

Domanda	Al fine di poter disegnare la miglior soluzione per il piano aggiornamento del sistema automatizzato, si chiede se è possibile, per il candidato, avere informazioni supplementari per quanto concerne: gestione del gioco (es. dettagli sui processi di apertura, chiusura dei concorsi); processi d'estrazione; attivazione/disattivazione alla raccolta dei Punti di Vendita Fisici.
Risposta	La domanda risulta eccessivamente generica e poco circostanziata.
Domanda	Con riferimento al par. 4.4 dell'Inventario del sistema devoluto, per poter garantire la miglior soluzione di subentro nel sistema automatizzato dell'attuale concessionario si chiede se è possibile conoscere l'ubicazione fisica (indirizzo dove è attestata l'infrastruttura) dei sistemi di controllo di ADM alimentati attraverso lo specifico protocollo di comunicazione, (ubicazione del sito primario e di disaster recovery).
Risposta	Il sito primario è ubicato presso la sede di Sogei e il sito DR è ubicato a P.Mastai sede di ADM, Roma.
Domanda	L'art. 16 dello schema di atto di convenzione per il rapporto di concessione - "Impegni del concessionario relativamente alla gestione del servizio dei giochi numerici a totalizzatore nazionale" - stabilisce che "il concessionario si impegna ad assumere l'esercizio della gestione e dello sviluppo dei giochi numerici a totalizzatore nazionale oggetto della concessione, a decorrere dalla data di stipula del presente atto di convenzione, attraverso la rete telematica appositamente dedicata ai giochi GNTN." Per rete telematica si intende come da definizione contenuta al punto 48) del nomenclatore unico delle definizioni: "l'infrastruttura hardware e software di trasmissione ed elaborazione dati, attivata e condotta dal concessionario, in conformità con quanto previsto dall'atto di convenzione, dal capitolato d'oneri e dal capitolato tecnico, che comprende il sistema di elaborazione, gli apparati di interfaccia per la connessione con le reti telematiche dei punti di vendita a distanza nonché le reti di connessione tra i punti di vendita fisici ed il sistema di elaborazione e tra quest'ultimo ed il sistema di controllo di ADM". Allo stesso tempo le "Linee guida per il disaster recovery delle pubbliche amministrazioni" dell'Agenzia per l'Italia Digitale stabiliscono che i servizi di Cloud Pubblico sono: "intrinsecamente basati su infrastrutture condivise". Tutto ciò premesso, si chiede di confermare che il candidato possa realizzare la propria rete telematica per l'esercizio dei giochi GNTN utilizzando una soluzione di servizi offerti attraverso un'infrastruttura di Cloud Pubblico.
Risposta	In linea di principio, il candidato può realizzare la rete tematica con delle soluzioni Cloud Pubblico, tenendo conto che per connettersi con il Sistema di Controllo ADM deve necessariamente usare un apparato hardware e software di propria pertinenza che garantisca il colloquio con ADM; in particolare, l'aggiudicatario dovrà assicurare: 1) la sicurezza e la riservatezza delle informazioni; 2) la possibilità che i controlli possano essere effettuati da ADM in qualsiasi momento e modalità.
Domanda49	Con riferimento al par. 4.2.2 dell'Inventario del sistema devoluto, si chiede se è possibile disporre di informazioni supplementari relative all'infrastruttura server dedicata ad ospitare basi dati con tecnologia Oracle MySQL
Risposta	La domanda risulta eccessivamente generica e poco circostanziata.

