

CURRICULUM VITAE
EUROPEO



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **FERRARA SEBASTIANO**

Telefono **0658571 - 0650241**

E-mail **sebastiano.ferrara@adm.gov.it**

Nazionalità Italiana

Data di nascita 27 DICEMBRE 1965

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Data (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

da luglio 2020 ad oggi

Agenzia delle dogane e dei monopoli – Piazza Mastai, 12 – 00153 Roma

Agenzie fiscali – Ente pubblico non economico – Direzione centrale Organizzazione e digital transformation

Dirigente di livello non generale – Direttore dell'Ufficio Processi, sviluppo e servizi

Curare la definizione dei processi e delle modalità operative da adottare. Definire e promuovere le iniziative di carattere tecnologico. Assicurare l'integrazione e la coerenza delle attività di progetto nella pianificazione ICT. Curare la predisposizione del Piano Tecnico di Automazione dell'Agenzia. Gestire la progettazione di soluzioni innovative, tecnologiche e/o di processo per la tracciabilità lungo la catena logistica, connesse allo sviluppo delle reti di trasporto intermodali in ambito nazionale, UE ed extra UE. Gestire il polo centrale di monitoraggio dedicato alla tracciabilità/rintracciabilità delle merci. Definire le linee guida per lo sviluppo degli applicativi per assicurare un'evoluzione integrata del sistema informativo dell'Agenzia. Curare lo sviluppo di applicativi *in house* tramite la raccolta dei requisiti funzionali, la definizione dei requisiti tecnici, l'analisi, la realizzazione e il collaudo. Promuovere e curare le iniziative per il miglioramento della qualità dei servizi. Assicurare la partecipazione, per le materie di competenza, ai comitati e ai gruppi di lavoro a livello nazionale e internazionale. Nelle materie di competenza, coordinare e monitorare la conforme applicazione delle attività da parte delle strutture territoriali dell'Agenzia.

Data (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

da luglio 2019 a luglio 2020

Agenzia delle dogane e dei monopoli – Via Carucci, 71 – 00143 Roma

Agenzie fiscali – Ente pubblico non economico – Direzione Centrale Organizzazione e *digital transformation*

Titolare della Posizione Organizzativa di Elevata Responsabilità (P.O.E.R) - Art.1, c. 93, l. a), della L. n. 205 del 27 dicembre 2017 – Responsabile della Sezione Processi accise e della Sezione Processi trasversali - Ufficio Organizzazione e processi

Supportare, anche mediante l'utilizzo dei dati disponibili sul sistema informatico, la definizione dei processi e delle modalità operative da adottare per il settore accise, con riferimento a regole, logiche di processo e pratiche operative. Individuare, in interlocuzione con le strutture responsabili, le opportunità di miglioramento, efficientamento e razionalizzazione dei processi e degli strumenti interni a supporto. Assicurare l'integrazione e la coerenza delle attività di progetto nella pianificazione ICT. Curare la definizione dei processi, lo sviluppo di applicativi tramite la raccolta dei requisiti funzionali, la definizione dei requisiti tecnici, l'analisi, la realizzazione e il collaudo. Nelle materie di competenza, coordinare e monitorare la conforme applicazione delle attività delle strutture territoriali dell'Agenzia. Definire e promuovere le iniziative di carattere tecnologico (tra cui blockchain, pagamenti elettronici, istanze on line). Gestire il personale e le risorse economiche e strumentali assegnate alla sezione processi accise e processi interni e trasversali.

- Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

da gennaio 2016 a giugno 2019

Agenzia delle dogane e dei monopoli – Via Carucci, 71 – 00143 Roma

Agenzie fiscali – Ente pubblico non economico – Direzione centrale Tecnologie per l'innovazione

Titolare della Posizione Organizzativa Temporanea - POT - ai sensi dell'Art. 4 bis decreto legge 19.6.2015, n. 78 e atto di delega 2491/RI del 29/01/2016 per il Direttore *ad interim* dell'Ufficio di Integrazione tecnologica - Dal 1° maggio 2019 al 30 giugno 2019, funzionario con delega del direttore ad interim dell'Ufficio organizzazione e processi della Direzione Organizzazione e digital transformation

Responsabile delegato dell'Ufficio Integrazione tecnologica e Coordinatore Informatico per i Prodotti servizi specifici inseriti nel Piano tecnico di automazione dell'Agenzia delle dogane e dei monopoli dal 2016 al 2019, di competenza dell'Ufficio. In tale ambito, le principali mansioni e responsabilità sono: curare e definire i processi, integrare le attività di progetto, pianificare, curare la predisposizione del Piano Tecnico di Automazione, gestire progetti innovativi, assicurare un'evoluzione integrata del sistema informativo dell'Agenzia tramite la raccolta dei requisiti funzionali, la definizione dei requisiti tecnici, l'analisi, la realizzazione e il collaudo. Gestire un portafoglio progetti di circa 10 milioni di €. Promuovere e curare le iniziative per il miglioramento della qualità dei servizi. Assicurare la partecipazione, per le materie di competenza, ai comitati e ai gruppi di lavoro a livello nazionale e internazionale. Nelle materie di competenza, coordinare e monitorare la conforme applicazione delle attività da parte delle strutture territoriali dell'Agenzia.

- Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

da febbraio 2011 a gennaio 2016

Agenzia delle dogane e dei monopoli – Via Carucci, 71 – 00143 Roma

Agenzie fiscali – Ente pubblico non economico – Direzione centrale Tecnologie per l'innovazione

Funzionario della Carriera Direttiva - Capo reparto presso l'Ufficio Integrazione applicativa Responsabile del Reparto II "Sistemi di Contabilità e di Pagamento - Sistema degli Operatori Economici (EOS)". I compiti di particolare rilevanza sono: program e project manager dei sistemi contabili e dei sistemi per gli operatori (pagamento dei diritti doganali tramite bonifico, informatizzazione dei pagamenti presso gli Uffici viaggiatori – POS – bancomat e carte di credito); gestione di un portafoglio progetti di circa 2 milioni di €. Responsabile di progetti in ambito nazionale e internazionale (UE ed Extra UE). Rappresentante dell'Amministrazione doganale italiana nei gruppi di lavoro eCustoms e Fiscalis, Commissione europea – TAXUD; National Project Manager di progetti di digitalizzazione in ambito doganale.

- Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

da luglio 2003 a gennaio 2011

Agenzia delle dogane/ Agenzia delle dogane e dei monopoli – Via Carucci, 71 – Roma

Agenzie fiscali – Ente pubblico non economico – Direzione centrale Tecnologie per l'innovazione

Funzionario della Carriera Direttiva – Ingegnere direttore coordinatore - Project manager presso l'Ufficio Integrazione applicativa

Responsabile del monitoraggio applicativo del nuovo sistema informatico AIDA – Automazione Integrata Dogane Accise. Program e project manager per la migrazione dei sistemi contabili e di riscossione coattiva; Responsabile di progetti in ambito nazionale e internazionale (UE ed Extra UE). Rappresentante dell'Amministrazione doganale italiana nei gruppi di lavoro eCustoms e Fiscalis, Commissione europea – TAXUD; National Project Manager di progetti di digitalizzazione in ambito doganale.

- Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

da novembre 2002 a luglio 2003

Agenzia del Territorio – Largo Leopardi – 00185 Roma

Agenzie fiscali – Ente pubblico non economico – Direzione Centrale Organizzazione e sistemi informativi

Funzionario della Carriera Direttiva – Ingegnere direttore - Monitore e Program Manager

I compiti di particolare rilevanza sono: program e project manager di progetti strategici e monitoraggio dei contratti di grande rilievo, costituzione di un Gruppo interno di monitoraggio informatico.

- Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

da gennaio 2001 a ottobre 2002

Ministero dell'Economia e delle Finanze – Via Carucci, 131 – 00143 Roma
 Dipartimento per le politiche fiscali – Servizio centrale autonomo di monitoraggio informatico
 Funzionario della Carriera Direttiva – Direttore tecnico/Monitore
 Direttore tecnico, Vice direttore tecnico e Monitore per il monitoraggio dei contatti di grande rilievo del Ministero delle Finanze e del Ministero dell'Economia e delle Finanze. I compiti di particolare rilevanza sono: Direttore tecnico vicario per il monitoraggio del XXXVI A.E. relativo a “Strumenti per l'analisi del Gettito”, incarico di monitore per il monitoraggio del XXXVI A.E. relativo a “Sicurezza Informatica (sicurezza logica, sicurezza fisica e disaster recovery)”.

- Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

da novembre 1999 a dicembre 2000

Ministero delle Finanze – Via Carucci, 131 – 00143 Roma
 Segretariato Generale – Servizio centrale autonomo di monitoraggio informatico
 Funzionario della Carriera Direttiva - Ingegnere direttore - Monitore
 Direttore tecnico, Vice direttore tecnico e Monitore per il monitoraggio dei contatti di grande rilievo del Ministero delle Finanze e del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

- Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

da giugno 1999 a ottobre 1999

Ministero delle Finanze
 Direzione Regionale per il Piemonte e la Valle d'Aosta
 Funzionario della Carriera Direttiva – Ingegnere direttore
 Servizio di ruolo come Specialista del settore tecnico.

ABILITAZIONI PROFESSIONALI

Ingegnere
 - Iscritto all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma dal 2001;
 - Iscritto all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino dal 1998.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Laurea in Ingegneria elettronica;
 - Abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere;
 - Qualifica di Cultore della materia di “Sistemi di Elaborazione dell'Informazione” conferita dal Consiglio di Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Roma “La Sapienza”;
 - Corso di perfezionamento per Ingegneri di prima nomina;
 - Corsi di perfezionamento presso la Scuola superiore della Pa in ambito ICT, contrattualistica, qualità dei servizi ICT .

COLLABORAZIONI TECNICO CULTURALI

Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma
 - Membro della Commissione “Ingegneri dipendenti”
 Tribunale di Velletri
 - Consulente Tecnico
 Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Roma “La Sapienza”
 - Membro delle Commissioni di Esami per Sistemi di Elaborazione

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

buona
 buona
 buona

- Partecipazione a numerosi Tavoli tecnici e Gruppi di Lavoro interni ed esterni all'Agenzia di cui, tra quelli costituiti per l'elaborazione di atti di esecuzione di fonti primarie nei termini ivi previsti, si segnalano:
 - Gruppo di lavoro istituito per la redazione di determinazioni direttoriali per l'adozione del DAS informatico valido per la circolazione nazionale dei prodotti assoggettati ad accisa previste dall'art. 1, comma 1, lett. b), del D.L. 3.10.2006, n. 262, e dall'art. 1, comma 958, della legge 27.12.2017, n. 205;
 - Gruppo di lavoro istituito per elaborare lo schema di determinazione direttoriale prevista dall'art. 1, comma 651, della legge 27 dicembre 2019, n. 160, in materia di imposta sul consumo dei manufatti con singolo impiego;
 - Gruppo di lavoro permanente per le Problematiche connesse ai registri e stampati a rigoroso rendiconto e di uso comune. Revisione registri e stampati. D.M. 24.06.1992 - Revisione scritture;
 - Gruppo di lavoro istituito dal Ragioniere Generale dello Stato per la revisione dei criteri e delle procedure di contabilizzazione delle entrate nel bilancio dello Stato;
- Rappresentante dell'Agenzia delle dogane e dei monopoli all' Open Government Partnership presso la Presidenza del consiglio dei Ministri - Dipartimento funzione pubblica
- Rappresentante nei Gruppi di lavoro eCustoms e Fiscalis di carattere internazionale presso organismi unionali (Consiglio UE, Commissione Europea) in qualità di esperto ICT;
- Coordinatore del Gruppo di lavoro definito dal Protocollo d'intesa tra Agenzia e Ragioneria Generale dello Stato per l'integrazione dei sistemi informativi e lo scambio di dati e informazioni contabili concernenti il bilancio dello Stato e le Risorse Proprie dell'Unione Europea;
- Coordinatore del Gruppo di lavoro per il Pagamento on line;
- Coordinatore Gruppo di lavoro per il pagamento dei diritti doganali con bonifico bancario/postale;
- Esperto della Commissione di studio "Audit Controls" per la definizione di manuali operativi;
- Responsabile dei collaudi delle applicazioni sviluppate negli ambiti di competenza;
- Docente nei Corsi di formazione specialistica per gli Ingegneri nel ruolo dell'Agenzia delle dogane e dei monopoli;
- Docente di numerosi Corsi di formazione (tra cui la Gestione della contabilità dei tributi accise e dogane e Le nuove modalità di pagamento on-line);
- Docente in materia di formazione sulla sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Relatore a numerosi convegni e seminari organizzati dalle principali Confederazioni ed Associazioni di categoria in materia doganale;
- Incarichi di docenza in Seminari specialistici nonché in Corsi di formazione specialistici presso l'Agenzia delle dogane e dei monopoli;
- Partecipazione a convegni e Workshop in qualità di relatore in rappresentanza dell'Agenzia;
- Esperto ICT nelle azioni di cooperazione con amministrazioni doganali EU ed extra EU, quali:
 - progetto di Gemellaggio con la Bulgaria
 - progetto di Gemellaggio con la Lituania
 - progetto di Gemellaggio con la Turchia
 - progetto di Gemellaggio con il Libano
 - progetto di Gemellaggio con il Kosovo
 - progetto di Gemellaggio con l'Albania
- Responsabile del Team di progetto nell'ambito del tavolo permanente Digitalizzazione Accise;
- Membro commissione esaminatrice di procedura selettiva per il passaggio di personale interno alla Terza Area funzionale.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- Responsabile delegato e coordinatore di tutti i progetti compresi nel PSS Digitalizzazione accise dei Piani Tecnici di Automazione 2016, 2017 e 2018;
- Responsabile delegato e coordinatore di tutti i progetti compresi nel PSS Sistemi Cooperativi dei Piani Tecnici di Automazione 2017 e 2018;
- Coordinatore informatico dei progetti compresi nel PSS Gestione dei Laboratori chimici, dei Piani Tecnici di Automazione 2016, 2017 e 2018;
- Coordinatore informatico dei progetti compresi nel PSS Gestione e sviluppo dei sistemi di supporto alla comunicazione dei Piani Tecnici di Automazione 2016, 2017 e 2018;
- Coordinatore informatico dei progetti compresi nel PSS Gestione delle restituzioni dei Piani *Tecnici di Automazione 2016, 2017 e 2018*.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Avanzata per qualsiasi prodotto di office-automation.

