

Marina
Cantilena

DATA DI NASCITA:
11/07/1964

CONTATTI

Nazionalità: Italiana

Genere: Femminile

 marina.cantilena@adm.gov.it

 (+39) 0650246300

ESPERIENZA LAVORATIVA

03/05/2021 - ATTUALE

Direttore dell'Ufficio politica europea e internazionale della Direzione relazioni e progetti internazionali

01/05/2019 - 02/05/2021

Direttore della Direzione Affari Generali dell'Agenzia delle dogane e dei monopoli

09/2020

Coordinatrice Gruppo di lavoro costituito con determinazione direttoriale prot. n. 331670 del 28 settembre 2020 per la realizzazione delle attività necessarie a razionalizzare i contenuti dei siti Internet e Intranet

09/2020

Componente Gruppo di supporto costituito con determinazione direttoriale prot. n. 333815 del 28 settembre 2020 per curare tutte le attività di coordinamento tecnico e strategico utili all'avvio della lotteria degli scontrini

01/05/2019 - 30/06/2020

Responsabile ad interim dell'Ufficio politiche di sicurezza - Direzione Affari Generali dell'Agenzia delle dogane e dei monopoli

01/10/2017 - 30/04/2019

Direttore della Direzione centrale del personale dell'Agenzia delle dogane e dei monopoli

01/10/2017 - 30/04/2019

Responsabile ad interim dell'Ufficio gestione dirigenti della Direzione centrale del personale

15/09/2015 - 30/04/2019

Responsabile ad interim dell'Ufficio organizzazione e valutazione del personale della Direzione centrale personale e organizzazione dell'Agenzia delle dogane e dei monopoli

07/09/2015 - 30/04/2019

Responsabile ad interim dell'Ufficio normativa e contenzioso del lavoro - progressioni del personale della Direzione centrale personale e organizzazione dell'Agenzia delle dogane e dei monopoli

26/03/2015 - 30/04/2019

Responsabile ad interim dell'Ufficio gestione giuridico amministrativa della Direzione centrale personale e organizzazione dell'Agenzia delle dogane e dei monopoli

01/07/2012 - 30/09/2017

Direttore dell'Ufficio gestione dirigenti - Direzione centrale personale e organizzazione dell'Agenzia delle dogane (dal 1 dicembre 2012 Agenzia delle dogane e dei monopoli)

2014 - 2016

Predisposizione e presentazione di relazioni rientranti nelle competenze della Direzione centrale personale e organizzazione nel corso di riunioni del Comitato di gestione dell'Agenzia delle dogane e dei monopoli

23/04/2015 - 05/07/2015

Responsabile ad interim dell'Ufficio mobilità della Direzione centrale personale e organizzazione dell'Agenzia delle dogane e dei monopoli

09/01/2014 - 06/07/2014

Responsabile ad interim dell'Ufficio gestione giuridico amministrativa della Direzione centrale personale e organizzazione dell'Agenzia delle dogane e dei monopoli

13/07/2010 - 30/06/2012

Direttore dell'Ufficio reclutamento e gestione dirigenti della Direzione centrale personale e organizzazione dell'Agenzia delle dogane

01/11/2009 - 12/07/2010

Direttore dell'Ufficio reclutamento personale non dirigenziale della Direzione centrale personale e organizzazione dell'Agenzia delle dogane

01/10/2003 - 31/10/2009

Direttore dell'Ufficio per il coordinamento dello stato giuridico ed economico e reclutamento del personale dell'Area centrale personale e organizzazione dell'Agenzia delle dogane

09/2009

Componente Gruppo di lavoro costituito con determinazione direttoriale prot. n. 88502 del 25 giugno 2009 con il compito di definire e specificare i dettagli del piano degli adeguamenti dei sistemi operativi e gestionali

23/11/2007 - 28/01/2008

Responsabile ad interim dell'Ufficio servizi generali e di supporto dell'Area centrale personale e organizzazione dell'Agenzia delle dogane

2006

Componente Gruppo di lavoro costituito con determinazione direttoriale prot. n. 1315 del 8 agosto 2006 per fornire supporto agli Uffici di diretta collaborazione del Ministro in occasione delle manovre fiscali

01/06/2002 - 30/09/2003

Assistente di direzione presso l'Area centrale personale e organizzazione dell'Agenzia delle dogane

2003

Componente Gruppo di lavoro costituito con determinazione direttoriale prot. n. 55142 del 21 luglio 2003 per predisporre modifiche al regolamento del Fondo di previdenza del Ministero delle Finanze

18/04/2001 - 31/05/2002

Direttore dell'Ufficio comunicazione interna, denominato dal 1 agosto 2001 Ufficio rapporti con gli organi di informazione - comunicazione interna presso l'Ufficio centrale comunicazione e relazioni esterne dell'Agenzia delle dogane

01/03/2001 - 17/04/2001

Funzionario in servizio presso la segreteria del Direttore dell'Agenzia delle dogane

01/09/1993 - 28/02/2001

Funzionario in servizio presso strutture della Direzione del Personale del Dipartimento delle dogane e delle imposte indirette (dal 1 aprile 2001 Agenzia delle dogane)

01/1998 - 10/1998

Segretario effettivo della Commissione esaminatrice, nominata con decreto ministeriale del 5 dicembre 1997, n. 8329/IV per le procedure selettive per i corsi di riqualificazione finalizzati alla copertura di 517 posti nella VII q.f.