Domanda	<p>Sempre con riferimento al par. 4.6 dell'Inventario del sistema devoluto, al fine di poter disegnare la miglior soluzione per il piano di subentro del sistema automatizzato oggetto di devoluzione, si chiede di chiarire se i conti gioco registrati tramite sito di gioco dell'attuale concessionario (giochinumerici.sisal.it) sono oggetto di devoluzione; in caso di risposta affermativa, si chiede altresì di chiarire se rientrano nel perimetro di devoluzione anche il sistema di gestione dei predetti conti gioco inclusivo dei sistemi di pagamento.</p>
Risposta	<p>I conti di gioco GAD, non essendo presenti nell'allegato – inventario sistema devolutivo, non sono oggetto di devoluzione.</p>
Domanda	<p><i>Domanda: Nel Capitolato d'Oneri - Allegato C Istruzioni per la redazione del progetto organizzativo e gestionale al paragrafo 2.3 lett. a) rubricato " Gestione della rete dei punti di vendita fisici e a distanza" si chiede di confermare che l'indicazione del numero minimo di 30.000 punti di vendita, abbia mero valore di soglia minima dei punti costituenti la rete distributiva fisica e che la proposizione di un numero superiore di punti di vendita, quale numero ottimale individuato dal candidato, non sia oggetto, ai sensi della documentazione di gara, di alcuna valutazione ai fini dell'attribuzione del punteggio previsto dalla procedura di selezione (punto 3.2 del Capitolato d'oneri -Allegato D). A tal fine si riporta per conferma la seguente ipotesi esemplificativa: - 30.000 pdv anno 1 e 5.000 anno 2, ai fini dell'attribuzione del punteggio si calcolerà $30.000 * 100\%$ e $0*60\%$. Risposta: Si conferma che l'indicazione del numero minimo di 30.000 punti di vendita, ha mero valore di soglia minima dei punti costituenti la rete distributiva fisica e che la proposizione di un numero superiore di punti di vendita, quale numero ottimale individuato dal candidato, non è oggetto di alcuna valutazione ai fini dell'attribuzione del punteggio. Ciò posto - considerato che l'Allegato D al Capitolato D'Oneri recante le "Istruzioni per la redazione del piano di investimento criteri e modalità di valutazione" al paragrafo 3.2 rubricato "VALUTAZIONE DEI TEMPI DI AGGIORNAMENTO DEI PUNTI DI VENDITA FISICI", pagina 8 sotto la tabella n. 7, recita espressamente che "Il numero di punti di vendita fisici aggiornati per ciascun anno (Pi, come dichiarato in Tabella 1) verrà moltiplicato per il suddetto coefficiente di pesatura, determinando per ogni offerta un numero "ponderato" di punti di vendita fisici aggiornati. Al candidato il cui piano di aggiornamento avrà ottenuto il più alto numero "ponderato" di punti di vendita aggiornati, verrà attribuito il valore massimo dei punti disponibili, pari a 2" - si richiede di avere conferma che tale modalità di calcolo del valore massimo dei punti attribuibili non verrà applicato per un numero di punti vendita complessivi eccedenti il valore di 30,000 (trentamila). Per chiarezza, si prenda il caso in cui partecipino due concorrenti e che il primo proponga una rete di 40.000 punti di vendita aggiornati al primo anno (pari al 100% dei punti di vendita previsti da tale concorrente quale rete ottimale) e il secondo offra l'aggiornamento di 30.000 punti di vendita nel primo anno (pari al 100% dei punti di vendita previsti da tale concorrente quale rete ottimale). In tale casistica esemplificativa, si chiede conferma che, come da risposta fornita da Codesta Amministrazione, ma in apparente contraddizione con il paragrafo sopra citato, ad entrambi i concorrenti sarà assegnato il medesimo punteggio massimo e pari a punti 2.</i></p>
Risposta	<p>Si conferma.</p>
Domanda 38	<p>Al fine di poter disegnare la miglior soluzione per il piano di subentro del Sistema Automatizzato oggetto di devoluzione, si chiede se è possibile confermare al candidato se le infrastrutture Server, Storage, Network, Backup utilizzate per erogare gli ambienti di sviluppo, test interno, test funzionale e non funzionale, tipicamente impiegati in processi di sviluppo standard, sono oggetto di devoluzione; in caso di risposta affermativa si chiede altresì se è possibile fornire al candidato l'elenco e la descrizione dell'architettura tecnico-operativa delle suddette infrastrutture</p>
Risposta	<p>Gli ambienti di sviluppo, test interno, test funzionale e non funzionale, tipicamente impiegati in processi di sviluppo standard, non essendo presenti nell'allegato – inventario sistema devolutivo, non sono oggetto di devoluzione.</p>

