

Procedura di selezione per l'affidamento in concessione della gestione del servizio del gioco del Lotto automatizzato e degli altri giochi numerici a quota fissa, prevista dall'articolo 1, comma 653, della legge 23 dicembre 2014, n. 190.

Risposta ai quesiti di gara

VI SERIE

| | |
|-------------------|--|
| Domanda 1 | Si prega di confermare che le modalità di subentro che dovranno essere indicate nel progetto tecnico ai sensi del paragrafo 2.1 dell'allegato C del Capitolato d'Oneri non sarà un elemento di valutazione del Progetto Tecnico non essendo ricompreso tra i criteri di valutazione di cui alla parte seconda del medesimo allegato C. |
| Risposta 1 | Le modalità di subentro dovranno essere dettagliatamente descritte secondo quanto previsto dal paragrafo 2.1 dell'allegato C del Capitolato d'Oneri ma non costituiscono elementi di valutazione. |
| Domanda 2 | Si prega di chiarire se l'eventuale costituzione, successivamente all'aggiudicazione, di un diritto di pegno sul capitale sociale del concessionario a favore di banche finanziatrici debba essere comunicato ad ADM preventivamente o successivamente alla sua costituzione. |
| Risposta 2 | La domanda non è pertinente al bando ed alla procedura di gara; le eventuali operazioni finanziarie della società concessionaria verranno valutate alla luce di quanto previsto dall'articolo 7 dello Schema di atto di Convenzione. |
| Domanda 3 | Si prega di chiarire se è possibile costituire un pegno su, o cedere in garanzia, i crediti derivanti dall'atto di convenzione (i.e., l'aggio del concessionario) e, in caso affermativo se la costituzione di tale garanzia è soggetta all'approvazione da parte di ADM (ai sensi dell'art. 70, comma 3, del Regio Decreto 2440/1923 e dell'art. 9 all. E della L. 2448/1865) o se è sufficiente la sola notifica (ai sensi dell'art. 69 del Regio Decreto 2440/1923). Inoltre, considerato che la meccanica dei conti correnti del futuro concessionario è disciplinata dal DPR 560/1996 (come confermato nella risposta n. 9 delle Risposte ai Quesiti di Gara IV Serie), si prega di confermare se è possibile costituire un pegno sui conti correnti che saranno utilizzati dal nuovo concessionario (incluso il conto su cui saranno effettuati i versamenti delle somme dovute dal concessionario ad ADM). |
| Risposta 3 | La domanda non è pertinente al bando ed alla procedura di gara; le eventuali operazioni finanziarie della società concessionaria verranno valutate alla luce di quanto previsto dall'articolo 7 dello Schema di atto di Convenzione. In ogni caso, si precisa che sul conto corrente utilizzato dal concessionario ai sensi dell'articolo 37 del d.P.R 7 agosto 1990, n. 303, affluiscono le somme di spettanza erariale e quelle destinate al pagamento delle vincite: è pertanto di tutta evidenza che non sia possibile la costituzione di diritto di pegno sullo stesso. |
| Domanda 4 | In relazione alla sezione 9.3.3.2 dell'Allegato Tecnico, si prega di indicare in dettaglio cosa comprendono i servizi di "Formazione/addestramento". |

