



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **Andrea De Luca**  
Indirizzo(i) Via Galileo Galilei 4/b, I-39100 Bolzano (BZ)  
Telefono(i)  
Fax  
E-mail  
Cittadinanza Italiana  
Data di nascita 12.09.1971  
Sesso Maschile

### Esperienza professionale

Date	Dal 01.12.2021 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Dirigente di 2° fascia
Principali attività e responsabilità	Dirigente dell'Ufficio delle Dogane di Bolzano
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia delle Dogane e dei Monopoli DT XII - Bolzano e Trento, Via Galilei 4/B, I-39100 Bolzano
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione
Date	Dal 01.04.2023 al 31.05.2023
Lavoro o posizione ricoperti	Dirigente di 2° fascia
Principali attività e responsabilità	Dirigente <i>ad interim</i> dell'Ufficio delle Dogane di Trento
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia delle Dogane e dei Monopoli DT XII - Bolzano e Trento, Via Galilei 4/B, I-39100 Bolzano
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione
Date	Dal 01.03.2021 al 30.11.2021
Lavoro o posizione ricoperti	Dirigente di 2° fascia
Principali attività e responsabilità	Dirigente dell'Ufficio di Supporto della DT XII e dell'Ufficio delle Dogane di Bolzano <i>ad interim</i>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia delle Dogane e dei Monopoli DT XII - Bolzano e Trento, Via Galilei 4/B, I-39100 Bolzano
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione

Date	Dal 01.01.2018 al 01.03.2021
Lavoro o posizione ricoperti	Dirigente di 2° fascia
Principali attività e responsabilità	Direttore dell'Area personale, formazione, organizzazione e servizi legali; area dirigenziale ridenominata dal 01.05.2019 in Ufficio Risorse, dal maggio 2021 in Ufficio di Supporto
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia delle Dogane e dei Monopoli Direzione Interprovinciale di Bolzano e Trento, Via Galilei 4/B, I-39100 Bolzano
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione
Date	Dal 01.01.2012 al 31.12.2017
Lavoro o posizione ricoperti	Dirigente di 2° fascia
Principali attività e responsabilità	Direttore dell'Ufficio delle Dogane di Bolzano
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia delle Dogane e dei Monopoli Direzione Interprovinciale di Bolzano e Trento, Via Galilei 4/B, I-39100 Bolzano
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione
Date	Dal 26.04.2010 al 31.12.2011
Lavoro o posizione ricoperti	Dirigente di 2° fascia
Principali attività e responsabilità	Direttore dell'Area dogane, accise, antifrode e servizi chimici
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia delle Dogane Direzione Regionale Trentino Alto Adige, Via Galilei 4/B, I-39100 Bolzano
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione
Date	Dal 02.07.2001 al 25.04.2010
Lavoro o posizione ricoperti	Cancelliere
Principali attività e responsabilità	Responsabile dell'Ufficio recupero crediti
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Tribunale di Bolzano, Piazza Tribunale 1, I-39100 Bolzano
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione
Date	Dal 01.12.1999 al 30.06.2001
Lavoro o posizione ricoperti	Funzionario amministrativo-contabile
Principali attività e responsabilità	Responsabile dell'Ufficio tributi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Vipiteno, Città Nuova 21, I-39049 Vipiteno (BZ)
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione
Date	Dal 15.03.1999 al 10.09.1999 e dal 02.11.1999 al 30.11.1999 (contratti di lavoro a tempo determinato)
Lavoro o posizione ricoperti	Collaboratore d'amministrazione
Principali attività e responsabilità	Inserimento dati nel sistema informativo (banche dati dei lavoratori dipendenti e di quelli stagionali nel settore agricolo)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	I.N.P.S. – sede di Bolzano, Piazza Domenicani 30, I-39100 Bolzano
Tipo di attività o settore	Pubblica Amministrazione
Date	Dal novembre 1996 al marzo 1999
Lavoro o posizione ricoperti	Praticante avvocato e praticante avvocato abilitato al patrocinio legale
Principali attività e responsabilità	Attività forense e redazione di atti

