

INFORMAZIONI PERSONALI

D'Urso Gianluigi

✉ gianluigi.durso@adm.gov.it

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

03/08/2005–alla data attuale

Dirigente di II fascia con incarico di:
Dirigente dell'Ufficio Antifrode della DT I – Lombardia (dal 30/07/2021), *ad interim* dell'Ufficio delle Dogane di Milano 3 (dal 01/05/2019);

In precedenza:

Dirigente dell'Ufficio di Supporto della DT I – Lombardia (dal 01/07/2020 al 29/07/2021);

Direttore dell'Ufficio Risorse della Direzione Regionale delle Dogane e dei Monopoli per la Lombardia (dal 01/05/2019 al 30/6/2020);

Direttore *ad interim* dell'Area Antifrode della Direzione Regionale delle Dogane (DRD) per la Lombardia (dal 26/3/2015 al 30/4/2019);

Direttore dell'Area Personale Formazione e Organizzazione della DRD per la Lombardia (dall'1/1/2014 al 30/4/2019);

Direttore *ad interim* del Distretto di Milano (dal 17/10/2013 al 2/6/2014);
Direttore dell'Area Legale della DRD Lombardia (dal 01/01/2011 al 31/12/2013);

Direttore dell'Area Affari Giuridici e Contenzioso della DRD Lombardia (dal 05/07/2010 al 31/12/2012);

Dirigente Audit presso la DRD Lombardia (dal 18/12/2006 al 04/07/2010);

Assistente di Direzione presso la DRD Emilia Romagna (dal 03/08/2005 al 17/12/2006), con delega alla firma degli atti provvedimenti dell'Area Gestione Tributi regionale, di competenza del Direttore Regionale (dal 23 settembre 2005 al 31 gennaio 2006).

Agenzia Delle Dogane e dei Monopoli

30/12/2003–02/08/2005

Dirigente di II fascia in formazione presso la Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione (SSPA), oggi Scuola Nazionale dell'Amministrazione (SNA).
Tirocini presso: Ministero degli Affari Esteri, RAI, DRD Lombardia.

Agenzia delle Dogane - SSPA (oggi SNA)

20/09/1999–29/12/2003

Funzionario doganale con la qualifica di Collaboratore Tributario
Ministero delle Finanze - Agenzia delle Dogane

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

18/04/2012

Master in Etica nella Pubblica Amministrazione e Contrasto alla Corruzione
Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze (SSEF) "Ezio Vanoni", Milano

