

## Tassi di assenza e presenza del personale distinti per uffici di livello dirigenziale

- dati relativi al mese di maggio 2010 -

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA	TASSO DI PRESENZA
DIRETTORE AGENZIA	UFFICIO DEL DIRETTORE	14,76%	85,24%
UFFICIO CENTRALE PIANIFICAZIONE STRATEGICA	CONTROLLO DI GESTIONE	5,92%	94,08%
	PIANIFICAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO	20,00%	80,00%
	UFFICIO DEL DIRETTORE	13,10%	86,90%
UFFICIO CENTRALE AUDIT INTERNO	UFFICIO DEL DIRETTORE	26,49%	73,51%
UFFICIO CENTRALE ANTIFRODE	ANALISI DEI RISCHI	12,20%	87,80%
	INTELLIGENCE	8,06%	91,94%
	INVESTIGAZIONI	19,46%	80,54%
	STUDI ECONOMICO FISCALI	5,56%	94,44%
	UFFICIO DEL DIRETTORE	39,46%	60,54%
DIREZIONE CENTRALE PERSONALE E ORGANIZZAZIONE	UFFICIO DEL DIRETTORE CENTRALE	22,53%	77,47%
	DEONTOLOGIA	17,01%	82,99%
	FORMAZIONE	21,57%	78,43%
	GESTIONE ECONOMICO AMMINISTRATIVA	17,96%	82,04%
	GESTIONE PERSONALE NON DIRIGENZIALE	21,13%	78,87%
	NORMATIVA E CONTENZIOSO DEL LAVORO E PROGRESSIONI DEL PERSONALE	15,82%	84,18%
	ORGANIZZAZIONE E RELAZIONI SINDACALI	19,56%	80,44%
	RECLUTAMENTO E GESTIONE DIRIGENTI	9,17%	90,83%
	RECLUTAMENTO PERSONALE NON DIRIGENZIALE	21,05%	78,95%

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa (ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

DIREZIONE CENTRALE AFFARI GIURIDICI E CONTENZIOSO	UFFICIO DEL DIRETTORE CENTRALE	15,85%	84,15%
	AFFARI GIURIDICI	32,20%	67,80%
	CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO	23,08%	76,92%
	CONTENZIOSO CIVILE E PENALE	26,41%	73,59%
DIREZIONE CENTRALE GESTIONE TRIBUTI E RAPPORTO CON GLI UTENTI	APPLICAZIONE DEI TRIBUTI	18,61%	81,39%
	CONTABILITÀ E RISCOSSIONE	14,29%	85,71%
	ESENZIONI, AGEVOLAZIONI E FRANCHIGIE	23,38%	76,62%
	REGIMI DOGANALI E FISCALI	11,48%	88,52%
	SERVIZI ALL'UTENTE E TRAFFICI DI CONFINE	11,90%	88,10%
	SERVIZI DI COORDINAMENTO E DI SUPPORTO	16,67%	83,33%
	TARIFFA DOGANALE, DAZI E REGIMI DEI PRODOTTI AGRICOLI	15,08%	84,92%
DIREZIONE CENTRALE ACCERTAMENTI E CONTROLLI	METODOLOGIA E CONTROLLO DEGLI SCAMBI INTERNAZIONALI, COMUNITARI E NAZIONALI	17,17%	82,83%
	METODOLOGIA E CONTROLLO SUL DEPOSITO, SULLE LAVORAZIONI E SUGLI IMPIEGHI	11,45%	88,55%
	SERVIZI DI COORDINAMENTO E DI SUPPORTO	10,74%	89,26%
	TECNOLOGIE E SUPPORTO DELL'ATTIVITÀ DI VERIFICA	11,36%	88,64%
	TUTELA INTERESSI FINANZIARI DELL'UNIONE EUROPEA	13,76%	86,24%
DIREZIONE CENTRALE ANALISI MERCEOLOGICA E SVILUPPO LABORATORI CHIMICI	UFFICIO DEL DIRETTORE CENTRALE	12,50%	87,50%
	COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI ANALISI	13,66%	86,34%
	METODOLOGIE E TECNOLOGIE CHIMICHE E GARANZIA DELLA QUALITÀ DEI LABORATORI	15,48%	84,52%
	SERVIZI DI MERCATO DEI LABORATORI CHIMICI	19,32%	80,68%
DIREZIONE CENTRALE AMMINISTRAZIONE E FINANZA	UFFICIO DEL DIRETTORE CENTRALE	18,18%	81,82%
	ACQUISTI	15,04%	84,96%
	CONTABILITÀ FORNITORI E TESORERIA	9,52%	90,48%
	CONTABILITÀ GENERALE	19,73%	80,27%

