



Prot. n. 18088/RI

**DIREZIONE CENTRALE PIANIFICAZIONE, AMMINISTRAZIONE
E SICUREZZA SUL LAVORO
UFFICIO ACQUISTI
DETERMINA A CONTRARRE**

Oggetto: Indagine di customer satisfaction sui pagamenti ai fornitori.

IL DIRIGENTE

VISTO il D.Lgs. 30 luglio 1999 n. 300 di riforma dell'organizzazione di Governo;

VISTO il D.Lgs. 30 marzo 2001 n. 165 e successive modificazioni;

VISTO il D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 "Nuovo Codice dei Contratti Pubblici di lavori, servizi e forniture" come modificato dal D.Lgs. 19 aprile 2017 n. 56;

VISTI il Regolamento di Amministrazione e il Regolamento di Contabilità dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, così come modificato con Delibera n. 255 del Comitato di Gestione in data 1° dicembre 2014;

VISTO il "Manuale delle procedure dell'attività negoziale";

VISTO il D.L. n. 95 del 2012 (Spending Review) convertito con modificazioni dalla L. n. 135 del 2012 che prevede l'obbligo per le amministrazioni pubbliche di approvvigionarsi mediante le Convenzioni di cui all'art 26, comma 1, della Legge 488/1999, o gli altri strumenti messi a disposizione da Consip e dalle centrali di Committenza regionali;

VISTA la nota prot. n. 17889/RI del 24/07/2017 con la quale l'Ufficio Tesoreria ha chiesto l'espletamento di un'indagine di "Customer satisfaction" sui pagamenti ai fornitori, chiedendo la chiusura della stessa entro il 31/12/2017;

CONSIDERATO che in relazione a tale servizio non sussistono Convenzioni CONSIP, né lo stesso è rinvenibile sul MEPA e, pertanto, non trova applicazione il disposto di cui all'art.1, comma 510, della Legge di Stabilità anno 2016;

CONSIDERATO che la spesa preventivata, di €19.000,00 oltre IVA, dovrà essere imputata al conto di budget FD03300030 (altri servizi da terzi);

TENUTO CONTO che trattasi di un unico servizio e che, pertanto, non risulta possibile procedere alla suddivisione dell'appalto in lotti funzionali;

PRESO ATTO che il Codice Identificativo Gara è il Z7F1F7C2EE;

DATO ATTO che il codice contabile articolo è C05.0012.0003;

DETERMINA

Di procedere all'acquisizione di un'indagine di "Customer satisfaction" sui pagamenti ai fornitori mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. b) D.Lgs. n. 50/2016, con un importo a base d'asta di €19.000,00 (diciannovemila/00), invitando le seguenti ditte specializzate nel settore:

1. SWG S.p.a.,
2. Phone4biz S.r.l.,
3. Sviluppo Performance Strategie S.r.l.,
4. IdWeb S.r.l.,
5. Walter Marketing S.n.c.,
6. Euromanagement di Vincenzo Trischitta & C. S.a.s.,
7. Metron S.r.l.

Il Responsabile Unico del Procedimento è la scrivente.

Roma, 26 luglio 2017

Il Direttore dell'Ufficio a. i.
Dott.ssa Vincenza Iannelli