| | |
|-------------------|--|
| Risposta 4 | Le attività inerenti il contratto di cui alla sezione 9.3.3.2 dell'Allegato Tecnico sono rivolte al personale dell'intera rete distributiva fisica e riguardano la formazione, teorica e pratica, finalizzata alla corretta conoscenza delle norme di riferimento e dei sistemi per la gestione del gioco del Lotto, l'aggiornamento in caso di modifiche normative e/o introduzione di nuove formule di gioco, nonché l'assistenza continuativa su tematiche già oggetto di formazione o aggiornamento. |
| Domanda 5 | Nelle istruzioni per la redazione del Piano di Investimento di cui all'Allegato B del Capitolato d'Oneri si richiede che nel piano di aggiornamento dei punti di raccolta fisici (POS) il candidato dichiari, nell'arco temporale di riferimento, quanti punti di raccolta fisici intende attivare (all'anno). L'Articolo 29, paragrafo 2 lettera v) dello schema di atto di convenzione prevede una penale per il ritardo nell'aggiornamento dei punti di raccolta fisici pari a € 1.000,00 (euro mille/00) per ogni punto di raccolta non aggiornato per ogni semestre di ritardo o frazione di semestre. Si prega di chiarire come il periodo di sei mesi possa influire sull'importo della penale poiché le quantità dei punti di raccolta fisici aggiornati vengono considerate a livello annuale. |
| Risposta 5 | La penale è prevista per il ritardo nell'aggiornamento dei punti di raccolta fisici ed è pari a € 1.000,00 (euro mille/00) per ogni punto di raccolta non aggiornato per ogni semestre di ritardo o frazione di semestre. Di conseguenza qualora il candidato si fosse impegnato, esemplificativamente, ad aggiornare 5.000 punti di raccolta entro il termine del primo anno ed invece in tale termine ne avesse aggiornati solo 4.500 potrebbero essere applicate penali per un importo pari a 500.000 euro se il ritardo nell'aggiornamento fosse inferiore al semestre, 1.000.000 euro se superiore al semestre. |
| Domanda 6 | Gli attuali terminali di gioco di Lottomatica si collegano al sistema centrale (apparentemente attraverso la componente UTIS come definita a pagina 106 dell'Allegato Tecnico). Poiché i terminali di Lottomatica implementano le funzioni aggiuntive Lotto/10eLotto e la titolarità del sistema centrale verrà trasferita al nuovo concessionario, come verranno gestiti i punti di connessione per questi servizi dopo il subentro? Per esempio, con riferimento ai "Gratta e Vinci" le richieste dei terminali vengono trasferite ai sistemi esterni attraverso l'attuale sistema centrale dell'attuale concessionario. Inoltre le funzioni contabili dei dettaglianti potrebbero essere raggruppate tra Lotto e i servizi aggiuntivi come il "Gratta e Vinci". Inoltre il numero di terminali per cui l'attuale concessionario trasferisce le richieste per i "Gratta e Vinci" ai sistemi esterni è decisamente superiore al numero dei terminali utilizzati per il Lotto come indicato nella documentazione di gara. Si prega di spiegare in dettaglio le condizioni dello scorporo di tutti questi sistemi durante la migrazione del sistema centrale. |
| Risposta 6 | Le funzioni Lotto/10eLotto, presenti nei terminali di gioco, non sono funzioni aggiuntive ma sono le funzioni principali per la raccolta del gioco e interagiscono con il sistema centrale, di conseguenza appartengono all'intero sistema automatizzato del Lotto/10eLotto, oggetto di devoluzione. Per tutte le altre funzioni non appartenenti al gioco del Lotto/10eLotto, così come già precisato nella risposta alla domanda n° 13 della IV serie pubblicate sul sito istituzionale, il nuovo concessionario non dovrà gestire tali applicazioni e le stesse verranno rimosse al momento del subentro senza alcuna conseguenza sul funzionamento del rimanente software. |