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa (ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

DIREZIONE CENTRALE RELAZIONI INTERNAZIONALI	UFFICIO DEL DIRETTORE CENTRALE	12,80%	87,20%
	COOPERAZIONE INTERNAZIONALE ED ASSISTENZA TECNICA	20,67%	79,33%
	LEGISLAZIONE E POLITICA DOGANALE	34,92%	65,08%
DIREZIONE CENTRALE SICUREZZA E AMBIENTE DI LAVORO	UFFICIO DEL DIRETTORE CENTRALE	23,21%	76,79%
	UFFICIO AMBIENTE E LOGISTICA	16,67%	83,33%
	UFFICIO SICUREZZA SUL LAVORO	15,87%	84,13%
DIREZIONE CENTRALE TECNOLOGIE PER L'INNOVAZIONE	UFFICIO DEL DIRETTORE CENTRALE	15,58%	84,42%
	GESTIONE E MONITORAGGIO	23,97%	76,03%
	INTEGRAZIONE APPLICATIVA	10,68%	89,32%
	INTEGRAZIONE TECNOLOGICA	12,78%	87,22%
SERVIZIO AUTONOMO INTERVENTI NEL SETTORE AGRICOLO	AFFARI GENERALI, PERSONALE, CONTENZIOSO E SERVIZI INFORMATICI-STATISTICI	20,80%	79,20%
	RESTITUZIONE ALL'ESPORTAZIONE DEI PRODOTTI AGRICOLI	22,34%	77,66%
	SERVIZIO DI CONTROLLO INTERNO	16,93%	83,07%
DIREZIONE INTERREGIONALE PER LA CAMPANIA E LA CALABRIA	UFFICIO DEL DIRETTORE INTERREGIONALE	16,28%	83,72%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	17,26%	82,74%
	AREA PROCEDURE E CONTROLLI SETTORE ACCISE	1,90%	98,10%
	AREA PROCEDURE E CONTROLLI SETTORE DOGANE	21,21%	78,79%
	AREA ANTIFRODE	20,95%	79,05%
	AREA LEGALE	15,48%	84,52%
	DISTRETTO DI NAPOLI	16,30%	83,70%
	DISTRETTO DI REGGIO CALABRIA	19,83%	80,17%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BENEVENTO	11,82%	88,18%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CASERTA	17,09%	82,91%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CATANZARO	14,35%	85,65%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI GIOIA TAURO	13,77%	86,23%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI NAPOLI 1	12,86%	87,14%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI NAPOLI 2	15,16%	84,84%

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa (ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