- 23/10/2000 Specializzazione in Economia e Diritto delle Amministrazioni Pubbliche
Facoltà di Economia - Università degli Studi di Salerno
- 08/07/1997 Laurea in Scienze Politiche
Università degli Studi di Salerno
- 2005–2019 Altra formazione dirigenziale: SNA (2020) Corso di formazione "Comunicazione e gestione di crisi ed emergenze"; SNA (2019) Corso di formazione "Il diritto penale amministrativo"; SNA (2018) Corso di formazione "Etica, codici di comportamento e procedimenti disciplinari nel pubblico impiego privatizzato"; SNA (2018) Corso di formazione "Laboratorio di negoziazione"; SSEF "Ezio Vanoni" (2014) Corso di formazione "Valutazione del personale"; SSEF "Ezio Vanoni" (2014) Corso di formazione "Strumenti e metodologie per la valutazione della formazione"; SSEF "Ezio Vanoni" (2013) Corso di formazione "La nuova legge anticorruzione"; SSEF "Ezio Vanoni" (2011) Corso di formazione "Compiti e responsabilità di dirigenti e titolari di posizione dirigenziali"; SSEF "Ezio Vanoni" (2011) Corso di formazione "Valutazione delle performance individuali dei dirigenti e del personale responsabile di strutture dirigenziali"; Agenzia Dogane (2011) Corso di formazione "Attività Formativa in ambito Sicurezza e Contraffazione - ANIE"; SSEF "Ezio Vanoni" (2011) Corso di formazione "La Disciplina del Rapporto di Lavoro dei Dipendenti Pubblici attraverso gli Orientamenti della Giurisprudenza"; SSEF "Ezio Vanoni" (2011) Corso di formazione "Ruolo Dirigenziale, Valutazione e Relazioni Sindacali"; SSEF "Ezio Vanoni" (2011) Corso di formazione "Tecniche di mappatura e segmentazione dei processi"; SSEF "Ezio Vanoni" (2010) Corso di formazione: "Le novità introdotte dalla Legge n. 69 del 2009 al processo civile. Riflessi nel processo tributario"; SSEF "Ezio Vanoni" (2010) Corso di formazione "Valutazione del Personale nell'Agenzia delle Dogane"; SSEF "Ezio Vanoni" (2010) Corso di formazione "Pari opportunità e azioni positive. D.Lgs. n. 198/2006"; Agenzia Dogane (2010) Corso di formazione "Estensione della metodologia di Internal Auditing alle Direzioni Regionali"; Agenzia Dogane e SSEF "Ezio Vanoni" (2010) Corso "Audit nella Pubblica Amministrazione"; Agenzia Dogane (2009) Corso di formazione "la responsabilità amministrativo-contabile – giudizi innanzi alla Corte dei Conti" (docente dott. Adelisa Corsetti – Magistrato Contabile); Università degli Studi di Roma Tor Vergata - Cattedra di Medicina del Lavoro (2009) Corso di formazione "Sicurezza e Salute per Lavoratori – Corso per datori di lavoro (D.Lgs. 81/2008)"; Agenzia Dogane (2008) Corso tecnico-specialistico sul nuovo sistema di budgeting tecnico-fisico; Agenzia Dogane (2008), Seminario "La responsabilità disciplinare e le ulteriori novità previste dal CCNL 2006/2009" (docente: Prof. Avv. Vito Tenore); Agenzia Dogane e Agenzia Entrate (2007) Il Corso specialistico sull'Audit di processo, Audit di conformità, Follow-Up e monitoraggio; Agenzia Dogane (2006) Corso di formazione "Prevenzione e reazione alle minacce alla sicurezza".
Agenzia delle Dogane e dei Monopoli
- 2004–2005 III Corso/Concorso di formazione dirigenziale
Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione (oggi SNA), Roma - Caserta

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B1	B1	B2
Esame universitario di lingua inglese: 30/30					
francese	A1	A1	A1	A1	A1
Esame universitario di lingua francese: 27/30					

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze comunicative

Capacità comunicative sviluppate, in particolare, come Dirigente dell'Antifrode e dell'Ufficio delle Dogane di Milano 3. A tal proposito si segnala la partecipazione a diverse conferenze stampa, anche con rilascio di interviste a testate giornalistiche televisive, locali e nazionali.

Attività di docenza svolte:

- "I compiti istituzionali dell'Agenzia" (DRD Lombardia 2020);
- "Risk Assessment - l'importanza della valutazione del rischio corruttivo all'interno dell'amministrazione pubblica" (DRD Lombardia – 2017);
- "Rimborso d'Imposta" (Corso di Alta Formazione dell'Università Cattolica del Sacro Cuore in Diritto Doganale, delle Accise e dei Tributi Ambientali – 2013);
- "Approfondimento sulla metodologia dell'Internal Auditing e aspetti pratici dell'utilizzo del sistema Just Sai" (DRD Lombardia – 2013);
- "Le Controversie Doganali" (Corso di Alta Formazione dell'Università Cattolica del Sacro Cuore in Diritto Doganale, delle Accise e dei Tributi Ambientali – 2012);
- "Programmazione e Controllo di Gestione" (DRD Emilia Romagna - 2006);
- "Istituzioni Pubbliche" (DRD Emilia Romagna - 2005-2006);
- "Organizzazione dell'Agenzia delle Dogane" (DRD Bologna 2005-2006);
- "Istituzioni Comunitarie" (DRD Bologna 2005-2006).