Nome e indirizzo del datore di lavoro	1) Studio legale Avv. Franco Gnocco Zambelli, Città Vecchia 15, I-39049 Vipiteno; 2) Studio legale Avv. Osvaldo Valenti, Via Argentieri 23, I-39100 Bolzano
Tipo di attività o settore	Servizi legali
Date	Dal gennaio al luglio 1997
Lavoro o posizione ricoperti	Corrispondente
Principali attività e responsabilità	Cronaca di Bressanone e dell'Alta Valle Isarco sul quotidiano "Alto Adige – Corriere delle Alpi"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	S.E.T.A. spa, Via Volta 10, I-39100 Bolzano
Tipo di attività o settore	Servizi giornalistici

## Istruzione e formazione

Date	Roma, biennio 2018 - 2020
Titolo della qualifica rilasciata	
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Frequenza di corsi e seminari manageriali in materia di gestione delle risorse umane e di conflitti di interessi individuali e di gruppo, di rilevazione dei fabbisogni di beni, servizi e personale, di responsabilità amministrativa nei procedimenti d'appalto pubblico, di misure di prevenzione della corruzione, anche con riferimento all'attività negoziale della P.A.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola Nazionale dell'Amministrazione (SNA)
Date	Roma, giugno 2018
Titolo della qualifica rilasciata	
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Laboratorio di negoziazione con esercitazioni pratiche
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola Nazionale dell'Amministrazione (SNA)
Date	Bolzano, giugno 2018
Titolo della qualifica rilasciata	
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso sulla gestione del rischio corruzione nell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Agenzia delle Dogane e dei Monopoli - Direzione centrale sicurezza sul lavoro e ambiente
Date	Venezia, novembre 2015
Titolo della qualifica rilasciata	
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso sulla promozione di un modello S.G.S.L.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Agenzia delle dogane e dei monopoli

Date	Roma, settembre 2013
Titolo della qualifica rilasciata	
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso sulla nuova legge anticorruzione e sul decreto trasparenza
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze (SSEF)
Date	Roma, giugno 2013
Titolo della qualifica rilasciata	
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso sulle principali novità in materia di rapporto di lavoro alle dipendenze della PA
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze (SSEF)
Date	Roma, dicembre 2012
Titolo della qualifica rilasciata	
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Sicurezza e salute per lavoratori – Corso per datori di lavoro e dirigenti
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Agenzia delle dogane in collaborazione con l'Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”
Date	Roma, dicembre 2011
Titolo della qualifica rilasciata	
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso sui compiti e le responsabilità di dirigenti e titolari di posizioni dirigenziali
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze (SSEF)
Date	Roma, gennaio 2011
Titolo della qualifica rilasciata	
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso sulle tecniche di mappatura e segmentazione dei processi lavorativi
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze (SSEF)
Date	Trento, novembre 2008
Titolo della qualifica rilasciata	
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso di aggiornamento sulla fiscalità negli uffici giudiziari, la contabilità e il recupero delle spese di giustizia
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Corte d'Appello di Trento – Ufficio formazione
Date	Bolzano, aprile 2003
Titolo della qualifica rilasciata	
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso sulla normativa e la procedura per l'iscrizione a ruolo delle spese di giustizia nonché sui procedimenti di sgravio, discarico e sospensione della riscossione coattiva e problematiche connesse
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Consorzio Nazionale Concessionari – sede di Verona
Date	Trieste, aprile 2003

Titolo della qualifica rilasciata	
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso sulla fiscalità negli uffici giudiziari e relativi aspetti pratici ed organizzativi
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Consorzio Forfin e Ministero della Giustizia – Scuola di formazione del personale dell'amministrazione giudiziaria
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Consorzio Forfin e Ministero della Giustizia – Scuola di formazione del personale dell'amministrazione giudiziaria
Date	Bolzano, dicembre 2001
Titolo della qualifica rilasciata	
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso sugli effetti dell'introduzione dell'Euro nell'amministrazione della giustizia
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Commissariato del Governo per la provincia di Bolzano
Date	Bolzano, gennaio - dicembre 2000
Titolo della qualifica rilasciata	
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Vari corsi in materia di tributi locali e sulla gestione degli applicativi informatici Ascotributi
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola Amministrativa presso la sede del Consorzio dei Comuni della provincia di Bolzano, Ministero delle Finanze e Cassa di Risparmio di Bolzano spa
Date	Bolzano, 1998
Titolo della qualifica rilasciata	
Principali tematiche/competenze professionali possedute	6° corso di preparazione per aspiranti procuratori
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Südtiroler Bildungszentrum soc. coop.
Date	Bolzano, 1998
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di conoscenza della lingua tedesca e italiana riferito al diploma di laurea (A)
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Ottima conoscenza del tedesco
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Commissariato del Governo per la provincia di Bolzano – I Commissione d'esame
Date	Modena, 23.10.1996
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di laurea in giurisprudenza
Principali tematiche/competenze professionali possedute	
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Modena

## Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **Tedesco - Italiano**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

Lingua

## Inglese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B2	Livello intermedio

(\*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali

Capacità di adeguamento a contesti multiculturali e buona attitudine alla comunicazione scritta e orale, acquisite nel corso dell'istruzione ricevuta e negli ambiti della vita associativa, del contesto professionale, della vita privata e delle relazioni interpersonali

Capacità e competenze organizzative

Leadership (direzione di unità organizzative complesse con più di 100 dipendenti)  
Senso dell'organizzazione (formazione specifica ed esperienza pregressa in posizioni di responsabilità amministrativa e contabile)

Capacità e competenze informatiche

Sistemi operativi Windows, applicativi Word, Excel e Powerpoint del pacchetto Office e loro equivalenti di OpenOffice.org  
Utilizzo di svariati applicativi doganali (applicativi AIDA e piattaforme dati integrate, tra cui quelle del sistema SIGMA), sistema informativo dell'I.N.P.S., interrogazioni Ser.Pi.Co. e COGNOS, procedura Si.Co.Ge. e statistiche BDAP, piattaforme web di Equitalia, Casellario giudiziale, Re.Ge. (Registro Generale – settore penale) e SIDET (Sistema Informativo Detenuti), sistemi informativi dei Comuni della Provincia Autonoma di Bolzano, banca dati Infocamere TELEMACO, banche dati comunitarie WOMIS ed OWNRES-web, banca dati catastale Trentino Alto Adige OPENKAT, software d'analisi di flussi informativi ANALYST'S NOTEBOOK, visure ACI

Altre capacità e competenze

Trekking e pratica di diverse discipline sportive (calcio, sci, pattinaggio su ghiaccio, tennis, ping pong, nuoto, corsa), acquisita nel corso della propria vita associativa (militanza in società sportive dilettantistiche) e durante il tempo libero.

Patente

B

Ulteriori informazioni

Coordinatore e membro di gruppi di lavoro e commissioni per gli sviluppi economici del personale doganale in provincia di Bolzano negli anni 2011 e 2014/2015 e coordinatore nel 2018 di una commissione istituita per la valutazione di istanze di comando da altri enti pubblici, sempre in provincia di Bolzano

Docente in corsi di formazione, relatore di eventi informativi e *training on the job* presso l'Agenzia delle dogane e dei monopoli

Dal 2013 in possesso di attestato ENAC per la *security* aeroportuale

Organizzazione della partecipazione dell'Agenzia alla fiera *Klimaenergy Bolzano 2011* e redazione di opuscoli informativi

Fino all'aprile 2010 membro della R.S.U. del distretto di Corte d'Appello di Bolzano

Segretario dell'Ufficio elettorale centrale del Comune di Laives alle elezioni comunali del 2005 e, in precedenza, in più occasioni, segretario e scrutatore di seggio elettorale nel Comune di Vipiteno

Premio della Giunta regionale del Trentino Alto Adige per tesi di laurea di interesse regionale (ottobre 1997)

f.to De Luca Andrea

(firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3, comma 2, del D.lgs 39/93)