	UFFICIO DELLE DOGANE DI REGGIO CALABRIA	13,19%	86,81%
DIREZIONE INTERREGIONALE PER IL PIEMONTE E LA VALLE D'AOSTA	UFFICIO DEL DIRETTORE INTERREGIONALE	13,03%	86,97%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE, ORGANIZZAZIONE E SERVIZI LEGALI	13,15%	86,85%
	AREA PROCEDURE E CONTROLLI SETTORE ACCISE	9,52%	90,48%
	AREA PROCEDURE E CONTROLLI SETTORE DOGANE E ANTIFRODE	12,92%	87,08%
	DISTRETTO DI TORINO	7,16%	92,84%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI ALESSANDRIA	17,92%	82,08%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI AOSTA	13,96%	86,04%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BIELLA	10,05%	89,95%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CUNEO	12,55%	87,45%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI NOVARA	11,29%	88,71%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI TORINO	14,07%	85,93%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI VERBANO-CUSIO-OSSOLA	18,84%	81,16%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI VERCELLI	4,97%	95,03%
	DIREZIONE REGIONALE PER LA LIGURIA	UFFICIO DEL DIRETTORE REGIONALE	2,72%
UFFICI DI DIRETTA COLLABORAZIONE DEL DIRETTORE		15,65%	84,35%
AREA PERSONALE, ORGANIZZAZIONE E INFORMATICA		17,26%	82,74%
AREA AFFARI GIURIDICI E CONTENZIOSO		21,77%	78,23%
AREA GESTIONE TRIBUTI E RAPPORTI CON GLI UTENTI		21,21%	78,79%
AREA VERIFICHE E CONTROLLI TRIBUTI -ANTIFRODE-SERVIZI CHIMICI		16,07%	83,93%
UFFICIO DELLE DOGANE DI GENOVA		15,10%	84,90%
UFFICIO DELLE DOGANE DI IMPERIA		15,98%	84,02%
UFFICIO DELLE DOGANE DI LA SPEZIA		17,47%	82,53%
UFFICIO DELLE DOGANE DI SAVONA		10,04%	89,96%

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa (ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

DIREZIONE REGIONALE PER LA LOMBARDIA	UFFICIO DEL DIRETTORE REGIONALE	15,58%	84,42%
	UFFICI DI DIRETTA COLLABORAZIONE DEL DIRETTORE	8,47%	91,53%
	AREA PERSONALE, ORGANIZZAZIONE E INFORMATICA	15,44%	84,56%
	AREA AFFARI GIURIDICI E CONTENZIOSO	16,27%	83,73%
	AREA GESTIONE TRIBUTI E RAPPORTI CON GLI UTENTI	5,86%	94,14%
	AREA VERIFICHE E CONTROLLI TRIBUTI -ANTIFRODE-SERVIZI CHIMICI	7,99%	92,01%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BERGAMO	12,42%	87,58%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BRESCIA	11,09%	88,91%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI COMO	14,15%	85,85%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI MALPENSA	12,97%	87,03%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI MANTOVA	9,52%	90,48%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI MILANO 1	13,43%	86,57%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI MILANO 2	14,53%	85,47%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PAVIA	13,90%	86,10%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI TIRANO	11,55%	88,45%
UFFICIO DELLE DOGANE DI VARESE	20,91%	79,09%	
DIREZIONE REGIONALE PER IL TRENTINO ALTO ADIGE	UFFICIO DEL DIRETTORE REGIONALE	46,43%	53,57%
	UFFICI DI DIRETTA COLLABORAZIONE DEL DIRETTORE	12,85%	87,15%
	AREA PERSONALE, ORGANIZZAZIONE E INFORMATICA	24,86%	75,14%
	AREA AFFARI GIURIDICI, CONTENZIOSO E GESTIONE TRIBUTI	6,67%	93,33%
	AREA VERIFICHE E CONTROLLI TRIBUTI -ANTIFRODE-SERVIZI CHIMICI	23,02%	76,98%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BOLZANO	13,19%	86,81%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI TRENTO	6,04%	93,96%

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa (ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