Domanda	Al fine della miglior comprensione della piattaforma del gioco a distanza, si chiede se è possibile fornire la figure citate nel documento ma non effettivamente presenti nel paragrafo 4.6.1.2 (infrastruttura hardware per il gioco a distanza) dell'Inventario del sistema devoluto
Risposta	Quanto richiesto verrà fornito all'aggiudicatario nell'immediatezza dell'aggiudicazione
Domanda	Considerato che durante i sei mesi previsti per le attività di subentro nella concessione la responsabilità della conduzione del sistema devoluto è ancora del concessionario uscente, non sarà possibile per il concessionario entrante realizzare soluzioni, durante tale periodo, che prevedano l'utilizzo e di conseguenza lo spostamento fisico di tutte le componenti del sistema automatizzato oggetto di devoluzione ubicate presso i Centri di Elaborazione Dati del concessionario uscente. Ciò significa che, al fine di poter disegnare una soluzione per il piano di subentro che minimizzi il rischio di impatto sui servizi, il concessionario entrante dovrà essere messo nella condizione di sottoscrivere con il concessionario uscente, per il subentro senza soluzione di continuità, un contratto di mero housing per la conduzione delle componenti di cui sopra, a condizioni e prezzi di mercato e di durata non inferiore ai sei mesi previsti come termine minimo per l'aggiornamento tecnologico del sistema centrale. Si richiede pertanto a codesta Agenzia se il concessionario entrante sarà messo in condizione di subentrare nell'housing dei locali che ospitano le componenti devolute (in mancanza del quale il concessionario uscente gioverebbe di un illegittimo ostacolo di fatto al subentro). (rif. capitolato tecnico – paragrafo 2).
Risposta	Si chiarisce che il concessionario uscente dovrà fornire la massima collaborazione per garantire la continuità del servizio al termine del periodo di subentro; essendo, però, lo stesso un soggetto privato, non è possibile imporre installazioni presso le sue sedi.
Domanda	Con riferimento al paragrafo 3.2.2 del capitolato tecnico, si chiede di chiarire se, al fine di garantire i migliori standard di sicurezza per il sistema automatizzato dei giochi GNTN, è possibile specificare quali sono le operazioni effettuate che devono essere oggetto di tracciamento; si richiede inoltre di specificare i layer (applicativo, data base, Sistema Operativo), i Sistemi, i Servizi, le attività (login, logout, operazioni effettuate da Amministratore di Sistema, operazioni effettuate da qualsiasi utente) e le relative policy di retention sui dati tracciati
Risposta	Il candidato ha facoltà di presentare la migliore soluzione in termine di sicurezza rispettando le indicazioni descritte nel paragrafo 3.2.2.
Domanda	Con riferimento al par. 2 del capitolato tecnico, si chiede di chiarire se, nell'ipotesi di aggiudicazione definitiva ad un concessionario diverso dal concessionario attuale, per garantire la continuità di servizio è possibile per il concessionario entrante installare apparati presso i Data Center del concessionario uscente necessari a garantire la continuità di servizio all'avvio della nuova concessione.
Risposta	Si chiarisce che il concessionario uscente dovrà fornire la massima collaborazione per garantire la continuità del servizio al termine del periodo di subentro; essendo, però, lo stesso un soggetto privato, non è possibile imporre installazioni presso le sue sedi.

