

**Comunicazioni ai fornitori relative a richieste di chiarimenti inerenti la procedura relativa al sistema dinamico pulizie e igiene ID 1682082**

56. Si chiede di confermare se le attività da effettuarsi presso le aree in oggetto sono attualmente svolte dalle 22 risorse attualmente impiegate nell'organico delle pulizie. *Si ad oggi sono impiegate 22 unità* Si chiede inoltre di specificare il N. di coperti della mensa, l'orario della mensa e delle cucine e quello richiesto in cui dover svolgere le attività in oggetto. Grazie. *I coperti giornalieri sono circa 400, l'orario per le pulizie e' dalle ore 14,30 in poi.*
57. Con riferimento alle 22 unità impiegate chiediamo cortesemente di specificare: parametro orario/ data di assunzione/ tipo di contratto (determinato/indeterminato). Si chiede conferma se l'obbligo di assunzione riguarda tutte le 22 risorse. Grazie *Come indicato nel capitolato d'oneri il costo della manodopera è stato ipotizzato per 20 unità stimate per l'esecuzione del servizio. Con riferimento ai dati relativi alla data di assunzione/tipo contratto etc, ad oggi l'attuale affidatario del servizio ha comunicato che ai dipendenti è applicato il CCNL MULTISERVIZI.*
58. Buona sera, in merito alla gara relativa al servizio di pulizia, con la presente siamo a richiedere se il monte ore indicato nei documenti di gara è da intendersi quale monte ore di assunzione del personale oppure monte ore effettivamente da svolgere durante il periodo contrattuale comprensivo delle ore per sostituzione personale assente cc. Restiamo in attesa di risposta in meritocordiali saluti. *Il monte ore previsto è il minimo necessario per svolgere il servizio, non tiene conto delle sostituzioni perché queste attengono all'organizzazione dell'Aggiudicatario che dovrà sempre e comunque assicurare le attività da espletare così come indicato nei documenti di gara.*
59. buongiorno nei chiarimenti precedenti c'era scritto che il codice ufficio doveva essere ultimato (per l'imposta di bollo) si sa già' oppure rimaniamo di vs. pronta comunicazione prima del 28/11/2017 ultimo giorno per inviare chiarimenti? *Vedi risposte ai chiarimenti 22/11/2017*
60. Buongiorno, con la presente Vi chiediamo gentilmente una spiegazione più dettagliata su come allegare al portale la comprova d'imposta di bollo. Per noi è la prima volta. Nel chiarimento N. 48 si richiede la comprova dell'avvenuta apposizione della marca di bollo opportunamente annullata ma non riusciamo a capire con che modalità visto che con il modello F 23 non è possibile. Si deve apporre la marca da bollo sulla dichiarazione generata dal sistema "offerta economica"? Oppure scannerizzare la marca da bollo annullarla e allegare nello spazio riservato al modello F 23? Se così non fosse, potete chiarire ulteriormente il metodo? L'importo di bollo è € 16 per ogni foglio? Grazie in anticipo per la risposta. *Provvedere ad effettuare la scansione di un documento dal quale risultino le marche apposte e annullate, attestante quindi l'avvenuta operazione, nell'apposito spazio che prima era stato creato per l'F23, l'importo è 16 euro per foglio.*
61. buongiorno a seguito della compilazione del passo OFFERTA COMPILAZIONE DOCUMENTI vengono richiesti il possesso dei criteri tabellari nel caso specifico i criteri tabellari sono 24. nel criterio 1 si richiede il possesso dell'ISO 9001 CHE NEL MENU A TENDINA TI PERMETTE DI DIRE SOLO SI O NO MA DOVE SI ALLEGANO I VARI DOCUMENTI??? questo vale per tutti i criteri tabellari non c'è il campo per poter allegare i documenti. Chiamando il call center dicono che se non c'è il campo di allegare è perché non è necessario allegare e nel caso sarà la SA a richiedere tali documenti . E' VERO QUESTO? NON SI ALLEGA NULLA AL MOMENTO SUI DOCUMENTI RICHIESTI ALL'APPENDICE 1 SUI CRITERI TABELLARI? *Per i criteri tabellari relativi all'offerta tecnica generata da sistema e*

*caricata nell'apposito spazio dedicato, la comprova degli stessi sarà richiesta dalla stazione appaltante in una fase successiva.*