Competenze organizzative e gestionali

Ottime competenze organizzative e gestionali acquisite, in particolare, con gli ultimi incarichi ricoperti in Direzione Regionale per la Lombardia di direttore titolare dell'Ufficio Risorse, poi Supporto, dell'Area Personale Organizzazione e Formazione e, *ad interim*, del Distretto di Milano, dell'Area Antifrode, e dell'Ufficio delle Dogane di Milano 3. In costanza di tali incarichi si segnalano, tra gli altri, il rafforzamento dell'organico della Direzione in vista di EXPO 2015, l'organizzazione del Gruppo Operativo Regionale Antifrode (G.O.R.A.), i contributi forniti per la riorganizzazione della Direzione Regionale, da ultimo con la fusione, a maggio 2019, dell'Area PFO con il Distretto di Milano. Come Assistente di Direzione a Bologna si segnala, sempre in ambito organizzativo, l'attivazione degli Uffici delle dogane di Parma e di Piacenza.

Competenze professionali

Competenze professionali molto variegatae acquisite a partire dalle prime esperienze in ambito prettamente doganale e arricchite, in particolare per quanto riguarda l'ambito tributario, dall'attività di Assistente di Direzione (con delega alla firma degli atti provvedimenti dell'Area Gestione Tributi Regionale - prot. 31175 del 23/9/2005), audit interno, contenzioso-legale, antifrode (con il coordinamento di importanti indagini sia in materia doganale che accise) e dalla conduzione dell'importante Ufficio delle Dogane di Milano 3, con la gestione di un territorio esteso tra la Città Metropolitana di Milano e la Provincia di Lodi. In tale territorio insistono alcune delle più importanti aziende nel settore delle accise (in particolare in ambito energetico), un polo logistico-doganale di massima rilevanza (oltre 2 milioni di dichiarazioni all'anno), l'Aeroporto di Linate e il terminal di Melzo di diversi Fast Corridor provenienti da La Spezia e Genova. Come Dirigente di Milano 3 si segnala la gestione nell'immediato degli effetti operativi della prima ordinanza di istituzione della Zona Rossa nella Provincia di Lodi per l'emergenza Covid-19. Nel primo periodo (marzo/maggio) dell'emergenza legata alla pandemia, l'UD di Milano 3 ha importato circa 70 milioni di mascherine DPI e DM e 10 milioni di mascherine generiche.

A completamento delle competenze tecniche, nell'ambito della gestione delle risorse umane e strumentali, si segnalano anche gli incarichi di responsabilità del Distretto di Milano e dell'Area Personale Organizzazione e Formazione, Ufficio Risorse e ora Ufficio di Supporto.

In numerose occasioni lo scrivente è stato indicato quale sostituto del Direttore Regionale e, in qualità di Dirigente dell'Ufficio Risorse, è stato anche disposto l'Ordine di Servizio del Direttore Generale n. 2/2020, per coadiuvare il Direttore Regionale *pro tempore* nella conduzione della Direzione Territoriale della Lombardia, dal 20 maggio al 3 giugno 2020.

Altri incarichi specifici (di coordinamento generale, antifrode, procedure concorsuali e di selezione del personale):