Domanda

“Progetto tecnico”, allegato B, articolo 2.1. Si chiede di fornire i dettagli circa gli attuali livelli di servizio in termini di sicurezza e affidabilità

Risposta:

Si riportano qui di seguito dettagliatamente gli attuali livelli di servizio

Prestazioni del sistema di elaborazione

Livello di servizio	Valore di soglia	Intervallo di rilevazione	Penale
Durata dell'operazione di vendita	95% dei casi con durata non superiore a 5 (cinque) secondi	Mensile	Fino ad euro 2.000 (duemila) per ogni decimo di punto percentuale di scostamento dal valore di soglia indicato

Disponibilità del sistema di elaborazione e della rete telematica

Livello di servizio	Valore di soglia	Intervallo di rilevazione	Penale
Disponibilità del sistema di elaborazione e della rete telematica	98% dei minuti previsti su base mensile	Mensile	Fino a 0,2 % (zero virgola due percento) della raccolta realizzata nelle quattro settimane di gioco precedenti, per ogni decimo di punto percentuale di scostamento dal valore di soglia
	96% dei minuti previsti su base giornaliera	Giornaliera	Fino al 50% (cinquanta percento) della raccolta media (calcolata nelle quattro settimane di gioco precedenti) realizzata nell'intervallo temporale di indisponibilità superiore a quella ammessa

Assistenza ai punti vendita fisici
Assistenza centrale

Livello di servizio	Valore di soglia	Intervallo di rilevazione	Penale
Tempi di risposta a richieste di chiarimento e di informazione	Entro 1 ora lavorativa per il 90% delle richieste di assistenza di tipo informativo	Mensile	Fino ad euro 1.000 (mille) per ogni decimo di punto percentuale di scostamento dal valore di soglia indicato
	Entro 4 ore lavorative per il 5% delle richieste di assistenza di tipo informativo	Mensile	Fino ad euro 1.000 (mille) per ogni decimo di punto percentuale di scostamento dal valore di soglia indicato
	Entro il termine del 1° giorno lavorativo successivo per il restante 5% delle richieste di assistenza di tipo informativo	Mensile	Fino ad euro 1.000 (mille) per ogni decimo di punto percentuale di scostamento dal valore di soglia indicato

Livello di servizio	Valore di soglia	Intervallo di rilevazione	Penale
Tempi di intervento per la risoluzione dei malfunzionamenti relativi alla rete telematica	Entro 4 ore lavorative per il 98% dei casi di richiesta di assistenza per malfunzionamenti che limitano l'attività di raccolta del gioco	Mensile	Fino ad euro 2.000 (duemila) per ogni decimo di punto percentuale di scostamento dal valore di soglia indicato
	Entro la fine del 1° giorno lavorativo successivo per il restante 2% dei casi di richiesta di assistenza per malfunzionamenti che limitano l'attività di raccolta del gioco	Mensile	Fino ad euro 2.000 (duemila) per ogni decimo di punto percentuale di scostamento dal valore di soglia indicato
	Entro la fine del 2° giorno lavorativo successivo per il 90% dei casi di richiesta di assistenza per malfunzionamenti che non limitano l'attività di raccolta del gioco	Mensile	Fino ad euro 1.000 (mille) per ogni decimo di punto percentuale di scostamento dal valore di soglia indicato
	Entro la fine del 4° giorno lavorativo successivo per il restante 10% dei casi di richiesta di assistenza per malfunzionamenti che non limitano l'attività di raccolta del gioco	Mensile	Fino ad euro 1.000 (mille) per ogni decimo di punto percentuale di scostamento dal valore di soglia indicato

