

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	<b>MAISANO DOMENICO</b>
Indirizzo	<b>ROMA</b>
Telefono	<b>+39.06.5024.3188</b>
Fax	<b>+39.06.5024.3212</b>
E-mail	<a href="mailto:domenico.maisano01@adm.gov.it"><b>domenico.maisano01@adm.gov.it</b></a>
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	22/04/1981

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li><li>• Tipo di azienda o settore</li><li>• Tipo di impiego</li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul> | <p>Da luglio 2019 ad oggi</p> <p><b>Agenzia Dogane e Monopoli</b><br/>Via Mario Carucci, 71 – Roma<br/>Pubblica amministrazione<br/>Funzionario doganale</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Responsabile della sezione “Processi dogane” dell’Ufficio organizzazione e processi della Direzione organizzazione ed transformation (incarico prot. n. 92920/RI/2019)</li><li>• Titolare di Posizione organizzativa a elevata responsabilità indetta con Determinazione prot. n. 27048 del 21 dicembre 2018</li><li>• Componente G.d.L. “Facilitazioni procedurali nel settore pacchi postali ed e-commerce” (incarico prot. n. 11055/RI/2019)</li></ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li><li>• Tipo di azienda o settore</li><li>• Tipo di impiego</li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul> | <p>Da giugno 2008 a luglio 2019</p> <p><b>Agenzia Dogane e Monopoli</b><br/>Via Mario Carucci, 71 – Roma<br/>Pubblica amministrazione<br/>Funzionario doganale</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Coordinatore G.d.L. “Sportello unico doganale e dei controlli” - Task force once centrale (incarico prot. n. 18005/RI/2017)</li><li>• Responsabile operativo del progetto di interoperabilità per lo Sportello unico doganale tra Agenzia Dogane e Monopoli e Ministero della Salute</li><li>• Responsabile informatico del progetto OTELLO per l’automazione del processo di rimborso dell’IVA ai viaggiatori domiciliati o residenti fuori dall’UE (VAT Refund)</li><li>• Componente gruppo di progetto “PROG 04 - Evoluzione della National Maritime Single Window e dell’e-Manifest con estensione dello sdoganamento in mare” (incarico prot. n. 51882 /RU/2018)</li><li>• Componente G.d.L. “Allineamento del sistema informativo all’UCC” e G.d.L. “Otello” - Task force once centrale (incarico prot. n. 18005/RI/2017)</li></ul> |

- Componente gruppo di progetto "Datawarehouse" (incarico prot. n. 24611/RI/2015)
- Componente gruppo di progetto "Portale unico dogane" (incarico prot. n. 109257/RU/2015)
- Componente gruppo di progetto "Gestione del rischio" (incarico prot. n. 18434/RI/2014)
- Esperto informatico e di processo per lo scambio di informazioni tra pubbliche amministrazioni, nell'ambito dello Sportello unico doganale e dei controlli
- Esperto nella definizione dei requisiti e nell'analisi di processo per l'evoluzione del sistema informativo AIDA "Automazione Integrata Dogane Accise", in base all'evoluzione della normativa unionale e nazionale
- Componente di vari gruppi di lavoro, a livello nazionale ed unionale, nell'ambito del progetto "Dogana elettronica" (e-customs)
- Delegato per vari meeting e gruppi di progetto unionali nell'ambito del programma Dogana 2020
- Esperto di breve termine in attività di gemellaggio con Serbia, Albania e Kosovo
- Docente in vari corsi di formazione

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Da dicembre 2006 a maggio 2008

**Unicredit Credit Management Service** (già Capitalia Service JV)

Via Mario Bianchini, 43 – Roma

Società specializzata nel recupero crediti in sofferenza, facente parte del gruppo bancario Unicredit (ex-Capitalia)

Analista funzionale

- Analisi funzionale per la manutenzione correttiva ed evolutiva delle applicazioni utilizzate (LMS, Gamma Enterprise). Unit e System test. Deployment
- Gestione del software distribuito dedicato agli utenti (monitoraggio, provisioning, installazione, configurazione e supporto)
- Coordinamento fornitori esterni in attività di sviluppo
- Coordinamento attività progettuali per la realizzazione di un sistema a supporto della funzione HR (dalla raccolta dei requisiti funzionali al delivery del tool)

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Da ottobre 2005 a dicembre 2006

**Confor Informatica**

Piazza S. Giovanni Battista de la Salle, 3 - Roma

Società di consulenza e di Information Technology

Analista programmatore

- Progetto "Identificazione a radiofrequenza (RFID) per la gestione di flotte di autoveicoli"  
Analisi dei requisiti, progettazione, sviluppo e testing di un'applicazione java per la gestione dell'ingresso e dell'uscita di veicoli da un piazzale, controllati attraverso l'uso di tecnologia RFID. Estensione dell'applicazione in ambiente distribuito orientato al Web.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Qualifica conseguita

Da gennaio 2011 a marzo 2012

Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" – Facoltà di Ingegneria

Master di II° Livello in "Ingegneria per le Pubbliche Amministrazioni"

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Qualifica conseguita

Marzo 2012

Object Management Group (OMG)

Corso OMG® OCEB Fundamental - *Certified Expert in Business Process Management*

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Luglio 2009  
 University of Cambridge (ESOL Examinations)  
 “*First Certificate in English*” (Council of Europe Level B2)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Da ottobre 2008 a giugno 2009  
 British School Group  
 Circonvallazione Tuscolana, 32 - Roma  
 Corso di lingua inglese di 5° livello, corrispondente al livello B2 – Independent User del Consiglio d'Europa

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

II° sessione 2007  
 Università degli studi di Roma “Tor Vergata” – Facoltà di Ingegneria  
 Abilitazione alla professione di Ingegnere Magistrale – Settore dell'Informazione

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

a.a. 2003/2004 – a.a. 2004/2005  
 Università degli studi di Roma “Tor Vergata” – Facoltà di Ingegneria  
 Laurea Specialistica di II° livello in Ingegneria Informatica (110/110 e lode), conseguita il 19/05/2006

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

a.a. 2000/2001 – a.a. 2002/2003  
 Università degli studi di Roma “Tor Vergata” – Facoltà di Ingegneria  
 Laurea di I° livello in Ingegneria Informatica (106/110), conseguita il 27/01/2004

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Dal 1996 al 2000  
 Liceo Scientifico “Galileo Galilei”, Lamezia Terme  
 Maturità scientifica (100/100)

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
 PERSONALI**

MADRELINGUA

**ITALIANO**

ALTRE LINGUA

**INGLESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ECCELLENTE  
 ECCELLENTE  
 ECCELLENTE

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

Docente dei seguenti corsi di formazione:

- “OTELLO 2.0” – incarico prot. n. 96535/RU/2018
- “Lo sportello unico doganale” – incarico prot. n. 18935/RI/2017
- “OTELLO” – incarico prot. n. 102010/RU/2017
- “I controlli in ambito doganale sul commercio internazionale di esemplari di specie di fauna e flora selvatiche minacciate di estinzione ai sensi del regolamento (CE) n. 338/1997 e successive attuazioni e modificazioni” - Scuola di Polizia Tributaria della Guardia di Finanza – incarico prot. n. 130657/RU/2016
- “Lo sportello unico doganale” – incarico prot. n. 20629/RI/2016
- “OTELLO” – incarico prot. n. 22005/RI/2016
- “EXPO 2015” – incarico prot. n. 12606/RI/2015
- “I controlli doganali” – incarico prot. n. 8593/RI/2015
- “I controlli doganali” – incarico prot. n. 11270/RI/2014
- “I controlli doganali” – incarico prot. n. 20737/RI/2013
- “Progetto CARGO. Novità applicative legate all'emendamento sicurezza a partire dal 1° gennaio 2012” – incarico prot. n. 14513/RI/2012
- “Entrata e uscita delle merci dal territorio doganale comunitario. Aggiornamento delle disposizioni di applicazione del Reg. (CEE) 2454/1993 relative alle misure di sicurezza in vigore dal 1° gennaio 2011” – incarico prot. n. 24889/RI/2011
- “Novità applicative e funzionali introdotte dal progetto ICS – impatto sul sistema CARGO” – incarico prot. n. 34169/RI/2010

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Esperienze lavorative maturate a livello internazionale:

- **Short term expert** Gemellaggio “*Preparation of the Albanian customs administration for the eu-integrated tariff management system*” - Tirana (AL), anno 2017
- **Delegato** “*Customs 2020 Project Group to study a possible framework to develop the EU Single Window environment for customs (EU-SW) including the legal context*” – Chair di un working group. - Bruxelles (BE), anni 2016 –2018
- **Delegato** “*Customs 2020 Security Risk Rules PG – Sector Implementation issues - CRC - Subgroup - ENS pilot project*” - Bruxelles (BE), anni 2015 - 2016
- **Short term expert** Gemellaggio “*Support to Kosovo Customs Administration*” - Pristina (KS), anno 2015
- **Moderatore** di un gruppo di lavoro al Seminario “*High-level seminar on the future of electronic customs with special focus on single window implementation in the Customs Union*” - Venezia, Ottobre 2014
- **Short ter expert** Gemellaggio “*Support to Albanian Customs Administration*” - Tirana (AL), anni 2013 - 2014
- **Delegato** “*Single Window Project Group*” - Bruxelles (BE), anno 2014
- **Short term expert** Gemellaggio “*Harmonization of the Serbian Customs Enforcement Division with the standards, organization and operational methodology of the EU enforcement agencies - Component 4 - Twinning on Tax and Revenue Collection Systems*” - Belgrado (RS), anno 2012
- **Delegato** Workshop “*Security Risk Rules*” - Nenagh (IE), maggio 2011
- **Delegato** Workshop “*Future perspectives of IT in Customs and Taxation - developments in the scope of MCC and eCustoms: Improve the IT added value in Customs 2020*” - Bucharest (RO), luglio 2011
- **Delegato** Workshop “*1st Import Control System (ICS) and Community Risk Management System (CRMS) Evaluation Workshop*” - Richmond, Surrey (UK), ottobre 2011
- **Delegato** Workshop “*Single Window – a window of opportunities*” - Varsavia (PL), Novembre 2010
- **Delegato** “*Single Window Project Group*” - Bruxelles (BE), anno 2010
- **Delegato** a vari meeting dei gruppo di lavoro ECG (Electronic Customs Group) su ECS, NCTS e ICS - Bruxelles (BE) - anni 2009 – 2010 – 2011 - 2012

Aggiornamento: settembre 2019