62. Buona sera, in merito alla gara in oggetto con la presente siamo a richiedere alcune delucidazioni: relativamente alla certificazione SA8000 si richiede se in caso di ATI ai fini dell'attribuzione del punteggio la stessa deve essere posseduta da tutte le imprese facenti parte il raggruppamento oppure solo dall'impresa capogruppo mandataria? *Vedi risposta la quesito 46 del 22/11/2017 2) sempre ai fini dell'attribuzione del punteggio si richiede se la certificazione SA8000 deve essere accreditata oppure va bene anche un certificato SA8000 non accreditato? a tal fine l'allegato 1 al capitolato d'oneri del bando istitutivo prevede il possesso della certificazione e che comunque si applica l'art 87 del dlgs 50/2016 che prevede comunque che le amministrazioni appaltanti ammettono parimenti altre prove relative all'impiego di misure equivalenti di garanzia della qualità. Si resta in attesa di risposta in merito. Nell'APPENDICE 1 AL CAPITOLATO è indicato..."il possesso della certificazione SA 8000 Responsabilità sociale in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato CEPAA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. Si applica quanto previsto all'art. 87 D. Lgs. n. 50/2016. La comprova da parte dell'offerente avviene allegando copia conforme delle certificazioni"*
63. Chiediamo chiarimenti ulteriori in merito alla vostra risposta n.44. La risposta sembrerebbe contrastare con la definizione di intermediario (da voi peraltro indicata nella risposta 36) ovvero qualsiasi impresa che dispone il recupero o lo smaltimento dei rifiuti per conto di terzi. L'intermediazione può essere con o senza detenzione del rifiuto stesso. La presente scrivente è iscritta all'Albo nazionale gestori ambientali per la categoria 8 classe F, intermediazione senza detenzione. Chiediamo di rispondere al seguente quesito: è sufficiente l'iscrizione all'albo nazionale gestori ambientali per la categoria 8 classe F per qualificarsi per il servizio nell'appalto in oggetto oppure dobbiamo subappaltare? *Si è sufficiente, si rimanda però a quello che la categoria 8 prevede e alla richiesta per le attività di smaltimento rifiuti indicate nei documenti di gara.*
64. Preso atto, come da voi indicato alla risposta n. 50, che il subappaltatore debba essere iscritto allo SDAPA per partecipare all'AS chiediamo:- I requisiti della categoria di ammissione a cui fate riferimento sono quelli dell'appalto specifico (vedi quesito 43) oppure quelli con i quali il subappaltatore si è iscritto allo SDAPA? Si coglie l'occasione per evidenziare che in altro appalto specifico, avente ad oggetto i medesimi servizi, allo stesso quesito è stato risposto che non era necessaria l'iscrizione del subappaltatore allo SDAPA e che era sufficiente l'iscrizione in CCIAA per l'attività da subappaltare, non richiedendo alcun requisito specifico di fatturato. Ringraziamo cordialmente. *SI I requisiti sono quelli dell'appalto specifico.*
65. Buongiorno, facciamo seguito ai chiarimenti pubblicati da codesto rispettabile ente (in allegato lo stralcio del chiarimento), per porre l'attenzione sulla base d'asta delle attività aggiuntive € 300.287,52. Tale importo diviso per le ore triennali (18.720) conduce ad una base d'asta oraria di € 16,041, nettamente al di sotto delle Tabelle Ministeriali di riferimento che, al 2° livello, riportano un costo orario di €16,45. Chiediamo di chiarire gentilmente tale incongruenza. In attesa di riscontro inviamo cordiali saluti. *Nelle tabelle del Ministero del Lavoro (link <http://www.lavoro.gov.it/temi-e-priorita/rapporti-di-lavoro-e-relazioni-industriali/focus-on/Analisi-economiche-costo-lavoro/Pagine/Settore-pulizia-e-multiservizi.aspx> " costo medio orario del personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia, disinfestazione, servizi integrati/multiservizi) il costo medio orario per secondo livello è indicato Euro 15,20 mentre per la città di Roma Euro 16,39. Ad ogni modo qualora ci fosse stato un aggiornamento di legge, se ne terrà conto in una fase successiva rimodulando, se del caso, dal punto di vista economico il monte ore offerto alla tariffa di legge al momento in vigore ed applicabile.*