Assistenza periferica

Livello di servizio	Valore di soglia	Intervallo di rilevazione	Penale
Tempi per la risoluzione delle problematiche inerenti richieste di assistenza periferica	75% entro 4 ore lavorative	Mensile	Fino ad euro 1.000 (mille) per ogni decimo di punto percentuale di scostamento dal valore di soglia indicato
	90% entro un (1) giorno lavorativo	Mensile	Fino ad euro 1.000 (mille) per ogni decimo di punto percentuale di scostamento dal valore di soglia indicato
	100% entro due (2) giorni lavorativi	Mensile	Fino ad euro 1.000 (mille) per ogni decimo di punto percentuale di scostamento dal valore di soglia indicato

Domanda	"Capitolato d'oneri", procedura Parte VI: Le scadenze degli adempimenti previsti nella fase successiva alla pubblicazione dell'esito della selezione incumbenti all'aggiudicatario non sono completamente chiare. Preghiamo di verificare l'accuratezza dello schema in allegato (pdf).
Risposta	La domanda non è attinente alla specifica procedura di gara.
Domanda	"Capitolato tecnico", capitolo 2. Durante il periodo di devoluzione, al concessionario e' richiesto di gestire l'intero sistema devoluto i cui dettagli sono ripresi nell'allegato tecnico. Intende ADM fornire anche i codici sorgenti dei terminali e/o dell'unita' di gestione e/o I manuali d'uso e/o la documentazione dei processi operativi relativi all'attuale Sistema?
Risposta	Il concessionario uscente dovrà fornire il materiale e la documentazione di dettaglio al momento del subentro.
Domanda	Capitolato tecnico", l'articolo 3.2.1. prevede:"(..) un meccanismo che permetta di obliterare le ricevute vincenti pagate o le ricevute annullate per garantire una loro facile identificazione visiva (..)Sembra che questo requisito si riferisca ad un' alterazione fisica della ricevuta (anche detta "branding"); si chiede ad ADM conferma della correttezza della interpretazione. In caso contrario si chiede ad ADM di esplicitare più chiaramente le modalità applicative di questo criterio
Risposta	Si conferma
Domanda	"Piano d'investimento", articolo 3.6. La tabella 11 sembra riferirsi al punteggio della valutazione della sicurezza (delle innovazioni tecnologiche), ma pare includere quale unico criterio solo i tempi di messa in esercizio, e non altri aspetti. Si prega di chiarire i criteri di valutazione della sicurezza (delle innovazioni tecnologiche).
Risposta	Per l'assegnazione dei punti previsti, la Commissione di selezione valuterà il Piano d'investimento solo in termini di tempestività di aggiornamento tecnologico dei sistemi di sicurezza, altresì l'analisi qualitativa sarà valutata nel progetto tecnico (Allegato B del capitolato d'oneri).
Domanda	Con riferimento al "capitolato tecnico" parte 2, p. 5, si chiede di chiarire se la realizzazione di un'adeguata strumentazione di controllo si riferisce al sistema del Concessionario uscente oppure ai nuovi sistemi sui quali si opererà la nuova concessione
Risposta	La realizzazione di un'adeguata strumentazione di controllo si riferisce al nuovo sistema della nuova concessione

Domanda	“Inventario sistema devoluto”, articolo 3.3 Puo’ ADM fornire la lista dei circa 40 concessionari abilitati, con i loro contatti di riferimento, il numeo di schedine/puntate per mese per ciascun concessionario ed i livelli di servizi in essere con tali concessionari?
Risposta	I Concessionari collegati, per il tramite dei fornitori dei servizi di connettività, sono, al momento, 52. I relativi provider 22. Di questi, 15 stanno raccogliendo e sono i medesimi riportati sul sito informativo; per collaborazione si riportano qui di seguito: SISAL, SISAL ENTERTAINMENT, GIOCHI24, LOTTOMATICA SCOMMESSE, LOTTOMATICA SCOMMESSE (TOTOSI), MICROGAME, SNAI, EUROBET, ADMIRAL, BETPOINT, BETPREMIUM, INTRALOT, GI.LU.PI, REPLATZ, FIVEBET AND VINCITU. Per motivi di privacy non è possibile comunicare altri dati che verranno forniti al concessionario subentrante
Domanda	Con riferimento all’allegato B” "progetto tecnico", capitolo 2 "CONTENUTO DEL PROGETTO", nell'INDICE DEL DOCUMENTO all'articolo2.1 è indicato "Subentro nella gestione del sistema oggetto di devoluzione e migrazione nelle nuove infrastrutture"; si chiede di chiarire cosa si intende per "migrazione nelle nuove infrastrutture" e quali dettagli sono richiesti al candidato in merito a tale requisito.
Risposta	Come previsto nell'art.2.2 “AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO DEL SISTEMA AUTOMATIZZATO” il candidato dovrà prevedere l'aggiornamento tecnologico completo dell'intero sistema automatizzato come indicato al capitolo 3 del capitolato tecnico.Per realizzare quanto specificato precedentemente è necessaria la realizzazione di una nuova infrastruttura.
Domanda	In relazione all’"inventario sistema devoluto" articolo 9.1., si prega di fornire l'aggiornamento dei periodi di contratto per i contratti scaduti - come riportati nelle tabelle
Risposta	L'aggiornamento dei contratti verrà consegnato all'aggiudicatario
Domanda	Con riferimento all’allegato B” - "progetto tecnico" capitolo 3 “valutazione del progetto”, tabella 4, si chiede di confermare se:il passaggio “Qualità della soluzione architetture e tecnologica, capacità elaborativa e trasmissiva, caratteristiche green power, livelli di sicurezza e scalabilità del nuovo sistema di elaborazione....” si riferisce alla valutazione dei pp. 2.2.3 a) e 2.2.3 b) dell'indice del documento indicato nella p. 5 dell'allegato B “progetto tecnico”; ed il passaggio “...e della rete di trasmissione dei dati” si riferisce alla valutazione del p. 2.2.4 dell'indice del documento indicato nella p. 5 dell'Allegato B “Progetto tecnico”.
Risposta	Si precisa che Il capitolo 2 descrive come il progetto tecnico dovrà essere strutturato presentato dal candidato, mentre il capitolo 3 descrive i criteri con i quali l'intero progetto sarà valutato.
Domanda	Il “capitolato tecnico” articolo 3.2.3.2. prevede che “Il collegamento con il Sistema di controllo di ADM deve essere dedicato, permanente, e ad alta capacità e affidabilità”. Si prega ADM di chiarire il significato del termine “permanente »
Risposta	Il termine permanente indica che deve essere stabile nel collegamento per garantire un flusso continuo di informazioni in modalità online e realtime come descritto nel capitolato tecnico.

