



RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI DEI LABORATORI CHIMICI

L'Agenzia delle Dogane, dal 18 febbraio al 12 marzo 2010, condurrà un'indagine volta a conoscere il grado di soddisfazione relativamente ai servizi resi a pagamento dai propri laboratori chimici e ad acquisire utili suggerimenti al fine di individuare eventuali azioni di miglioramento.

A tale scopo, coloro che hanno usufruito di detti servizi, potranno essere contattati telefonicamente dal personale della società Customer Asset Improvement (CAI), incaricata dall'Agenzia delle Dogane.

Le risposte saranno utilizzate esclusivamente a fini statistici ed in forma anonima.