| | |
|-------------------|---|
| Domanda 7 | <p>Si prega di fornire i seguenti chiarimenti in relazione allo scorporo di Lotto On-Line dagli altri servizi forniti nel dominio www.lottomaticaitalia.it.</p> <p>Nel dominio www.lottomaticaitalia.it, che al momento funge da destinazione dei domini trasferibili indicati nell'allegato tecnico sistema devoluto (ossia www.giocodelotto.it, www.gioco-lotto.com, www.giocodelotto.eu, www.gioco-del-lotto.eu, www.10elotto.com e www.10elotto.it), Lottomatica offre ulteriori servizi di gioco.</p> <p>Il dominio www.lottomaticaitalia.it agisce al momento da destinazione dei giocatori con un'esperienza di gioco integrata e raggruppata tra Lotto e altri giochi.</p> <p>Alla luce di quanto sopra si prega di confermare quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tutti i sistemi per il funzionamento di lottomaticaitalia.it verranno separati dal sistema centrale e dai centri dati/locali di Lotto prima del subentro da parte del nuovo aggiudicatario; • è possibile ipotizzare che http://www.lottomaticaitalia.it www.lottomaticaitalia.it continuerà a offrire servizi di Lotto e 10eLotto almeno durante la transizione, utilizzando (o convertendosi prima di qualsiasi migrazione del sistema centrale al sistema centrale dell'aggiudicatario) un'interfaccia che supporta Lotto On-Line simile agli attuali rivenditori terzi Lotto On-Line per scopi di scorporo. |
| Risposta 7 | <p>Il dominio www.lottomaticaitalia.it, per il gioco del lotto e del 10eLotto, è un sito dedicato all'informazione per i giocatori. I sistemi che gestiscono il gioco del Lotto e del 10eLotto online sono parte integrante della devoluzione.</p> <p>Tutti i domini devoluti (ossia www.giocodelotto.it, www.gioco-lotto.com, www.giocodelotto.eu, www.gioco-del-lotto.eu, www.10elotto.com e www.10elotto.it) potranno prevedere il re-indirizzamento al dominio prescelto dal nuovo concessionario.</p> |
| Domanda 8 | <p>Secondo quanto indicato al paragrafo 3.1 dell'Allegato Tecnico, le apparecchiature destinate o installate nei punti vendita sono 40.138 terminali di gioco e 32.636 set top box. Si prega di chiarire perché alcuni punti vendita non hanno installato un set top box?</p> |
| Risposta 8 | <p>In ogni punto vendita sono state installate le apparecchiature necessarie, oltre che per la raccolta del Lotto, anche per quella del 10eLotto. In particolare, tramite un monitor è disponibile la visualizzazione al pubblico delle estrazioni del 10eLotto in modalità frequente, oltre che di contenuti multimediali di vario genere. Il monitor colloquia con i sistemi centrali tramite <u>apparati set-top-box</u> interconnessi in modalità IP tramite le stesse linee di trasmissione dati collegate al terminale di gioco. Alcuni punti vendita hanno deciso di non dotarsi dei monitor per la visualizzazione al pubblico delle estrazioni e di conseguenza non hanno installato il set-top-box, fermo restando che raccolgono comunque il gioco attraverso le funzionalità del 10eLotto presenti nel terminale di gioco.</p> |
| Domanda 9 | <p>Secondo quanto indicato al paragrafo 3.1 dell'Allegato Tecnico, le apparecchiature destinate o installate nei punti vendita sono 40.138 terminali di gioco e 34.048 stampanti (MAEL355). Si prega di chiarire perché alcuni punti vendita non hanno una stampante (MAEL355) installata?</p> |
| Risposta 9 | <p>All'interno dei punti vendita possono essere installati uno o più terminali di gioco e una stampante (34.048 punti vendita rispetto a 34.048 stampanti)</p> |
| Domanda 10 | <p>Con riferimento al grafico contenuto nel paragrafo 3.3.1.2 (Set-top Box) dell'Allegato Tecnico, si prega di chiarire qual è lo scopo individuale e i requisiti di ognuna delle due porte LAN utilizzate.</p> |

| | |
|--------------------|---|
| Risposta 10 | Così come descritto nella risposta alla domanda n° 8, nei punti vendita sono state installate le apparecchiature necessarie alla raccolta anche del 10eLotto. In particolare, tramite un monitor è disponibile la visualizzazione al pubblico delle estrazioni del 10eLotto in modalità frequente, oltre che di contenuti multimediali di vario genere. Il monitor colloquia con i sistemi centrali tramite apparati set-top-box interconnessi in modalità IP tramite le stesse linee di trasmissione dati collegate al terminale di gioco. La porta LAN è utilizzata per il collegamento rete LAN del set-top-box con il Router/Switch tramite cavo Rj45 Utp. Il set-top-box è dotato di una sola porta LAN, come da caratteristiche descritte al paragrafo 3.5.2 dell'Allegato Tecnico. |
| Domanda 11 | Con riferimento al Modem/Fax menzionato nel paragrafo 3.5.1 dell'Allegato Tecnico, si prega di indicare se nel terminale esistente il modem analogico è utilizzato unicamente per le comunicazioni di backup o sono supportate ulteriori funzioni. |
| Risposta 11 | Si conferma che nel terminale esistente il modem analogico è utilizzato per finalità di backup del collegamento di rete di trasmissione dati. |
| Domanda 12 | Con riferimento alla Tastiera di gioco menzionata nel paragrafo 3.5.1 dell'Allegato Tecnico, si prega di confermare che il riferimento all'ISO M320 si riferisce al materiale in plastica della tastiera. |
| Risposta 12 | La sigla Iso M320 fa riferimento ad un acronimo in uso presso l'attuale concessionario per indicare, sinteticamente, l'insieme delle specifiche tecniche riportate al paragrafo 3.5.1 dell'Allegato Tecnico. Non è pertanto da riferirsi ad alcuno standard internazionale del tipo ISO – International Organization for Standardization |
| Domanda 13 | Secondo quanto indicato nel paragrafo 3.5.1 dell'Allegato Tecnico, i requisiti per il PIN PAD includono la "Crittografia con sistemi di cifratura DES ed RSA secondo gli algoritmi di LTM". Qual è il significato dell'acronimo LTM e qual è lo scopo degli algoritmi? Esistono altre caratteristiche o requisiti per il PIN PAD? |
| Risposta 13 | Il significato dell'acronimo LTM è Lottomatica. Gli algoritmi di cifratura sono impiegati allo scopo di implementare i meccanismi di sicurezza della comunicazione tra i terminali di gioco ed il sistema centrale descritti al paragrafo 3.4.1 dell'Allegato Tecnico. Non esistono ulteriori caratteristiche o specifiche per il PIN PAD aggiuntivi a quanto riportato al paragrafo 3.5.1 dell'Allegato Tecnico. |
| Domanda 14 | Con riferimento all'aggio di cui all'articolo 26 dello schema di atto di concessione, si prega di confermare: 1. che gli importi relativi alla percentuale di aggio (6%) sono soggetti ad IVA, 2. che il valore indicato (6%) è al netto dell'IVA, e 3. che la fatturazione degli importi stessi sarà effettuata con modalità ordinarie. |
| Risposta 14 | 1. Attualmente gli importi relativi all'aggio sono soggetti ad IVA; 2. Il valore indicato è al netto dell'IVA; 3. La fatturazione degli importi è effettuata secondo la vigente normativa (fattura elettronica Legge dicembre 2007, n. 244, disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2008) articolo 1, commi da 209 a 214; decreto del Ministro dell'economia e delle finanze 3 aprile 2013, n. 55) |

| | |
|--------------------|---|
| | Relativamente alla risposta sub.1. si evidenzia che l'Agenzia ha avanzato apposito quesito alla competente Agenzia delle Entrate volto a verificare se il trattamento fiscale vigente sia ancora applicabile alla nuova convenzione di concessione. Ad oggi non è pervenuta risposta. |
| Domanda 15 | Si prega di confermare che i termini "dall'inizio dell'esecuzione della concessione" (di cui al paragrafo 2.2 dell'Allegato B al Capitolato d'oneri), "dall'avvio della concessione" (di cui al paragrafo 2 del Capitolato tecnico) e gli altri termini analoghi utilizzati nella documentazione di gara, fanno riferimento alla data in cui il nuovo concessionario inizierà a gestire il sistema oggetto di devoluzione e inizierà a percepire l'aggio di cui all'articolo 26 dello schema di atto di convenzione. In caso contrario si prega di illustrare da quale data inizieranno a decorrere i suddetti termini e quali sono le condizioni che definiscono l'avvio della concessione. |
| Risposta 15 | Si conferma che i termini " <i>dall'inizio dell'esecuzione della concessione</i> " (di cui al paragrafo 2.2 dell'Allegato B al Capitolato d'oneri), " <i>dall'avvio della concessione</i> " (di cui al paragrafo 2 del Capitolato tecnico) e gli altri termini analoghi utilizzati nella documentazione di gara, fanno riferimento alla data in cui il nuovo concessionario inizierà a gestire il sistema oggetto di devoluzione e inizierà a percepire l'aggio di cui all'articolo 26 dello schema di atto di convenzione. |
| Domanda 16 | Abbiamo inteso che la data di efficacia della concessione decorrerà dalla data che sarà inserita nell'articolo 4 dello schema di atto di convenzione e che tale data potrà essere posticipata a seguito della decisione di ADM di prorogare unilateralmente la concessione attualmente in capo a Lottomatica al fine di garantire la continuità del servizio. Si prega di confermare se il nostro intendimento è corretto e, in caso contrario, si prega di illustrare sulla base di quali criteri sarà determinata la data di efficacia della concessione. |
| Risposta 16 | Qualora sia necessario prorogare la concessione attualmente in essere, la data di efficacia della nuova concessione verrà indicata nell'articolo 4 dell'atto di convenzione. |
| Domanda 17 | Nel Capitolato d'oneri, Parte I, paragrafo 2.1 è previsto che "La durata della concessione è di nove anni, non rinnovabile, a decorrere dalla data di stipula dell'atto di convenzione". Da tale formulazione sembrerebbe che l'efficacia della concessione decorra dalla data di stipula dell'atto di convenzione. L'articolo 4 dello Schema di atto di convenzione prevede che "La durata della concessione è di nove anni, non rinnovabile, a decorrere dalla data del". Da tale formulazione sembrerebbe invece che la data di efficacia della concessione sia una data diversa dalla data di stipula dell'atto di convenzione. Si prega di chiarire da quale momento inizierà a decorrere la durata della concessione. |
| Risposta 17 | La data di efficacia della concessione è una data diversa dalla data di stipula dell'atto di convenzione per effetto dei tempi di gara rispetto a quelli ipotizzati al momento della predisposizione del bando. La nuova convenzione avrà efficacia dal momento del subentro nel sistema devoluto da parte del nuovo concessionario che come già chiarito nella risposta n. 20 della IV serie di domande dovrà avvenire nel termine massimo di sei mesi dalla stipula della convenzione stessa. |

