

Prot. n. 8720 R.I. del 31 marzo 2017

## Stato di attuazione del Piano per l'utilizzo del telelavoro per gli anni 2016-2018

### Aggiornato al 31 marzo 2017

#### Area Dogane

Ambito telelavoro delocalizzato:

Il Piano per l'utilizzo del telelavoro prevedeva per l'anno 2016 l'avvio presso le Direzioni regionali/interregionali/interprovinciale di una ricognizione riguardante la estensibilità, nel territorio di competenza, del telelavoro "delocalizzato".

La ricognizione effettuata presso tutte le sedi territoriali ha consentito di confermare i progetti già avviati presso la Direzione interregionale per la Puglia, il Molise e la Basilicata e di sviluppare ulteriori progetti presso la Direzione interregionale per la Campania e la Calabria, la Direzione interregionale per il Lazio e l'Abruzzo, e la Direzione regionale per la Sicilia.

Figura 1 – Dimensione quantitativa dei progetti di "delocalizzazione" – aggiornata al 31 marzo 2017

DIREZIONE INTERREGIONALE	anno	n. progetti da avviare nell'anno	n. nuovi progetti avviati nel periodo	n. progetti conclusi nel periodo	n. progetti in corso nel periodo	lavoratori coinvolti ai nuovi progetti nel periodo	tipologia di processi
Campania e Calabria	2011 - 2015		8	2	7	39	diretti back office tributari/supporto
	2016		5	-	11	13	diretti back office tributari/supporto
	2017	2	1	1	11	6	diretti back office tributari/supporto
	<b>Totale</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>58</b>	
DIREZIONE INTERREGIONALE	anno	n. progetti da avviare nell'anno	n. nuovi progetti avviati nel periodo	n. progetti conclusi nel periodo	n. progetti in corso nel periodo	lavoratori coinvolti ai nuovi progetti nel periodo	tipologia di processi
Puglia Molise e Basilicata	2012 - 2015		3	-	3	6	diretti back office tributari
	2016		2	-	5	3	diretti back office tributari
	2017	0	0	-	5	0	diretti back office tributari
	<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	
DIREZIONE INTERREGIONALE	anno	n. progetti da avviare nell'anno	n. nuovi progetti avviati nel periodo	n. progetti conclusi	n. progetti in corso	lavoratori coinvolti ai nuovi progetti per periodo	tipologia di processi
Lazio e Abruzzo	2017	2	0	-	-	3	diretti back office tributari
	<b>Totale</b>	<b>2</b>				<b>3</b>	
DIREZIONE REGIONALE	anno	n. progetti da avviare nell'anno	n. nuovi progetti avviati nel periodo	n. progetti conclusi	n. progetti in corso	lavoratori coinvolti ai nuovi progetti per periodo	tipologia di processi
Sicilia	2017	1	0	0	0	1	diretti back office tributari
	<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	
DIREZIONE INTERREGIONALE	anno	n. progetti da avviare nell'anno	n. nuovi progetti avviati nel periodo	n. progetti conclusi	n. progetti in corso	lavoratori coinvolti ai nuovi progetti per periodo	tipologia di processi
Piemonte, Liguria e Valle D'Aosta	2011 - 2015		2	2		5	diretti back office tributari/supporto
	<b>Totale</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	
<b>Totale Agenzia</b>		<b>5</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>76</b>	

Nella *figura 1* sono sintetizzati alcuni elementi quantitativi riferiti alla delocalizzazione attuata, in corso e da avviare. In particolare si rilevano 5 nuovi progetti da avviare nel corso del 2017, mentre relativamente a tutta l'attività sviluppata dal 2011 a oggi si rilevano 21 progetti avviati, 5 conclusi, 16 in corso, con il coinvolgimento di complessivi 76 dipendenti dedicati presso le sedi delocalizzate per lo più ad attività di *back office*, sia in materia doganale, sia in materia accise, supportati dal sistema informatizzato AIDA. Non mancano, tuttavia, casi di delocalizzazione di attività di supporto (liquidazione delle tabelle di missione, gestione delle presenze). Le attività vengono assegnate per lo più mediante le procedure AIDA, ASP, SIGMA grazie alla flessibilità del sistema.

Ambito telelavoro domiciliare:

Per quanto attiene al telelavoro a domicilio si è in procinto di avviare una delle proposte progettuali pervenute al fine di verificare sul campo l'effettiva attuabilità, praticabilità tecnico-organizzativa ed economica del telelavoro domiciliare.

Dei progetti previsti nel Piano, che prevedevano il coinvolgimento di tre unità, si avvierà solo quello riguardante la Direzione centrale pianificazione amministrazione e sicurezza sul lavoro, essendo venute meno, per circostanze dovute ai dipendenti individuati, le proposte provenienti rispettivamente dalla Direzione interregionale per la Campania e Calabria e dalla Direzione Interregionale per il Veneto e Friuli Venezia Giulia.

Il dipendente coinvolto nella sperimentazione è dedicato ad attività a elevato contenuto intellettuale e dovrà prestare la propria attività in sede per un giorno a settimana.

### Area Monopoli

Ambito telelavoro domiciliare:

E' in fase di avvio l'analisi dei due progetti di telelavoro proposti per l'eventuale avvio degli stessi in forma sperimentale.