



Direzione gestione tributi e monopolio giochi

Ufficio apparecchi da intrattenimento

COMUNICAZIONE

Roma, 19 dicembre 2016 – L’Agenzia comunica che a partire dalla data odierna è disponibile il servizio “ASSISTENZA ON-LINE” che integra l’area dell’assistenza, già attiva per il servizio, e caratterizzata da alcuni video tutorial, FAQ e numeri utili. Tutti i servizi di assistenza sono accessibili a coloro che, iscritti o non ancora iscritti all’elenco soggetti – Ries (art.1 comma 533 e ss. della legge n.266/2005 e ss.mm. ed ii.), abbiano necessità di conoscerne il funzionamento o rilevino delle difficoltà nell’utilizzo del Servizio Telematico per la presentazione e la gestione delle richieste di iscrizione al suddetto elenco ovvero nella predisposizione dei documenti da inviare.

Il nuovo servizio di “ASSISTENZA ON-LINE”, raggiungibile attraverso il link presente nell’area dell’assistenza o attraverso l’apposita icona disponibile in tutte le pagine consiste in un sito navigabile dagli utenti al quale si accede selezionando il profilo di proprio interesse (Persona fisica; Titolare di ditta ;Rappresentate legale). L’utente può in ogni momento cambiare il profilo utilizzando l’area del menù di profilazione.

Sono disponibili cinque aree di navigazione con funzionalità semplici ed intuitive:

- area del menù di profilazione (tipo profilo e link per tornare alla selezione del profilo);
- la testata (con la funzione "Cerca" sempre presente durante la navigazione);
- area del menu di servizio (link a informazioni sulle funzionalità del Servizio Telematico e sulle funzionalità di utilità generali);
- area del menu secondario (link ad informazioni sulle modalità di accesso al Servizio Telematico);
- area del menu principale: punto di ingresso per la navigazione del sito di Assistenza.
- area del menu di contenuti: si trova nella parte centrale del sito di Assistenza propone la pagina informativa relativa alla selezione effettuata dall’utente.

*Il Direttore dell’Ufficio
Dott.ssa Elisabetta Poso
(firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell’art. 3 comma 2 del D.lgs. n.39 del 1993)*