

*Tassi di assenza e presenza del personale  
distinti per uffici di livello dirigenziale*

- dati relativi al mese di OTTOBRE 2011 -

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA	TASSO DI PRESENZA
DIRETTORE AGENZIA	UFFICIO DEL DIRETTORE	13,8%	86,2%
UFFICIO CENTRALE PIANIFICAZIONE STRATEGICA	UFFICIO DEL DIRETTORE	26,5%	73,5%
	CONTROLLO DI GESTIONE	17,3%	82,7%
	PIANIFICAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO	8,9%	91,1%
UFFICIO CENTRALE AUDIT INTERNO	ATTIVITA' OPERATIVE	16,2%	83,8%
UFFICIO CENTRALE ANTIFRODE	UFFICIO DEL DIRETTORE	11,6%	88,4%
	INTELLIGENCE	13,3%	86,7%
	INVESTIGAZIONI	19,9%	80,1%
	ANALISI DEI RISCHI	12,9%	87,1%
	STUDI ECONOMICO FISCALI	11,7%	88,3%
DIREZIONE CENTRALE PERSONALE E ORGANIZZAZIONE	UFFICIO DEL DIRETTORE CENTRALE	15,7%	84,3%
	ORGANIZZAZIONE E RELAZIONI SINDACALI	23,8%	76,2%
	RECLUTAMENTO PERSONALE NON DIRIGENZIALE	23,2%	76,8%
	FORMAZIONE	17,5%	82,5%
	DEONTOLOGIA	10,9%	89,1%
	GESTIONE ECONOMICO AMMINISTRATIVA	17,0%	83,0%
	NORMATIVA E CONTENZIOSO DEL LAVORO E PROGRESSIONI DEL PERSONALE	8,3%	91,7%
	RECLUTAMENTO E GESTIONE DIRIGENTI	18,5%	81,5%
	GESTIONE PERSONALE NON DIRIGENZIALE	21,9%	78,1%
DIREZIONE CENTRALE AFFARI GIURIDICI E CONTENZIOSO	UFFICIO DEL DIRETTORE CENTRALE	7,5%	92,5%
	AFFARI GIURIDICI	32,6%	67,4%
	CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO	26,6%	73,4%
	CONTENZIOSO CIVILE E PENALE	18,0%	82,0%

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA	TASSO DI PRESENZA
DIREZIONE CENTRALE GESTIONE TRIBUTI E RAPPORTO CON GLI UTENTI	SERVIZI DI COORDINAMENTO E DI SUPPORTO	21,8%	78,2%
	TARIFFA DOGANALE, DAZI E REGIMI DEI PRODOTTI AGRICOLI	6,0%	94,0%
	APPLICAZIONE DEI TRIBUTI	9,6%	90,4%
	REGIMI DOGANALI E FISCALI	10,5%	89,5%
	ESENZIONI, AGEVOLAZIONI E FRANCHIGIE	15,9%	84,1%
	SERVIZI ALL'UTENTE E TRAFFICI DI CONFINE	18,6%	81,4%
	CONTABILITÀ E RISCOSSIONE	15,4%	84,6%
DIREZIONE CENTRALE ACCERTAMENTI E CONTROLLI	SERVIZI DI COORDINAMENTO E DI SUPPORTO	12,4%	87,6%
	TECNOLOGIE E SUPPORTO DELL'ATTIVITÀ DI VERIFICA	23,8%	76,2%
	METODOLOGIA E CONTROLLO DEGLI SCAMBI INTERNAZIONALI, COMUNITARI E NAZIONALI	15,4%	84,6%
	TUTELA INTERESSI FINANZIARI DELL'UNIONE EUROPEA	11,4%	88,6%
	METODOLOGIA E CONTROLLO SUL DEPOSITO, SULLE LAVORAZIONI E SUGLI IMPIEGHI	7,9%	92,1%
DIREZIONE CENTRALE ANALISI MERCEOLOGICA E SVILUPPO LABORATORI CHIMICI	UFFICIO DEL DIRETTORE CENTRALE	10,1%	89,9%
	METODOLOGIE E TECNOLOGIE CHIMICHE E GARANZIA DELLA QUALITÀ DEI LABORATORI	10,1%	89,9%
	SERVIZI DI MERCATO DEI LABORATORI CHIMICI	17,2%	82,8%
	COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI ANALISI	20,8%	79,2%
DIREZIONE CENTRALE AMMINISTRAZIONE E FINANZA	UFFICIO DEL DIRETTORE CENTRALE	29,5%	70,5%
	ACQUISTI	19,0%	81,0%
	CONTABILITÀ GENERALE	18,7%	81,3%
	CONTABILITÀ FORNITORI E TESORERIA	12,9%	87,1%
DIREZIONE CENTRALE RELAZIONI INTERNAZIONALI	UFFICIO DEL DIRETTORE CENTRALE	9,7%	90,3%
	LEGISLAZIONE E POLITICA DOGANALE	15,4%	84,6%
	COOPERAZIONE INTERNAZIONALE ED ASSISTENZA TECNICA	13,5%	86,5%