DIREZIONE REGIONALE PER IL VENETO	UFFICIO DEL DIRETTORE REGIONALE	9,01%	90,99%
	AREA PERSONALE, ORGANIZZAZIONE E INFORMATICA	11,74%	88,26%
	AREA AFFARI GIURIDICI E CONTENZIOSO	10,88%	89,12%
	AREA GESTIONE TRIBUTI E RAPPORTI CON GLI UTENTI	20,25%	79,75%
	AREA VERIFICHE E CONTROLLI TRIBUTI -ANTIFRODE-SERVIZI CHIMICI	19,05%	80,95%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PADOVA	10,86%	89,14%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI TREVISO	10,90%	89,10%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI VENEZIA	16,18%	83,82%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI VERONA	14,83%	85,17%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI VICENZA	8,59%	91,41%
DIREZIONE REGIONALE PER IL FRIULI VENEZIA GIULIA	UFFICIO DEL DIRETTORE REGIONALE	12,97%	87,03%
	AREA PERSONALE, ORGANIZZAZIONE E INFORMATICA	19,91%	80,09%
	AREA AFFARI GIURIDICI E CONTENZIOSO	27,38%	72,62%
	AREA GESTIONE TRIBUTI E RAPPORTI CON GLI UTENTI	15,86%	84,14%
	AREA VERIFICHE E CONTROLLI TRIBUTI -ANTIFRODE-SERVIZI CHIMICI	7,20%	92,80%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI GORIZIA	11,28%	88,72%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PORDENONE	16,60%	83,40%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI TRIESTE	16,32%	83,68%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI UDINE	14,87%	85,13%

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa (ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

DIREZIONE REGIONALE PER L'EMILIA ROMAGNA	UFFICIO DEL DIRETTORE REGIONALE	11,11%	88,89%
	UFFICI DI DIRETTA COLLABORAZIONE DEL DIRETTORE	16,88%	83,12%
	AREA PERSONALE, ORGANIZZAZIONE E INFORMATICA	10,20%	89,80%
	AREA AFFARI GIURIDICI E CONTENZIOSO	19,75%	80,25%
	AREA GESTIONE TRIBUTI E RAPPORTI CON GLI UTENTI	10,16%	89,84%
	AREA VERIFICHE E CONTROLLI TRIBUTI -ANTIFRODE-SERVIZI CHIMICI	20,29%	79,71%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BOLOGNA	12,21%	87,79%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI FERRARA	12,02%	87,98%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI FORLI' CESENA	16,15%	83,85%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI MODENA	20,03%	79,97%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PARMA	12,00%	88,00%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PIACENZA	13,54%	86,46%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI RAVENNA	13,46%	86,54%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI REGGIO EMILIA	20,72%	79,28%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI RIMINI	12,77%	87,23%
DIREZIONE REGIONALE PER LA TOSCANA	UFFICIO DEL DIRETTORE REGIONALE	9,52%	90,48%
	UFFICI DI DIRETTA COLLABORAZIONE DEL DIRETTORE	15,38%	84,62%
	AREA PERSONALE, ORGANIZZAZIONE E INFORMATICA	16,58%	83,42%
	AREA AFFARI GIURIDICI E CONTENZIOSO	8,84%	91,16%
	AREA GESTIONE TRIBUTI E RAPPORTI CON GLI UTENTI	14,81%	85,19%
	AREA VERIFICHE E CONTROLLI TRIBUTI -ANTIFRODE-SERVIZI CHIMICI	8,71%	91,29%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI AREZZO	23,27%	76,73%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI FIRENZE	16,07%	83,93%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI LIVORNO	16,99%	83,01%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PISA	15,60%	84,40%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PRATO	11,13%	88,87%

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa (ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