03/1998 - 06/1998

Componente della delegazione italiana del gruppo di lavoro responsabile dell'organizzazione del seminario Matthaeus "Il miglioramento della performance e la gestione del cambiamento nelle amministrazioni doganali" tenutosi poi a Elsinore Danimarca

04/1997 - 04/1998

Gruppo pilota per la valutazione dei risultati e il miglioramento della performance delle amministrazioni doganali istituito dalla Commissione europea e comprendente sette paesi dell'UE

In questo ambito ha diretto i lavori di alcuni sottogruppi creati per la partecipazione dei rimanenti paesi dell'Unione alle attività di analisi e sperimentazione

12/1997

Scambio Matthaeus presso l'amministrazione doganale belga in materia di programmazione delle attività amministrative e misurazione dei risultati delle attività stesse in termini di impatto sull'utenza

01/1997 - 07/1997

Componente della delegazione italiana del gruppo di studio internazionale promosso dall'Istituto Universitario belga "De Vlerick School voor Management"

04/1997 - 05/1997

Gruppo di lavoro costituito nell'ambito del Ministero delle Finanze per "L'individuazione delle misure organizzative per l'esercizio del diritto di accesso"

01/1997 - 03/1997

Componente della delegazione italiana e relatore del Gruppo di lavoro responsabile dell'organizzazione del seminario Matthaeus "La gestione delle risorse: valutazione dei risultati e miglioramento della performance delle amministrazioni doganali"

03/1995 - 05/1996

Ha seguito le iniziative di istituzione degli URP presso le Direzioni compartimentali delle dogane e delle imposte indirette e altre strutture periferiche delle dogane

Ha seguito anche le azioni di monitoraggio delle attività di fatto poste in essere dai primi URP. Ha, inoltre, curato alcune iniziative volte a migliorare la qualità del servizio all'utenza e a semplificare il linguaggio amministrativo utilizzato nelle comunicazioni ai propri utenti. Ha, in questo campo, collaborato alle attività promosse dall'Ufficio per lo sviluppo della coscienza civica e l'informazione del contribuente operante a livello di Segretariato Generale del Ministero delle Finanze

10/1995

Gruppo di lavoro costituito nell'ambito del Ministero delle Finanze per l'adozione del regolamento ministeriale contenente i casi di esclusione del diritto di accesso

09/1995 - Elsinore, Danimarca

Componente della delegazione italiana al seminario Matthaeus Tax "La qualità nell'amministrazione delle imposte indirette: obiettivi, controlli, valutazione e distribuzione delle risorse"

In questo ambito ha diretto uno dei sottogruppi creati per le attività di analisi e di confronto caratterizzanti il seminario

06/1994

VI corso di addestramento per rilevatori dei carichi di lavoro e delle piante organiche degli uffici finanziari

Ha preso parte anche alle analisi condotte dal nucleo dei rilevatori costituito ad hoc presso la Direzione Centrale Affari Generali, Personale e Servizi Informatici e Tecnici del Dipartimento delle Dogane e delle Imposte Indirette

02/01/1992 - 31/08/1993

Funzionario in servizio presso l'Intendenza di finanza di Siena

03/1993 - 05/1993

Ha organizzato e diretto il servizio di assistenza all'utenza promosso dal Ministero delle Finanze al fine di facilitare le operazioni di dichiarazione dei redditi dell'anno 1992

02/11/1991 - 01/01/1992

Funzionario in servizio presso la Direzione Compartimentale delle dogane e delle imposte indirette di Venezia del Dipartimento delle dogane e delle imposte indirette

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1992

Procuratore legale

Consiglio dell'Ordine degli Avvocati e dei Procuratori di Napoli

1991

Specializzazione post-laurea in materie giuridiche

Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione

1989

Diploma di laurea in giurisprudenza

Università Federico II di Napoli

12/2015

Corso "Il mondo nuovo del diritto"

12/2014

Corso "Il nuovo codice di comportamento per i dipendenti pubblici"

12/2014

Corso "Il sistema di valutazione del personale non dirigenziale"