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa (ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA	TASSO DI PRESENZA
DIREZIONE CENTRALE SICUREZZA E AMBIENTE DI LAVORO	UFFICIO DEL DIRETTORE CENTRALE	11,1%	88,9%
	UFFICIO AMBIENTE E LOGISTICA	24,2%	75,8%
	UFFICIO SICUREZZA SUL LAVORO	19,9%	80,1%
DIREZIONE CENTRALE TECNOLOGIE PER L'INNOVAZIONE	UFFICIO DEL DIRETTORE CENTRALE	15,2%	84,8%
	INTEGRAZIONE APPLICATIVA	7,4%	92,6%
	INTEGRAZIONE TECNOLOGICA	18,0%	82,0%
	GESTIONE E MONITORAGGIO	16,9%	83,1%
SERVIZIO AUTONOMO INTERVENTI NEL SETTORE AGRICOLO	AFFARI GENERALI, PERSONALE, CONTENZIOSO E SERVIZI INFORMATICI-STATISTICI	19,7%	80,3%
	RESTITUZIONE ALL'ESPORTAZIONE DEI PRODOTTI AGRICOLI	17,5%	82,5%
	SERVIZIO DI CONTROLLO INTERNO	9,0%	91,0%
DIREZIONE INTERREGIONALE DELLE DOGANE PER IL PIEMONTE E LA VALLE D'AOSTA	UFFICIO DEL DIRETTORE INTERREGIONALE	14,0%	86,0%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE, ORGANIZZAZIONE E SERVIZI LEGALI	16,7%	83,3%
	AREA PROCEDURE E CONTROLLI SETTORE ACCISE	10,5%	89,5%
	AREA PROCEDURE E CONTROLLI SETTORE DOGANE E ANTIFRODE	7,8%	92,2%
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	13,0%	87,0%
	DISTRETTO DI TORINO	18,2%	81,8%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI ALESSANDRIA	13,9%	86,1%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI AOSTA	12,1%	87,9%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BIELLA	11,5%	88,5%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CUNEO	16,4%	83,6%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI NOVARA	12,9%	87,1%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI TORINO	16,8%	83,2%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI VERBANO-CUSIO-OSSOLA	12,6%	87,4%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI VERCELLI	9,1%	90,9%

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa (ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA	TASSO DI PRESENZA
DIREZIONE REGIONALE DELLE DOGANE PER LA LIGURIA	UFFICIO DEL DIRETTORE REGIONALE	34,9%	65,1%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	12,2%	87,8%
	AREA ANTIFRODE	6,8%	93,2%
	AREA LEGALE	16,7%	83,3%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.ACCISE	15,9%	84,1%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.DOGANE	24,5%	75,5%
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	8,1%	91,9%
	DISTRETTO DI GENOVA	16,5%	83,5%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI GENOVA	16,7%	83,3%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI IMPERIA	18,2%	81,8%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI LA SPEZIA	18,6%	81,4%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI SAVONA	16,5%	83,5%
DIREZIONE REGIONALE DELLE DOGANE PER LA LOMBARDIA	UFFICIO DEL DIRETTORE REGIONALE	10,0%	90,0%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	22,6%	77,4%
	AREA ANTIFRODE	11,0%	89,0%
	AREA LEGALE	19,4%	80,6%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.ACCISE	14,8%	85,2%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.DOGANE	14,0%	86,0%
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	15,2%	84,8%
	DISTRETTO DI MILANO	19,2%	80,8%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI MANTOVA	20,8%	79,2%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI MILANO 1	15,1%	84,9%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI MILANO 2	15,9%	84,1%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI TIRANO	14,1%	85,9%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BERGAMO	16,9%	83,1%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PAVIA	17,3%	82,7%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BRESCIA	14,2%	85,8%
UFFICIO DELLE DOGANE DI COMO	14,7%	85,3%	
UFFICIO DELLE DOGANE DI MALPENSA	13,6%	86,4%	
UFFICIO DELLE DOGANE DI VARESE (2010)	13,4%	86,6%	