DIREZIONE REGIONALE PER L'ABRUZZO, LE MARCHE E IL MOLISE	UFFICIO DEL DIRETTORE REGIONALE	6,25%	93,75%
	UFFICI DI DIRETTA COLLABORAZIONE DEL DIRETTORE	11,25%	88,75%
	AREA PERSONALE, ORGANIZZAZIONE E INFORMATICA	12,03%	87,97%
	AREA AFFARI GIURIDICI, CONTENZIOSO E GESTIONE TRIBUTI	11,66%	88,34%
	AREA VERIFICHE E CONTROLLI TRIBUTI -ANTIFRODE-SERVIZI CHIMICI	13,75%	86,25%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI ANCONA	15,22%	84,78%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI AVEZZANO	11,56%	88,44%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CAMPOBASSO	19,05%	80,95%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PESCARA	18,65%	81,35%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI S. BENEDETTO DEL TRONTO	24,81%	75,19%
DIREZIONE REGIONALE PER IL LAZIO E L'UMBRIA	UFFICIO DEL DIRETTORE REGIONALE	22,02%	77,98%
	UFFICI DI DIRETTA COLLABORAZIONE DEL DIRETTORE	12,10%	87,90%
	AREA PERSONALE, ORGANIZZAZIONE E INFORMATICA	20,38%	79,62%
	AREA AFFARI GIURIDICI E CONTENZIOSO	21,83%	78,17%
	AREA GESTIONE TRIBUTI E RAPPORTI CON GLI UTENTI	23,11%	76,89%
	AREA VERIFICHE E CONTROLLI TRIBUTI -ANTIFRODE-SERVIZI CHIMICI	20,32%	79,68%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CIVITAVECCHIA	15,29%	84,71%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI FROSINONE	19,59%	80,41%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI GAETA	19,28%	80,72%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PERUGIA	15,88%	84,12%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI ROMA 1	21,09%	78,91%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI ROMA 2	15,29%	84,71%

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa (ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)



DIREZIONE REGIONALE PER LA SARDEGNA	UFFICIO DEL DIRETTORE REGIONALE	3,57%	96,43%
	UFFICI DI DIRETTA COLLABORAZIONE DEL DIRETTORE	7,94%	92,06%
	AREA AFFARI GIURIDICI, CONTENZIOSO E GESTIONE TRIBUTI	24,60%	75,40%
	AREA PERSONALE, ORGANIZZAZIONE E INFORMATICA	7,74%	92,26%
	AREA VERIFICHE E CONTROLLI TRIBUTI -ANTIFRODE-SERVIZI CHIMICI	7,62%	92,38%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CAGLIARI	11,49%	88,51%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI SASSARI	17,20%	82,80%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI TERNI	13,81%	86,19%
DIREZIONE REGIONALE PER LA PUGLIA	UFFICIO DEL DIRETTORE REGIONALE	10,95%	89,05%
	UFFICI DI DIRETTA COLLABORAZIONE DEL DIRETTORE	16,19%	83,81%
	AREA PERSONALE, ORGANIZZAZIONE E INFORMATICA	22,36%	77,64%
	AREA AFFARI GIURIDICI E CONTENZIOSO	26,19%	73,81%
	AREA GESTIONE TRIBUTI E RAPPORTI CON GLI UTENTI	15,87%	84,13%
	AREA VERIFICHE E CONTROLLI TRIBUTI -ANTIFRODE-SERVIZI CHIMICI	22,22%	77,78%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BARI	18,85%	81,15%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BRINDISI	16,27%	83,73%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI FOGGIA	23,25%	76,75%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI LECCE	18,77%	81,23%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI POTENZA	13,04%	86,96%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI SALERNO	14,60%	85,40%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI TARANTO	17,90%	82,10%

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa (ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

DIREZIONE REGIONALE PER LA SICILIA	UFFICIO DEL DIRETTORE REGIONALE	13,49%	86,51%
	UFFICI DI DIRETTA COLLABORAZIONE DEL DIRETTORE	10,43%	89,57%
	AREA PERSONALE, ORGANIZZAZIONE E INFORMATICA	8,52%	91,48%
	AREA AFFARI GIURIDICI, CONTENZIOSO E GESTIONE TRIBUTI	14,81%	85,19%
	AREA VERIFICHE E CONTROLLI TRIBUTI -ANTIFRODE-SERVIZI CHIMICI	8,99%	91,01%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CATANIA	16,10%	83,90%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI MESSINA	18,93%	81,07%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PALERMO	21,85%	78,15%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PORTO EMPEDOCLE	14,70%	85,30%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI SIRACUSA	11,16%	88,84%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI TRAPANI	12,25%	87,75%

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa (ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)