11/2013

Corso "La nuova legge anticorruzione e il decreto trasparenza"

Scuola Superiore dell'Economia e Finanze

12/2013

Corso "Il linguaggio amministrativo"

11/2013

Corso "Comunicazione pubblica e semplificazione"

Scuola Superiore dell'Economia e Finanze

10/2013

Corso "Azioni di promozione della salute"

01/2013 - 07/2013

Corso di alta formazione "La privatizzazione del pubblico impiego 20 anni dopo: bilancio e prospettive"

Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze

12/11/2012 - 17/12/2012

Corso di alta formazione "Etica nella pubblica amministrazione e contrasto alla corruzione"

Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze

11/2011

● **Corso "Valutazione della performance individuale dei dirigenti e del personale responsabile di strutture dirigenziali per il personale dell'Agenzia delle dogane"**

Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze

11/2011

● **Corso "Valutazione del personale nell'Agenzia delle dogane"**

Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze

03/2011

● **Seminario "La valutazione dei rischi da stress da lavoro correlato"**

03/2011

● **Corso "Valutazione performance individuale dei dirigenti e dei responsabili"**

Agenzia delle dogane in collaborazione con Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze

10/2010

● **Seminario "La corruzione: reato diffusivo e seriale"**

Presidenza del Consiglio dei Ministri e Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione

06/2010 - 07/2010

● **Prime lezioni del Master "Etica nella Pubblica Amministrazione e contrasto alla corruzione"**

Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze

04/2010

● **Corso di formazione specialistica per i dirigenti e i funzionari chiave dell'Agenzia delle dogane riguardante "L'analisi delle prestazioni come strumento di sviluppo".**

03/2010

● **Corso di formazione specialistica per i dirigenti e i funzionari chiave dell'Agenzia delle dogane riguardante il "Self service autorizzativo - gestione automatizzata dei giustificativi di presenza e di assenza"**

02/2010

● **Incontro di studio riguardante "Le innovazioni recate dalla L. 15/2009 e dal successivo Decreto Legislativo 150/2009: dalla valutazione della performance alle modifiche al sistema della responsabilità (disciplinare patrimoniale)"**

Corte dei Conti

10/2008

● **Corso di formazione specialistica "La valutazione delle prestazioni nella Pubblica Amministrazione - Valutare il personale per orientare i comportamenti"**

Agenzia delle dogane in collaborazione con la Scuola Superiore dell'economia e delle finanze

05/2008

Corso di formazione specialistica per datori di lavoro e dirigenti dell'Agenzia delle dogane "La sicurezza e la tutela della salute"

Istituto superiore per la prevenzione e la sicurezza sul lavoro

10/2006

Corso "Spazi di azione"

BUTERA & PARTNERS

10/2006

Corso "Il nuovo rapporto di lavoro e le relazioni sindacali"

Agenzia delle dogane

Corso "La comunicazione efficace"

ARTENIA

2001

Corso di formazione manageriale, afferente alle seguenti tematiche: "Il ruolo manageriale emergente", "Articolare il modello organizzativo", "Pianificare e gestire gli obiettivi" articolato in moduli di due giornate ciascuno con un workshop finale

centro IAFE di Castelgandolfo, con docenti della BUTERA & PARTNERS

05/2001

Seminario intensivo "Immagine e comunicazione"

LDM COMUNICAZIONE

03/2000

Seminario "Sistemi di valutazione dei dirigenti - presentazione e confronto di esperienze applicative e discussioni su aspetti metodologici e risultati"

Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Funzione Pubblica e UPEA

03/1999

Corso "Il sistema di valutazione dei dirigenti dell'amministrazione finanziaria"

03/1999

Corso "Il sistema di relazioni istituzionali e di organismi di controllo"

Scuola Centrale Tributaria Ezio Vanoni

12/1998

Corso "Business process reengineering"

AIPA

07/1998

● **Corso di alta formazione manageriale "Il sistema di programmazione e controllo della gestione e i processi di pianificazione delle attività e di verifica dei risultati conseguiti"**

Scuola Centrale Tributaria Ezio Vanoni

06/1996

● **Corso di formazione per "Patrocinanti presso il pretore del lavoro"**

Dipartimento delle dogane e delle imposte indirette

06/2008

● **Seminario IOTA "Casi e ipotesi di unificazione delle amministrazioni delle dogane e delle entrate" in qualità di componente della delegazione italiana**

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

Inglese

Ascolto
C2

Lettura
C2

**Produzione
orale**
C2

**Interazione
orale**
C2

Scrittura
C2

Francese

Ascolto
B2

Lettura
B2

**Produzione
orale**
B1

**Interazione
orale**
B2

Scrittura
B1

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Gestione autonoma della posta e-mail / Posta elettronica