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa (ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA	TASSO DI PRESENZA
DIREZIONE PROVINCIALE DELLE DOGANE DI BOLZANO	UFFICIO DEL DIRETTORE PROVINCIALE	19,0%	81,0%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE, ORGANIZZAZIONE E SERVIZI LEGALI	13,3%	86,7%
	AREA DOGANE, ACCISE, ANTIFRODE E SERVIZI CHIMICI	34,2%	65,8%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BOLZANO	17,6%	82,4%
DIREZIONE PROVINCIALE DELLE DOGANE DI TRENTO	UFFICIO DEL DIRETTORE PROVINCIALE	4,8%	95,2%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE, ORGANIZZAZIONE E SERVIZI LEGALI	15,5%	84,5%
	AREA DOGANE, ACCISE, ANTIFRODE E SERVIZI CHIMICI	11,9%	88,1%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI TRENTO	10,6%	89,4%
DIREZIONE INTERREGIONALE DELLE DOGANE PER IL VENETO E IL FRIULI VENEZIA GIULIA	UFFICIO DEL DIRETTORE INTERREGIONALE	14,3%	85,7%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	16,7%	83,3%
	AREA ANTIFRODE	9,2%	90,8%
	AREA LEGALE	9,1%	90,9%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.ACCISE	14,0%	86,0%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.DOGANE	10,3%	89,7%
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	18,6%	81,4%
	DISTRETTO DI TRIESTE	13,8%	86,2%
	DISTRETTO DI VENEZIA	14,1%	85,9%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI VICENZA	16,5%	83,5%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI GORIZIA	16,1%	83,9%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PORDENONE	10,6%	89,4%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI UDINE	15,0%	85,0%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI VENEZIA	15,5%	84,5%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI VERONA	14,8%	85,2%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI TRIESTE	18,3%	81,7%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PADOVA	16,9%	83,1%
UFFICIO DELLE DOGANE DI TREVISO	15,4%	84,6%	

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa (ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA	TASSO DI PRESENZA
DIREZIONE INTERREGIONALE DELLE DOGANE PER L'EMILIA ROMAGNA E LE MARCHE	UFFICIO DEL DIRETTORE INTERREGIONALE	16,0%	84,0%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	26,1%	73,9%
	AREA LEGALE	7,9%	92,1%
	AREA ANTIFRODE	9,7%	90,3%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.ACCISE	11,8%	88,2%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.DOGANE	9,6%	90,4%
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	25,9%	74,1%
	DISTRETTO DI ANCONA	18,5%	81,5%
	DISTRETTO DI BOLOGNA	18,6%	81,4%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI FORLI' CESENA	19,1%	80,9%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI MODENA	19,2%	80,8%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI ANCONA	14,4%	85,6%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PARMA	10,0%	90,0%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PIACENZA	23,7%	76,3%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI RAVENNA	14,1%	85,9%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BOLOGNA	21,4%	78,6%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI RIMINI	17,1%	82,9%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI FERRARA	17,1%	82,9%
UFFICIO DELLE DOGANE DI REGGIO EMILIA	5,8%	94,2%	