- Membro ADM della Commissione di esame. in applicazione della Determinazione Direttoriale prot. n. 123923/RU del 29 aprile 2020 per la "qualifica professionale" AEO, per il percorso formativo "Il percorso AEO per Responsabile delle Questioni Doganali" 2020, organizzato da Assolombarda con Assolombarda Servizi & UNISEF (15 aprile 2021);
- Membro del Gruppo di Supporto "Attrezzature" (OdS-Dir 3/2021, prot. 10944/RU dell'11 gennaio 2021);
- Componente supplente della Commissione esaminatrice per il conseguimento della patente di spedizioniere doganale (Determinazione Direttoriale 452996/RU dell'11 dicembre 2020);
- Membro del Gruppo di Supporto, per gli aspetti della DT I – Lombardia, "Beni Sequestrati" (OdS-Dir 34/2020), prot. 335553/RU del 28 settembre 2020);
- Coordinatore dei referenti operativi della *Task Force* regionale per l'emergenza epidemiologica da COVID-19 dal 10 marzo 2020;
- Componente del gruppo di lavoro per "*l'omogeneizzazione dei poteri associati alle posizioni organizzative di elevata responsabilità, alta professionalità o particolare specializzazione previste presso le Strutture territoriali*" dal 5 giugno 2019 al 3 luglio 2019;
- Coordinatore della *Task Force Brexit* Lombardia, dal 24 gennaio 2019;
- Membro-Coordinatore del Gruppo Operativo Regionale Antifrode (DRD Lombardia) dal 18 maggio 2016 al 30 aprile 2019;
- Membro del Gruppo di Coordinamento della *Task Force ONCE* territoriale (DRD Lombardia, con competenze trasversali su tutti i progetti) dal 13 aprile 2016;
- Referente-Responsabile del Gruppo INF-AM della DRD Lombardia dal 17 settembre 2015 al 30 aprile 2019;
- Componente dell'Unità di Crisi Territoriale (DRD Lombardia, come sostituto del Direttore Regionale) dal 5 settembre 2014;
- Coordinatore del Gruppo di Lavoro della DRD Lombardia per il diritto di accesso e la revisione del punteggio nell'ambito delle procedure selettive di progressione economica con decorrenza 01/01/2017 (anno 2018);
- Presidente della Commissione della DRD Lombardia per l'attribuzione dei punteggi nell'ambito delle procedure selettive di progressione economica per la III area con decorrenza 01/01/2017 (anno 2018);
- Membro del Gruppo di lavoro per la verifica del Piano operativo della formazione 2018 dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (2018);
- Presidente della Commissione esaminatrice della procedura per l'acquisizione di n. 42 dipendenti in comando da altre amministrazioni pubbliche da assegnare a sedi della DRD Lombardia (anno 2018);
- Presidente della Commissione esaminatrice della procedura per l'acquisizione di n. 70 dipendenti in comando da altre amministrazioni pubbliche da assegnare a sedi della DRD Lombardia (anno 2015);
- Coordinatore del Gruppo di Lavoro della DRD Lombardia per il diritto di accesso e la revisione del punteggio nell'ambito delle progressioni economiche all'interno delle Aree con decorrenza 01/01/2010 (anno 2014);
- Presidente della Commissione della DRD Lombardia per l'attribuzione dei punteggi nell'ambito delle procedure selettive di progressione economica con decorrenza 01/01/2010 (anno 2014);
- Coordinatore del Gruppo di Lavoro della DRD Lombardia per la procedura di mobilità volontaria nazionale per l'anno 2014 per il personale non dirigenziale inserito nella sezione dogane del ruolo dell'Agenzia (anno 2014);
- Coordinatore del Gruppo di Lavoro della DRD Lombardia per la definizione degli elenchi degli idonei alla procedura selettiva per la mobilità intercompartimentale (anno 2011-2012).

- Presidente del Comitato di Vigilanza di Bologna della prova tecnico-professionale del concorso pubblico a 50 posti di operatore tributario, presso l'Agenzia delle Dogane (anno 2006);
- Membro della Commissione d'esame - regione Emilia Romagna - per il concorso pubblico a 70 assistenti tributari, con contratto di formazione e lavoro per l'Agenzia delle Dogane (anno 2005- 2006).

Ricevuto encomio con prot. 103005/RU del 12 aprile 2021 per l'efficienza e la competenza dimostrate nel corso delle attività di verifica della Commissione Europea, ai sensi dell'art. 2, paragrafo 3, del Reg. CE n. 608/2014 sull'affidabilità della Contabilità ordinaria e separata dell'Ufficio delle dogane di Milano 3.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione