggetto dallo stesso debitamente delegato.

Il progetto di piattaforma deve essere presentato corredato da almeno un progetto di gioco.

Il concessionario può allegare, in copia autentica, eventuali altre certificazioni acquisite e/o brevetti registrati per la piattaforma (o componenti della stessa) di cui richiede l'autorizzazione.

### *2.1.2. Richiesta di autorizzazione per l'utilizzo di una piattaforma già autorizzata per una o più tipologie di giochi*

Il concessionario che intende utilizzare una piattaforma già autorizzata, compila apposita istanza, indicando, tra l'altro, il relativo codice di piattaforma. Il concessionario presenta ad AAMS la seguente documentazione, in singola copia:

- a) istanza di autorizzazione compilata e firmata dal legale rappresentante o dal soggetto dallo stesso debitamente delegato;
- b) dichiarazione di integrale utilizzo, senza ulteriori componenti aggiuntive, della piattaforma già autorizzata o, in alternativa, integrazione al progetto della piattaforma di gioco già autorizzata, esclusivamente nella forma dello schema riportato in Allegato 1, nella quale sono:
  - specificate le parti del sistema della piattaforma già autorizzata alle quali aderisce completamente (nelle corrispondenti voci dello schema dell'Allegato 1 riportare esclusivamente il codice della piattaforma alla quale si aderisce);
  - descritte esclusivamente le personalizzazioni ovvero le modifiche rispetto alla piattaforma già autorizzata (utilizzando le corrispondenti voci dello schema dell'Allegato 1);
- c) copia del titolo autorizzatorio, rilasciato al soggetto già autorizzato con allegata dichiarazione di assenso all'utilizzo da parte del legale rappresentante di quest'ultimo;
- d) certificazione delle eventuali personalizzazioni apportate alla piattaforma già autorizzata;
- e) copia della certificazione rilasciata al soggetto già autorizzato, con allegata dichiarazione di assenso all'utilizzo;
- f) dichiarazione di impegno, ai sensi e per gli effetti degli articoli 46, 47, 48 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, a non apportare ulteriori modifiche alla piattaforma già autorizzata in aggiunta a quanto descritto e certificato, se non nei limiti di quanto stabilito all'articolo 2 del *decreto*;
- g) credenziali provvisorie per consentire ad AAMS l'accesso remoto ai dati delle sessioni di gioco, ai sensi dell'articolo 15, comma 2, del *decreto*;
- h) il CD o DVD non riscrivibile contenente le informazioni richieste in calce all'Allegato 1. Sulla superficie del supporto ottico devono essere riportati il codice di concessione, la ragione sociale del concessionario nonché la sigla, in originale, del legale rappresentante o del soggetto dallo stesso debitamente delegato.

Il concessionario può allegare, in copia autentica, eventuali altre certificazioni acquisite e/o brevetti registrati per la piattaforma (o componenti della stessa) di cui richiede l'autorizzazione.

### 2.1.3. Richiesta di autorizzazione per l'integrazione di una piattaforma già autorizzata per una o più tipologie di giochi

Il concessionario che intende integrare una piattaforma già autorizzata, al fine di offrire una nuova tipologia di giochi, compila l'istanza di integrazione indicando il relativo codice di piattaforma. Il concessionario presenta ad AAMS la seguente documentazione, in singola copia:

- a) istanza integrativa di autorizzazione per la tipologia di giochi scelta, compilata e firmata dal legale rappresentate o dal soggetto dallo stesso debitamente delegato;
- b) integrazione al progetto della piattaforma di gioco, esclusivamente nella forma dello schema riportato in Allegato 1, corredato da almeno un progetto di gioco appartenente alla tipologia scelta per l'integrazione;
- c) integrazione della certificazione resa da un Ente di verifica abilitato da AAMS, sulla base delle Linee Guida Versione 1.1 del 7 giugno 2012, rese disponibili nella sezione "Giochi / Giochi di abilità / Certificazione delle piattaforme di gioco" (<http://www.aams.gov.it/?id=5840>) e recante, tra l'altro, l'esito positivo della verifica tecnica diretta ad accertare la conformità della piattaforma di gioco e del generatore di numeri casuali (RNG), nonché la verifica della veridicità delle informazioni riportate nel progetto di piattaforma di gioco;
- d) eventuali nuove credenziali provvisorie per consentire ad AAMS l'accesso remoto ai dati delle sessioni di gioco della tipologia oggetto dell'integrazione, come previsto al comma 2 dell'articolo 15 del *decreto*;
- e) il CD o DVD non riscrivibile contenente le informazioni richieste in calce all'Allegato 1. Sulla superficie del supporto ottico devono essere riportati il codice di concessione, la ragione sociale del concessionario nonché la sigla, in originale, del legale rappresentante o del soggetto dallo stesso debitamente delegato.

