

CIG 7271380499 - Procedura di gara finalizzata all'affidamento dei servizi di pulizia e di igiene ambientale e dei connessi servizi di ausiliario per tutti gli uffici dipendenti dalla Direzione regionale della Sicilia

1. **Quesito:** buonasera, si chiede conferma della non obbligatorietà del sopralluogo. Distinti saluti

Risposta: questa stazione appaltante non ha richiesto sopralluogo preliminare obbligatorio; tuttavia, ai sensi del par. 4.1. del capitolato tecnico consip (allegato 1b al bando di gara), è facoltà dei partecipanti richiedere di effettuare sopralluogo prima della presentazione dell'offerta. si sottolinea, al riguardo, che la mancata effettuazione del sopralluogo, totale o parziale, la cui valutazione di opportunità è rimessa ai singoli concorrenti, non potrà costituire motivo per l'opposizione di eccezioni e/o variazioni alle condizioni contrattuali di aggiudicazione.

2. **Quesito:** il contratto che voi richiedete puo' essere solo per servizi di pulizia o anche per ausiliario e deve avere un importo? rimaniamo in attesa di un vs cortese riscontro cordiali saluti

Risposta: la gara comprende sia servizi di pulizia che di ausiliario, le offerte devono pertanto essere relative a entrambi. l'importo a base d'asta è di €420.152,90, l'importo contrattuale sarà quello dell'offerta economica dell'aggiudicatario.

3. **Quesito:** per ausiliario che servizi intendete ? rimaniamo in attesa di un vs. cortese riscontro cordiali saluti

Risposta: i servizi rientranti nell'ausiliario sono specificati nelle schede excel denominate allegato a,b,c,d,e,f,g,h,i,l,m facenti parte della documentazione del sistema dinamico di acquisizione e sono i seguenti: • accoglienza e sorveglianza degli utenti e del pubblico evitando l'accesso ai luoghi non autorizzati, • controllo degli accessi agli immobili, sia pedonali che carrabili, al fine di evitare l'ingresso a persone non autorizzate, • controllo, dopo la chiusura, dell'uscita di tutti gli ospiti dai locali, • apertura degli infissi per areazione degli ambienti, verifica della chiusura degli infissi.

4. **Quesito:** in merito alla richiesta di cauzione provvisoria, vi poniamo il seguente quesito: l'importo indicato per la stessa, a pag. 17/36 al punto 6.4 del c. o. e' pari ad €16.640,00. tale cifra non corrisponde al 2% dell'importo a base d'asta indicato. vi chiediamo quindi se trattasi di mero refuso di stampa ed in tal caso indicare l'esatto importo della cauzione. certi di un vs. gentile riscontro, porgiamo distinti saluti

Risposta: si precisa che la garanzia provvisoria richiesta dall'art. 6.4 del capitolato d'onere ammonta a €8.403,05 e non a €16.640,00, come erroneamente riportato nel documento suddetto.

5. **Quesito:** nella fase di inserimento dei documenti riscontriamo un problema dovuto al fatto che la "dichiarazione di avvalimento" e' stata inserita a sistema come richiesta obbligatoria e non facoltativa come avrebbe dovuto essere. pertanto non abbiamo la possibilita' di passare allo step successivo per l'inserimento degli altri documenti di partecipazione.

Risposta: la dichiarazione di avvalimento va obbligatoriamente allegata, ma, nel caso il concorrente non voglia ricorrervi, va lasciata in bianco.

6. **Quesito:** buongiorno, si chiedono chiarimenti in merito alla base d'asta indicata per le attività di ausiliario. si segnala infatti che l'importo del canone presunto indicato nel capitolato tecnico e pari a €66.000 risulta non essere congruo rispetto alle ore richieste. nei files "dettaglio immobili", infatti le ore indicate sono 8 ore al giorno per 5 giorni a settimana e 10 ore al giorno per 5 giorni a settimana,

ne consegue che le ore anno richieste siano pari a 4.698. dividendo l'importo del canone presunto per il numero di ore anno si ricava un costo orario pari a 14,05 €/h che risulta essere inferiore a quanto indicato nelle tabelle ministeriali del costo del lavoro.

Risposta: l'orientamento consolidato, sia della giurisprudenza che dell'anac, è nel senso che le tabelle ministeriali del costo del lavoro non costituiscono un parametro inderogabile da cui gli operatori economici non possono in nessun caso discostarsi ma solo un valore meramente ricognitivo e medio del costo del lavoro formatosi in un certo settore merceologico; particolari situazioni aziendali e territoriali, l'utilizzo di favorevoli disposizioni legislative (es. sgravi ed agevolazioni fiscali) o la capacità organizzativa dell'impresa, infatti, possono rendere possibile, in determinati contesti particolarmente virtuosi, riduzioni anche del costo del lavoro, nel rispetto dei contratti collettivi di lavoro. tale orientamento afferma quindi che uno scostamento dalle tabelle ministeriali del costo del lavoro può rilevare solo ove sia eccessivo e non giustificato; pertanto la stima di € 66.000,00 come importo a base d'asta per le attività di ausiliariato, fatto da questa stazione appaltante, alla luce di quanto sopra, deve considerarsi congrua. Ciò vale, a maggior ragione, nell'appalto di che trattasi in cui il servizio di ausiliariato è parte di un più ampio contratto la cui base d'asta complessiva è pari ad €420.152,90.

7. **Quesito:** si chiede se la fornitura del materiale di consumo (carta igienica, sapone, ecc.) sia fornito dalla stazione appaltante o debba essere fornito dall'appaltatore. nel caso in cui debba essere fornito dall'appaltatore si chiede cortesemente di fornire i dati relativi ai quantitativi richiesti oppure in alternativa il numero di dipendenti/utenti che accedono agli immobili in appalto.in attesa di vostro cortese riscontro si inoltrano cordiali saluti.

Risposta: il materiale di consumo (carta igienica, sapone, ecc.) deve essere fornito dall'affidatario del servizio, come specificato dal capitolato tecnico (vedi lotto 1 - servizi di pulizia – attività ordinarie - area tipo 3 - servizi igienici e lotto 1 - servizi di pulizia – attività ordinarie - area tipo 3 - servizi igienici a pulizia saltuaria).il numero di dipendenti che accedono agli immobili oggetto del servizio in appalto è di 527 unità, oltre ad un numero di utenti quantificabile, presumibilmente, nel 20/25% della cifra suddetta.