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa  
(ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA	TASSO DI PRESENZA
DIREZIONE INTERREGIONALE DELLE DOGANE PER LA TOSCANA, LA SARDEGNA E L'UMBRIA	UFFICIO DEL DIRETTORE INTERREGIONALE	13,0%	87,0%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	11,2%	88,8%
	AREA ANTIFRODE	21,9%	78,1%
	AREA LEGALE	8,3%	91,7%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.ACCISE	17,1%	82,9%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.DOGANE	4,2%	95,8%
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	6,4%	93,6%
	DISTRETTO DI CAGLIARI	13,5%	86,5%
	DISTRETTO DI FIRENZE	11,0%	89,0%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PISA	16,0%	84,0%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI FIRENZE	18,3%	81,7%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI LIVORNO	13,2%	86,8%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PERUGIA	15,6%	84,4%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CAGLIARI	12,9%	87,1%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PRATO	19,4%	80,6%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI SASSARI	8,0%	92,0%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI AREZZO	15,1%	84,9%
DIREZIONE INTERREGIONALE DELLE DOGANE PER IL LAZIO E L'ABRUZZO	UFFICIO DEL DIRETTORE INTERREGIONALE	16,0%	84,0%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	6,0%	94,0%
	AREA ANTIFRODE	10,1%	89,9%
	AREA LEGALE	14,1%	85,9%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.ACCISE	15,2%	84,8%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.DOGANE	10,7%	89,3%
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	11,4%	88,6%
	DISTRETTO DI ROMA	16,3%	83,7%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI AVEZZANO	9,7%	90,3%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CIVITAVECCHIA	16,0%	84,0%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI ROMA 1	20,2%	79,8%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI ROMA 2	19,9%	80,1%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PESCARA	15,5%	84,5%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI GAETA	16,4%	83,6%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI FROSINONE	19,5%	80,5%
UFFICIO DELLE DOGANE DI CIVITANOVA MARCHE	14,2%	85,8%	

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa (ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA	TASSO DI PRESENZA
DIREZIONE INTERREGIONALE DELLE DOGANE PER LA CAMPANIA E LA CALABRIA	UFFICIO DEL DIRETTORE INTERREGIONALE	23,0%	77,0%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	12,0%	88,0%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.ACCISE	10,6%	89,4%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.DOGANE	17,1%	82,9%
	AREA LEGALE	8,6%	91,4%
	AREA ANTIFRODE	17,2%	82,8%
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	23,0%	77,0%
	DISTRETTO DI NAPOLI	22,4%	77,6%
	DISTRETTO DI REGGIO CALABRIA	15,3%	84,7%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BENEVENTO	14,7%	85,3%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CASERTA	16,2%	83,8%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CATANZARO	10,9%	89,1%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI GIOIA TAURO	16,5%	83,5%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI NAPOLI 1	14,9%	85,1%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI NAPOLI 2	19,0%	81,0%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI REGGIO CALABRIA	14,6%	85,4%
UFFICIO DELLE DOGANE DI SALERNO	13,4%	86,6%	

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa  
(ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)



STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA	TASSO DI PRESENZA
DIREZIONE INTERREGIONALE DELLE DOGANE PER LA PUGLIA, IL MOLISE E LA BASILICATA	UFFICIO DEL DIRETTORE INTERREGIONALE	10,4%	89,6%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	55,8%	44,2%
	AREA ANTIFRODE	15,9%	84,1%
	AREA LEGALE	44,0%	56,0%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.ACCISE	5,5%	94,5%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.DOGANE	15,6%	84,4%
	DISTRETTO DI BARI	18,8%	81,2%
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	16,8%	83,2%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI FOGGIA	17,8%	82,2%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BRINDISI	14,4%	85,6%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI LECCE	17,1%	82,9%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BARI	16,2%	83,8%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI POTENZA	17,8%	82,2%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CAMPOBASSO	22,2%	77,8%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI TARANTO	10,3%	89,7%
DIREZIONE REGIONALE DELLE DOGANE PER LA SICILIA	UFFICIO DEL DIRETTORE REGIONALE	6,3%	93,7%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE, ORGANIZZAZIONE E SERVIZI LEGALI	9,5%	90,5%
	AREA ANTIFRODE	27,0%	73,0%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.ACCISE	7,5%	92,5%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.DOGANE	15,9%	84,1%
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	24,0%	76,0%
	DISTRETTO DI PALERMO	12,5%	87,5%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PORTO EMPEDOCLE	15,2%	84,8%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI TRAPANI	12,3%	87,7%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI SIRACUSA	14,1%	85,9%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CATANIA	15,5%	84,5%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PALERMO	13,2%	86,8%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI MESSINA	15,5%	84,5%

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa (ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)