Il concessionario può allegare, in copia autentica, eventuali altre certificazioni integrative acquisite e/o brevetti registrati per la piattaforma (o componenti della stessa) di cui richiede l'autorizzazione.

## 2.2. Autorizzazione all'esercizio dei giochi – progetto di gioco e relativa certificazione

Di seguito sono descritte le procedure da seguire per la presentazione dell'istanza relativa alla:

- richiesta di autorizzazione di un nuovo gioco appartenente a una delle tipologie di giochi di cui all'articolo 1 (comma 1, comma 2 a), comma 2 b)) del *decreto*;
- richiesta di utilizzo di un gioco già autorizzato;

L'istanza è compilata utilizzando un'apposita funzione, specifica per ciascun caso elencato in precedenza, disponibile nella sezione "giochi di abilità" dell'area riservata del sito [www.aams.gov.it](http://www.aams.gov.it), e seguendo le istruzioni operative ivi presenti. Per chiarimenti o problemi relativi all'accesso all'area riservata è a disposizione il numero verde 800 217213 (+39 06 50787167 dall'estero). Il servizio è fornito in lingua italiana.

Al termine della compilazione, la suddetta funzione produce automaticamente la stampa dell'istanza, che deve essere sottoscritta dal richiedente e trasmessa ad AAMS – Direzione per i giochi – Gioco a distanza – Via della Luce 34-A/bis 00153 Roma, unitamente alla documentazione specificata nei paragrafi che seguono.

### 2.2.1. Richiesta di autorizzazione di un nuovo gioco

Il concessionario presenta ad AAMS la seguente documentazione, in singola copia:

- a) istanza di autorizzazione compilata e firmata dal legale rappresentate o dal soggetto dallo stesso debitamente delegato;
- b) progetto di gioco, esclusivamente nella forma dello schema riportato in Allegato 2;
- c) certificazione del gioco resa da un Ente di verifica abilitato da AAMS, recante, tra l'altro, l'esito positivo della verifica tecnica diretta ad accertare la conformità del gioco alle Linee Guida Versione 1.1 del 7 giugno 2012, rese disponibili nella sezione "Giochi / Giochi di abilità / Certificazione delle piattaforme di gioco" (<http://www.aams.gov.it/?id=5840>), nonché la verifica della veridicità delle informazioni riportate nel progetto di gioco;
- d) credenziali provvisorie di un conto di gioco di test per consentire ad AAMS l'accesso al gioco;
- e) il CD o DVD non riscrivibile contenente le informazioni richieste in calce all'Allegato 2. Sulla superficie del supporto ottico devono essere riportati il codice di concessione, la ragione sociale del concessionario nonché la sigla, in originale, del legale rappresentante o del soggetto dallo stesso debitamente delegato.

### *2.2.2. Richiesta di utilizzo di un gioco già autorizzato*

Il concessionario che intende richiedere l'autorizzazione per un gioco già autorizzato, compila l'istanza di utilizzo, indicando tra l'altro il codice del gioco già autorizzato, e presenta ad AAMS la seguente documentazione, in singola copia:

- a) istanza di autorizzazione compilata e firmata dal legale rappresentate o dal soggetto dallo stesso debitamente delegato;
- b) copia del titolo autorizzatorio, rilasciato al soggetto già autorizzato, con allegata dichiarazione di assenso all'utilizzo da parte di quest'ultimo;
- c) dichiarazione di presa visione del progetto di gioco e di utilizzo integrale dello stesso senza ulteriori componenti aggiuntive (ad esclusione di eventuali personalizzazioni meramente grafiche);
- d) copia della certificazione rilasciata al soggetto già autorizzato, con allegata dichiarazione di assenso all'utilizzo;
- e) credenziali provvisorie del conto di gioco di test per consentire ad AAMS l'accesso al gioco;
- f) il CD o DVD non riscrivibile contenente le informazioni richieste in calce all'Allegato 2. Sulla superficie del supporto ottico devono essere riportati il codice di concessione, la ragione sociale del concessionario nonché la sigla, in originale, del legale rappresentante o del soggetto dallo stesso debitamente delegato.

## **3. VERIFICHE**

AAMS esegue le verifiche di seguito elencate e, in caso di esito positivo, rilascia l'autorizzazione al concessionario relativamente alle istanze presentate.

### **3.1. Verifica della certificazione della piattaforma di gioco**

L'autorizzazione all'esercizio dei giochi è subordinata all'esito positivo della verifica della conformità della documentazione presentata, nonché della prova delle funzionalità di accesso remoto ai dati delle sessioni di gioco e dei conti di gioco.

### 3.2. Verifica tecnico-funzionale

AAMS, concluse con esito positivo le verifiche di cui al precedente punto 3.1 e, a seguito di appuntamento concordato con il concessionario, verifica, presso la propria sede di Via della Luce 34a/bis in Roma, il corretto funzionamento del colloquio del sistema di elaborazione del concessionario con il proprio sistema centralizzato, secondo le modalità di colloquio indicate nel “Protocollo di comunicazione”, disponibile nella sezione “Giochi / Giochi di abilità / Normativa” del sito [www.aams.gov.it](http://www.aams.gov.it).

**La verifica tecnico-funzionale è effettuata nell’ambiente di produzione del concessionario,** abilitato all’accesso dei soli conti di gioco utilizzati ai fini della verifica. Fino al 23 luglio 2012, in via transitoria, è consentito lo svolgimento della verifica tecnico-funzionale nell’ambiente di test.

Almeno due giorni lavorativi prima della data fissata per la verifica tecnico-funzionale, il concessionario deve:

- aver ultimato le prove di colloquio in ambiente di produzione sulla base di una *check-list* fornita da AAMS; la URL per il collegamento al sistema di controllo è comunicata da AAMS;
- fornire ad AAMS, per iscritto, le credenziali dei conti di gioco da utilizzare in sede di verifica.

Ai sensi dell’articolo 2, comma 1 e dell’articolo 15, comma 1 del *decreto*, AAMS si riserva di effettuare ulteriori verifiche tecniche-funzionali qualora vengano apportate modifiche significative alla piattaforma di gioco nonché di effettuare verifiche tecniche e ispezioni periodiche, anche presso le sedi del concessionario.

## 4. AUTORIZZAZIONE ALL’ESERCIZIO

A seguito dell’esito positivo delle verifiche di cui al precedente punto 3, AAMS rilascia al concessionario le autorizzazioni per le tipologie di giochi oggetto dell’istanza di autorizzazione stessa, cui sono allegate le istruzioni operative. La consegna delle autorizzazioni è effettuata a mano o tramite posta raccomandata A/R.

L’autorizzazione dovrà essere richiesta nuovamente dal concessionario, con le modalità già descritte nei paragrafi precedenti, qualora vengano modificate componenti hardware e/o software relative al RNG e a qualsiasi software coinvolto nella generazione dei simboli e delle combinazioni di gioco ovvero per la richiesta di una nuova autorizzazione di una tipologia di giochi.

In caso di malfunzionamenti alle componenti hardware e/o software relative al RNG e a qualsiasi software coinvolto nella generazione dei simboli e delle combinazioni di gioco, il concessionario può applicare un aggiornamento di emergenza per ripristinare il corretto funzionamento del sistema. Entro un periodo massimo di due settimane dalla rilevazione del malfunzionamento, il concessionario è tenuto a presentare la certificazione relativa alla componente modificata.

Al fine di vigilare sulla corretta introduzione dei giochi della famiglia “simulazione a video di dispositivi a rulli”, l’avvio dell’esercizio di tali giochi avverrà, limitatamente al mese di dicembre 2012, il primo e terzo lunedì del mese, per i procedimenti di autorizzazione conclusi entro tali termini. A partire dal mese di gennaio 2013 l’avvio dell’esercizio dei giochi avverrà il primo giorno utile successivo alla conclusione del procedimento di autorizzazione dei giochi stessi.

## 5. VERIFICA PERIODICA

Di seguito sono descritte le modalità per la verifica di conformità annuale (o *audit*) delle piattaforme e dei giochi al fine del rinnovo dell’efficacia delle relative autorizzazioni. L’attività di *audit* deve essere condotta da parte di un Ente di Verifica Abilitato (EVA), ed è rivolta ad accertare,

per ciascuna piattaforma e per ciascun gioco autorizzati:

- a) la completa rispondenza dei componenti hardware, software, del RNG e del software di gioco del sistema in esercizio con quanto certificato dall'EVA in occasione della verifica più recente;
- b) la correttezza e la conformità alle "Linee Guida per la certificazione" Versione 1.1 del 7 giugno 2012, di eventuali modifiche apportate al sistema in esercizio che non hanno interessato il RNG e qualsiasi software coinvolto nella generazione dei simboli e delle combinazioni di gioco.
- c) la correttezza, rispetto alle informazioni rese disponibili ai giocatori nell'*artwork* di gioco, del montepremi reale messo in palio da ciascun gioco operativo sulla piattaforma tramite accesso diretto ai dati di gioco relativi ai 12 mesi precedenti. Nel caso dei giochi di sorte a quota fissa e giochi di carte organizzati in forma diversa dal torneo, la verifica riguarderà la percentuale di ritorno al giocatore (%RTP).

È responsabilità del Concessionario inoltrare ad AAMS la documentazione relativa al rinnovo della certificazione nei termini stabiliti dal calendario di seguito definito:

- **dal 3 settembre al 3 dicembre 2012**, per tutti i titoli autorizzatori rilasciati fino al 31 dicembre 2011;
- **dal 1° aprile al 30 giugno 2013**, per tutti i titoli autorizzatori rilasciati dal 1° gennaio al 30 giugno 2012;
- **dal 1° ottobre al 31 dicembre 2013**, per tutti i titoli autorizzatori rilasciati dal 1° luglio 2012 al 31 dicembre 2012.

Per gli anni successivi, le scadenze seguono le stesse modalità previste per il 2013.

### **5.1. Procedura per la richiesta di *audit***

- 1) Il concessionario inoltra domanda scritta all'EVA per la verifica periodica, allegando l'ultimo certificato valido e il relativo report di conformità.
- 2) Al termine della verifica, il concessionario presenta ad AAMS, entro i termini riportati al precedente punto 5, la seguente documentazione:
  - a) certificazione della piattaforma e dei giochi recante, tra l'altro, l'esito positivo della verifica tecnica periodica (*audit* annuale);
  - b) report recante i risultati della verifica del montepremi/%RTP reale messo in palio da ciascun gioco operativo sulla piattaforma, nonché delle procedure di alimentazione dei fondi destinati a jackpot, tramite accesso diretto ai dati di gioco relativi ai 12 mesi precedenti.
- 3) AAMS, verificata la completezza della documentazione acquisita, comunica al concessionario l'elenco dei titoli autorizzatori la cui efficacia si intende confermata sino alla scadenza successiva. I codici delle piattaforme e dei giochi non variano in sede di rinnovo del titolo autorizzatorio.

La mancata presentazione della documentazione di cui al punto 2) entro i termini previsti, determina la perdita di efficacia del titolo autorizzatorio e la conseguente sospensione delle attività di gioco da parte del sistema centrale di AAMS.

### **5.2. Attività di *audit***

In sede di *audit*, l'EVA verifica, rispetto a quanto previsto dalle Linee Guida Versione 1.1 del 7

giugno 2012:

- a) la rispondenza rispetto al sistema in esercizio di ciascun punto del report di conformità ricevuto dal concessionario;
- b) le eventuali modifiche apportate al sistema in esercizio che non hanno interessato il RNG e qualsiasi software coinvolto nella generazione dei simboli e delle combinazioni di gioco;
- c) il montepremi/%RTP reale messo in palio da ciascun gioco operativo sulla piattaforma, nonché le procedure di alimentazione dei fondi destinati a jackpot, tramite accesso diretto ai dati di gioco del SGAD relativi a un periodo di non meno di 12 mesi;
- d) l'effettiva e corretta generazione con periodicità almeno quotidiana, da parte del SGAD, dell'hash del software critico, secondo quanto previsto al punto 1.2 del paragrafo 2.2.7. delle Linee Guida per la certificazione.

L'EVA effettua la verifica sull'ambiente di produzione del concessionario o su una base dati clonata ed anonimizzata.

Qualora, durante la verifica periodica, venga rilevata una difformità dei componenti software installati rispetto a quelli inclusi nella certificazione già presentata ad AAMS, l'EVA deve:

- a) eseguire le verifiche, previste dalla Linee Guida, per ciascuno dei componenti software difformi al fine di accertarne la conformità, una volta che tali difformità siano state risolte;
- b) qualora le difformità riscontrate siano ritenute "gravi" (ovvero relative a modifiche apportate al generatore dei numeri casuali e alle altre componenti critiche del sistema coinvolte nella generazione dei simboli e delle combinazioni di gioco, non preventivamente comunicate), darne notizia ad AAMS in forma scritta, entro 15 giorni dal momento in cui l'EVA le ha riscontrate. La comunicazione ad AAMS includerà una breve descrizione del tipo di difformità riscontrata, nonché il codice concessione, il codice piattaforma e/o il codice gioco interessati.

Relativamente alla verifica del montepremi/%RTP reale, l'EVA evidenzia nel relativo report, per ciascun gioco:

- a) il montepremi/%RTP reale riscontrato;
- b) il montepremi/%RTP teorico;
- c) lo scostamento riscontrato e se questo sia o meno statisticamente significativo.

Alla fine del processo di *audit*, l'EVA procede alla raccolta delle firme digitali dell'oggetto verificato come avvenuto in fase di prima certificazione e ne dà comunicazione ad AAMS tramite l'area riservata del sito istituzionale [www.aams.gov.it](http://www.aams.gov.it).

Nome piattaforma \_\_\_\_\_ Codice piattaforma \_\_\_\_\_

<b>1. Schema descrittivo del sistema di elaborazione comprensivo della topologia della rete, delle tecnologie utilizzate e delle tipologia dei collegamenti</b>
INSERIRE FIGURA

<b>2. Ubicazione dei componenti del sistema</b>	
Componente	Ubicazione
_____	_____
_____	_____
_____	_____

<b>3. Schema dell'architettura del collegamento tra piattaforma e FSC</b>
INSERIRE FIGURA

<b>4. Credenziali per l'accesso remoto ai dati delle sessioni di gioco</b>		
Funzione	Login	Password
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

<b>5. Elenco delle eventuali componenti software da installare sulla postazione del giocatore (client)</b>	
Nome	Funzionalità
_____	_____
_____	_____
_____	_____

## PROGETTO DI PIATTAFORMA

Nome piattaforma \_\_\_\_\_ Codice piattaforma \_\_\_\_\_

<b>6. Presenza delle procedure antiriciclaggio</b>	
Designazione di un Funzionario Referente contro il Riciclaggio di Denaro (FRRD)	sì/no
Possibilità di sospendere conti di gioco al fine di arrestare sospette attività di riciclaggio di denaro	sì/no
Possibilità di imporre ai giocatori limiti di deposito	sì/no
Monitoraggio dei conti di gioco per individuare aperture e chiusure in tempi ravvicinati	sì/no
Monitoraggio dei conti di gioco rispetto a movimentazioni non associate ad attività di gioco	sì/no
Invio ad AAMS – Ufficio 8° – di copia delle relazioni sulle operazioni considerate sospette	sì/no

<b>7. Presenza di procedure di monitoraggio per il contrasto di frodi e collusione</b>	
Gestione delle disconnessioni volontarie da parte dei clienti	sì/no
Chip dumping	sì/no
Collusione	sì/no
Furti di identità o identità falsa	sì/no
Utilizzo di un conto di gioco da parte di più persone	sì/no
Impossibilità di partecipazione multipla dello stesso giocatore, identificato dal codice fiscale, alla stessa sessione di gioco, cui accede attraverso diverse concessioni che utilizzano la medesima piattaforma in circuito	sì/no
Team dedicato al monitoraggio	sì/no
Strumenti automatici per la rilevazione di comportamenti scorretti da parte dei clienti	sì/no
Sistema di <i>game review</i> delle sessioni di gioco	sì/no
Sistema di gestione delle segnalazioni dei giocatori ( <i>help desk</i> )	sì/no
Sistema di contrasto dei software “bot”	sì/no

Allegare un CD/DVD non riscrivibile contenente i documenti in formato PDF nei quale sono riportati i test interni eseguiti autonomamente dal concessionario in relazione a:

- *benchmark* prestazionali;
- ripristino del sistema di elaborazione in caso di grave malfunzionamento;
- avvio del servizio sul sistema di *disaster recovery*;
- *penetration test* (se effettuati).

Numero di concessione \_\_\_\_\_ Ragione sociale \_\_\_\_\_

Sigla del legale rappresentante \_\_\_\_\_

Pagina \_\_\_ di \_\_\_

Denominazione gioco \_\_\_\_\_ Codice gioco \_\_\_\_\_

Tipologia (cfr. art. 1 del *Decreto*):  comma 1  c. 2a  c. 2b (tra giocatori)  c. 2b (a solitario)

Per ciascuna modalità/variante di gioco offerta, fornire le informazioni seguenti (quadri 1-5):

**NOME VARIANTE:**

<b>1. Diritto di partecipazione e ripartizione della raccolta</b>	
Ammontare minimo, rapportato alla raccolta, destinato a montepremi, esclusi eventuali jackpot (%RTP) [per i giochi a solitario, nell'ipotesi di strategia standard di gioco]	
Prezzi minimo e massimo dei diritti di partecipazione al gioco	
Presenza di jackpot interni al gioco	sì/no
Quota della raccolta destinata ai jackpot interni	
Presenza di jackpot condivisi con altri giochi	sì/no
Quota della raccolta destinata ai jackpot condivisi	

**2. Regole di gioco (inclusi eventuali limiti di tempo per il giocatore nelle proprie scelte di gioco), regole di determinazione dei risultati e delle vincite**

INSERIRE BREVE DESCRIZIONE ED EVENTUALE TABELLA RIEPILOGATIVA

**3. Modalità di gestione dei casi di malfunzionamento dei sistemi**

INSERIRE BREVE DESCRIZIONE

## PROGETTO DI GIOCO

Denominazione gioco \_\_\_\_\_ Codice gioco \_\_\_\_\_

**4. Modalità e condizioni di assegnazione ed utilizzo di eventuali bonus nonché le restrizioni di prelievo dei bonus e del credito di gioco ai quali sono collegati**

INSERIRE BREVE DESCRIZIONE

**5. Eventuali regole che disciplinano la partecipazione dei giocatori in relazione al livello di abilità**

INSERIRE BREVE DESCRIZIONE

Allegare uno o più CD/DVD non riscrivibili contenenti:

- la riproduzione della grafica adottata, per tutte le varianti di gioco;
- la simulazione completa del gioco (interattiva o sotto forma di filmato), per tutte le varianti di gioco;
- le schermate da cui si evinca come le informazioni richieste all'articolo 9 del *Decreto*, nonché, se applicabile, la strategia standard di gioco, siano rese disponibili al giocatore tramite i siti web del concessionario o gli eventuali client.

Numero di concessione \_\_\_\_\_ Ragione sociale \_\_\_\_\_

Sigla del legale rappresentante \_\_\_\_\_

Pagina \_\_\_ di \_\_\_