



Roma, 14 gennaio 2009

A causa di un grave ed imprevedibile guasto hardware, dalle ore 15:30 del 13 gennaio 2009, il sistema informatico non è disponibile. I tecnici della Sogei stanno operando per ripristinare nel più breve tempo possibile il funzionamento del sistema.

Sino a nuova comunicazione l'operatività sarà assicurata con il ricorso alle usuali procedure manuali previste in caso di interruzione del collegamento, come già comunicato nella giornata di ieri.

A beneficio degli operatori del settore accise, si rammenta che, in caso di indisponibilità del sistema informatico dell'Agenzia, indipendentemente dalla sua durata, i soggetti tenuti all'invio telematico provvedono all'invio dei dati non appena ripristinato il sistema.

E' in corso un'analisi approfondita per la completa diagnosi dei malfunzionamenti al fine di porre in essere le azioni necessarie per evitare il ripetersi dei disagi provocati all'utenza.