Domanda	In relazione al “piano di investimento” articolo 2.3 si prega di chiarire se la sicurezza sia una parte essenziale delle innovazioni tecnologiche da presentare nel contesto del piano d’investimento o se, nella tabella 4, la sicurezza sia menzionata solo come un semplice esempio. Si prega quindi di precisare se il candidato debba riportare nella tabella 4 altre innovazioni tecnologiche.
Risposta	Nella tabella 4 andrebbero elencate tutte le innovazioni tecnologiche previste dal candidato ed i relativi mesi necessari per la loro attuazione. La valutazione finale effettuata dalla Commissione di selezione terrà conto del minor tempo di completamento delle attività per la messa in esercizio delle innovazioni tecnologiche con particolare riferimento alla sicurezza e alla affidabilità complessiva presentata del progetto tecnico. Il progetto è quindi valutato dalla Commissione di selezione in termini di tempestività di aggiornamento tecnologico soprattutto per quello che riguardano i sistemi di sicurezza.
Domanda	In relazione all’”inventario sistema devoluto” capitolo 8, chiediamo se fosse possibile avere una lista aggiornata delle dotazioni
Risposta	Come previsto negli atti di gara, la devoluzione viene redatta ad una data specifica congiuntamente tra il concessionario Sisal, ADM e il partner tecnologico Sogei. Non è previsto che tale dotazione venga aggiornata. Per quanto concerne i terminali di gioco, l'aggiornamento è stato pubblicato con riferimento alla data del 23/01/2019
Domanda	In relazione all’allegato “Livelli di servizio allo schema di convenzione” sia a pagina 9 che a pagina 18 le due tabelle sembrano contenere un refuso. Nell’ultima (quarta) casella relativa al “valore soglia” (seconda colonna) in entrambi i casi il testo prevede “entro la fine del 4 giorno lavorativo per il 100% (cento per cento) dei casi di richiesta di assistenza per malfunzionamenti <u>che limitano</u> la raccolta del gioco”. Si prega di chiarire se il testo non debba essere “che <u>non limitano</u> ”
Risposta	Si conferma che trattasi di refuso
Domanda	In relazione all’”inventario sistema devoluto” articolo 3.2.5.2. ed al laboratorio centrale di manutenzione: si tratta di una struttura interna dell’attuale concessionario o è fornita da un terzo? In questo caso si prega di fornire delle informazioni supplementari. Si prega di chiarire se il magazzino è dell’attuale concessionario o se è subappaltato a un terzo. In questo caso si prega di fornire delle informazioni supplementari.
Risposta	Gli immobili non fanno parte della devoluzione.

1. In relazione al “capitolato tecnico” articolo 3.1.3, sulla Interconnettività di rete:
Si prega ADM di fornire ulteriori informazioni sulla situazione attuale dell’interconnettività di rete, in particolare:
 - tipo di linea,
 - larghezza della banda garantita,
 - fornitore della linea teleco –
 - le parti contrattuali con i fornitori TELCO (concessionario oppure il punto di vendita?)
 - I livelli di servizio esistenti con I fornitori TELCO –
 - materiali di supporto al network.

2. In relazione all’”inventario sistema devoluto” articolo 3.2.4.2., nelle caratteristiche tecniche dei terminali manca il riferimento al trasferimento Wireless del segnale Video. Si chiede a ADM di fornire maggiori dettagli.

3. In riferimento all’”inventario del sistema devoluto” all’articolo 3.2.4.1.2.1 (Leonardo) la fotografia riprende un piccolo terminale con una tastiera (simile a un lettore di tessere o carte per punti vendita) collegato al terminale di gioco. Si chiede di descriverne l’uso e le caratteristiche

4. In relazione all’”inventario sistema devoluto” articolo 3.2.5.1., si prega di fornire dei dettagli circa l’ attuale infrastruttura e le relative applicazioni software usate per la gestione delle chiamate e dei service tickets (ad esempio, IVR, CTI, sistema di ticket ecc). Può ADM confermare la necessita’ di migrare i dati storici del Sistema ticketing devoluto nel sistema del nuovo concessionario?

RISPOSTA

Come confermato dal partner Tecnologico Sogei, per rispondere alle suddette 4 domande sono necessari dati tecnici non desumibili dalle operazioni di devoluzione in possesso di questa Agenzia nè del predetto partner tecnologico ma esclusivamente dall’attuale concessionario.

Domanda	Capitolato d'Oneri - Paragrafo 10.2, lett. e), punto XI- Atteso che l'art. 85, comma 3, D. Lgs. n. 159/2011, stabilisce testualmente che "l'informazione antimafia deve riferirsi anche ai familiari conviventi di maggiore età dei soggetti di cui ai commi 1, 2, 2- bis, 2-ter e 2-quater", si chiede di confermare che il documento di cui al par. 10.2, lett. e), del Capitolato d'Oneri, con riferimento al punto XI, debba indicare esclusivamente gli estremi dei familiari conviventi di maggiore età con esclusione quindi dei soggetti conviventi di minore età
Risposta	Si conferma.
Domanda	Capitolato d'Oneri -Allegato B) Progetto Tecnico- Fermo restando l'indice indicato a pag.5, si chiede conferma della possibilità di inserire nel contenuto del Progetto ulteriori sub-paragrafi di dettaglio o inserire ulteriori paragrafi rispetto a quelli evidenziati nel citato indice . Si chiede altresì conferma in merito al fatto che diversamente da quanto rappresentato sempre nel citato indice si possa procedere con una numerazione autonoma dei paragrafi procedendo , a mero titolo esemplificativo, a sostituire il paragrafo indicato come "2.1" con la numerazione "1", procedendo poi con numerazione e sotto numerazioni progressive
Risposta	Non è possibile modificare l'indice del progetto tecnico per motivi di uniformità nella presentazione dei progetti. Si possono solo inserire sub-paragrafi di dettaglio.
Domanda	Capitolato d'Oneri- Paragrafo 10.2, lett. e), punti IX e X. Atteso che: L'art. 85, comma 2, lett. c), D. Lgs. N. 159/2011, dispone testualmente che la documentazione antimafia deve essere riferita:"per le società di capitali, anche al socio di maggioranza in caso di società con un numero di soci pari o inferiore a quattro, ovvero al socio in caso di società con socio unico" -l'art. 85, comma 2-quater, D. Lgs. n. 159/2011, dispone testualmente che:"Per le società di capitali di cui alle lettere b) e c) del comma 2, concessionarie nel settore dei giochi pubblici, oltre a quanto previsto nelle medesime lettere, la documentazione antimafia deve riferirsi anche ai soci persone fisiche che detengono, anche indirettamente, una partecipazione al capitale o al patrimonio superiore al 2 per cento, nonché ai direttori generali e ai soggetti responsabili delle sedi secondarie o delle stabili organizzazioni in Italia di soggetti non residenti. Nell'ipotesi in cui i soci persone fisiche detengano la partecipazione superiore alla predetta soglia mediante altre società di capitali, la documentazione deve riferirsi anche al legale rappresentante e agli eventuali componenti dell'organo di amministrazione della società socia, alle persone fisiche che, direttamente o indirettamente, controllano tale società, nonché ai direttori generali e ai soggetti responsabili delle sedi secondarie o delle stabili organizzazioni in Italia di soggetti non residenti. La documentazione di cui al periodo precedente deve riferirsi anche al coniuge non separato";si chiede di confermare che il documento di cui al par. 10.2, lett. e), del Capitolato d'Oneri: a)con riferimento al punto IX, ai sensi dell'art. 85, comma 2, lett. c), D. Lgs. n. 159/2011, debba riportare la dichiarazione in relazione alle sole società direttamente controllanti, e non, diversamente da quanto riportato nel disciplinare, anche con riferimento "alle persone giuridiche che detengano, nell'ambito dell'eventuale catena societaria, direttamente o indirettamente, una partecipazione al capitale o al patrimonio superiore al 2%"; b) Con riferimento al punto X, a differenza di quanto ivi previsto, ai sensi dell'art. 85, comma 2-quater, D. Lgs. n. 159/2011, la dichiarazione debba essere resa solo qualora nella catena partecipativa vi sia una persona fisica che detenga, direttamente o indirettamente, una partecipazione superiore al 2%.
Risposta	Per quanto concerne il punto IX del par. 10.2 lett. e) del capitolato d'oneri si ribadisce quanto richiesto nello stesso, ai sensi dell'art. 24, comma 26 del D.L. 98/2011. Per quanto riguarda il punto X del par. 10.2 lett. e) del capitolato d'oneri si ribadisce quanto richiesto nello stesso, ai sensi dell'art. 24, comma 24 del D.L. 98/2011. Si evidenzia che il contenuto del capitolato d'oneri, nel punto in questione, riporta fedelmente quanto previsto sia dal predetto art. 24 sia dall'art. 85, comma 2-quater, del D.Leg.vo 159/2011.