66. in risposta alla mail mittente info@Acquistinretepa.it del 17/11/2017 rif. Vs. Oggetto: acquisti In Rete - Risposta alla tua richiesta:1-113909521, Vi comunichiamo che l'assistenza è stata richiesta per l'appalto specifico "AS indetto dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli - sede Roma P.zza Mastai,11 -Area Monopoli Cat. 1A Pulizia e Igiene"ID negoziazione 1682082, Lotto 1 scad. offerta 10/12/17 ore 19.00. Il problema riscontrato è nel passo della procedura n. 5 "offerta-compilazione documenti", "Scheda offerta lotto 1" codici da 1 a 14: Quando nessun campo è da compilare e si clicca "salva e continua", il sistema NON consente il salvataggio e dà questa definizione di errore: *Attenzione. verificare correttezza valori inseriti*". 2) Quando sono presenti campi compilabili (es. scheda 5), dopo averli compilati NON viene calcolato "sconto medio totale" (che dovrebbe essere un campo automatico).Attendiamo un Vs. gentile e urgente riscontro in merito visto i tempi ristretti, per poter presentare l'offerta entro la data di scadenza.Cordiali saluti. *Aggiornamento della risposta al quesito 54 comunicazione di consip "dalle verifiche effettuate dall'assistenza, non si riscontrano anomalie.Inviterei pertanto il fornitore a ripetere la procedura, controllando la correttezza dei valori inseriti"*
67. Si chiedono i seguenti chiarimenti. 1) Si chiede di sapere dove è possibile caricare la dichiarazione inerente le parti dell'offerta tecnica coperte da riservatezza, in quanto non vi è uno spazio riservato a tale file. Si chiede se è possibile unire la relazione tecnica alla dichiarazione di riservatezza. *Se è necessario allegare parti coperte da riservatezza ed è possibile sì, altrimenti utilizzi lo spazio relativo all'offerta tecnica per gli ulteriori criteri allegando in tale spazio oltre all'offerta per gli ulteriori criteri anche le parti coperte da riservatezza. Inoltre a pag. 20 del capitolato d'oneri ci si riferisce a ".. una dichiarazione anche essa sottoscritta digitalmente contenente l'indicazione analitica delle parti dell'Offerta Tecnica coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti, ecc. Il concorrente potrà inviare tale dichiarazione attraverso il suo inserimento nell'apposito spazio del Sistema denominato "Eventuale documentazione coperta da riservatezza"*. 2) Si chiede un chiarimento relativamente al monte orario richiesto dalla S.A. pari a n. 523 ore settimanali. Nello specifico, si chiede se suddetto monte ore è da considerarsi quale monte ore minimo da rispettare.*SI* 3)Si chiede, inoltre, se il monte orario indicato dalla S.A. è da considerarsi quale monte orario lavorativo o retribuito. Nello specifico si chiede se il personale assente per ferie, malattia, permessi, ecc, debba essere sostituito. A pag. 9 dell'allegato 1 a capitolato tecnico categoria 1 A servizi pulizia e igiene è indicato: *"Il Fornitore deve garantire per tutta la durata del contratto ed in ogni periodo dell'anno, la presenza costante dell'entità numerica lavorativa utile ad un compiuto e corretto espletamento del servizio, provvedendo ad eventuali assenze con una immediata sostituzione. A fronte di eventi straordinari e non previsti, il Fornitore si deve impegnare ad destinare risorse umane e strumentali aggiuntive al fine di assolvere gli impegni assunti."* Il monte ore è lavorativo, come chiaramente indicato, l'aggiudicatario come indicato nel capitolato d'oneri 4) Si chiede conferma che sia corretto, al fine dell'assolvimento dell'imposta di bollo, caricare la scansione esclusivamente della prima pagina dell'offerta economica generata dal sistema con incollata ed annullata una marca da bollo da 16,00 €. *La marca da bollo è 16 Euro ogni 4 fogli* 5) Infine, si fa notare che effettuando la somma dei prodotti tra i mq e il prezzo €/mq di ciascuna delle aree tipo relative alle attività ordinarie, moltiplicate per 36 mesi, si ha un risultato pari a € 1.483.282,98 che è diverso dall'importo a base di gara per le attività ordinarie pari a € 1.501.815,78. Si chiede un chiarimento in merito. In attesa di riscontro, si coglie l'occasione per porgere distinti saluti. *Dal conteggio che avete effettuato probabilmente avete tralasciato tra le attività ordinarie la scheda Area tipo 15 aree esterne non a verde per mq 3960 per €/mq 0,13 che moltiplicato per 36 mesi è pari a € 18.532,80 che sommato a 1.483.282,98 risulta essere la base d'asta indicata in gara pari a € 1.501.815,78.*

68. Buongiorno, premesso che questo operatore economico è stato invitato alla gara in oggetto e che soddisfa tutti i requisiti di idoneità professionale e capacità economica finanziaria indicati nel capitolato d'oneri, con la presente si chiede di precisare quanto segue:- Un operatore sprovvisto dell'iscrizione all'albo gestori ambientale, in fase di gara può inserire una terna di subappaltatori per smaltimento rifiuti in possesso dell'iscrizione alle categorie 8,4,5 dell'albo gestori ambientali?-*Si o fare ricorso all'avvalimento* (in caso di Vostra risposta affermativa) e in caso di aggiudicazione, può una o più ditte indicate nella terna eseguire il servizio smaltimento rifiuti, visto che l'esecuzione dello stesso non è superiore ai limiti del subappalto?*Si purchè sia aderente alla norma del codice che disciplina il subappalto* Le suddette richieste di chiarimento vengono poste a seguito di molteplici richieste e chiarimenti inerenti l'iscrizione all'albo gestori ambientali.Cordiali Saluti.
69. Si chiede di confermare se il sopralluogo è obbligatorio oppure no in quanto nel capitolato d'oneri a pag. 6 si recita quanto segue: "Resta inteso che a richiesta dei partecipanti, previo accordo, sarà possibile effettuare un sopralluogo per prendere l'esatta cognizione di locali oggetto dell'appalto specifico".Tale dicitura non esprime infatti un obbligo ed infatti la nostra società non li ha effettuati.Ora nel caricamento della documentazione vediamo che l'attestato va inserito obbligatoriamente. Alla luce delle osservazioni di cui sopra siamo a chiedere conferma che il sopralluogo non è obbligatorio.grazie.cordiali saluti.*No non è obbligatorio e comunque si rimanda alla risposta del quesito 37 - 17/11/2017.*