| | |
|--------------------|---|
| Domanda 18 | Si prega di chiarire se la decisione di prorogare la concessione attualmente in capo a Lottomatica per eventuali ulteriori periodi che si rendessero necessari possa essere adottata prima della stipula dell'atto di convenzione. |
| Risposta 18 | La proroga dell'attuale concessione sarà disposta e quantificata nella durata, nel momento in cui si palesasse la necessità di evitare soluzioni di continuità alla gestione del servizio. A titolo esemplificativo, nel caso in cui i termini della procedura lo rendessero necessario, anche in relazione al previsto periodo di subentro. |
| Domanda 19 | Si prega di chiarire in cosa differiscono la data di efficacia della concessione (di cui all'articolo 4 dello Schema di atto di convezione), la data di "inizio dell'esecuzione della concessione" (di cui al paragrafo 2.2 dell'Allegato B al Capitolato d'oneri) e la data di "avvio della concessione" (di cui al paragrafo 2 del Capitolato tecnico). |
| Risposta 19 | Si veda la risposta alle domande 15 e 17. |
| Domanda 20 | Si prega di chiarire se l'eventuale inclusione, nella domanda di partecipazione, di documentazione – in lingua inglese – ulteriore rispetto a quella richiesta nel Capitolato d'Oneri e nei relativi allegati (quale a titolo esemplificativo, presentazioni commerciali del gruppo di appartenenza del candidato ovvero bilanci consolidati di gruppo), possa essere motivo di esclusione dalla gara. |
| Risposta 20 | Anche la documentazione ulteriore rispetto a quella richiesta dai documenti di gara in lingua italiana, se prodotta originariamente in una lingua diversa da quella italiana, deve essere accompagnata da una traduzione giurata in italiano. In caso contrario non potrà in alcun modo essere valutata dalla Commissione di gara ma non può comunque comportare l'esclusione dalla gara. |
| Domanda 21 | Si prega di chiarire da quale momento inizieranno a decorrere i tempi di implementazione del piano di investimento (di cui all'Allegato B del Capitolato d'oneri). Tale momento coincide con la data in cui il nuovo concessionario inizierà a gestire autonomamente il sistema oggetto di devoluzione? In caso contrario, si prega di chiarire da quale momento inizia a decorrere l'Anno 1. |
| Risposta 21 | I tempi di implementazione del piano di investimento inizieranno a decorrere dall'avvio della concessione e quindi alla fine del periodo di subentro. |
| Domanda 22 | Nella risposta n. 15 delle Risposte ai Quesiti di gara – Serie IV, ADM afferma che "I terminali POS non rientrano nei beni oggetto della devoluzione". Considerato che la descrizione generale del sistema oggetto di devoluzione contenuto al paragrafo 3.1 dell'Allegato Tecnico include "40.138 terminali di gioco installati", comprendiamo che i terminali POS, esclusi, sono supporti accessori ai terminali di gioco oggetto di devoluzione. Di conseguenza, i terminali di gioco possono anche essere utilizzati in assenza del terminale POS. Può cortesemente ADM confermare quanto sopra? Inoltre, assumendo che quanto sopra affermato è corretto, può cortesemente ADM confermare che il nuovo concessionario non dovrà fornire un supporto di primo livello tramite help desk già nella prima fase quando il sistema dell'attuale titolare della concessione sarà ancora in funzione? |

Risposta 22

Si conferma che il terminale POS non è in nessun modo riferibile al Sistema Automatizzato del gioco del Lotto. Inoltre, sempre per ciò che concerne i terminali POS, non è previsto nessun supporto di primo livello da parte dell'attuale titolare della concessione.