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Sport praticati collettivi e individuali (calcio, ciclismo, nuoto, paddle), Modellismo, Lettura, Scacchi.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

- Designazione alla partecipazione ai lavori del gruppo di lavoro promosso dall'Area centrale gestione tributi e rapporti con gli utenti nell'ambito del progetto per l'introduzione di sistemi di pagamento elettronico presso gli uffici periferici dell'Agenzia delle Dogane;
- Designazione alla partecipazione al seminario sul tema "Modernizzazione del Codice doganale" promosso dalla Taxud nell'ambito del progetto e-Customs;
- IT Expert nella missione UNDP presso il Ministero delle Finanze del Governo albanese nell'ambito dell'iniziativa avviata dal Presidente del Consiglio dei Ministri "e-government per lo sviluppo";
- Incarico di esperto IT del gruppo di lavoro promosso dalla Taxud "Gruppo tecnico IT"
- Incarico di esperto IT per il gruppo di lavoro promosso dalla Taxud "Gruppo di lavoro CCN/CSI" nell'ambito del programma Fiscalis 2007;
- Incarico di esperto IT seminario sul tema "Modernizzazione del Codice doganale" promosso dalla Taxud nell'ambito del progetto e-Customs;
- Funzionario esperto IT designato quale Coordinatore nazionale generale e specialista IT nell'ambito del Gruppo e-Customs;
- Responsabile Operativo ed Informatico di numerosi progetti relativi alla gestione della contabilità, della riscossione coattiva e del pagamento elettronico, digitalizzazione Registri;
- Esperto per il Gruppo di lavoro sulla riscossione coattiva dei crediti dell'Agenzia;
- Esperto per il Gruppo di lavoro sulle verifiche di cassa degli Uffici delle Dogane;
- Esperto per il Gruppo di lavoro sulla gestione automatizzata delle garanzie;
- Responsabile per l'informatizzazione del Capo I (accise);
- Responsabile per la implementazione di un sistema di monitoraggio degli introiti e delle contabilità dogane e accise;
- Rappresentante in qualità di esperto informatico in seno al Comitato di coordinamento in materia di recupero crediti.

PATENTI

A e B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Encomio conferito dal Direttore Generale dell'Agenzia delle dogane e dei monopoli;
- Encomio conferito dal Direttore dell'Agenzia delle dogane e dei monopoli;
- Lodevole servizio nella pubblica amministrazione conferito dal Direttore dello SCAMI;
- Lodevole servizio nella pubblica amministrazione conferito dal Direttore dell'Ufficio monitoraggio del Segretario Generale - Ministero delle Finanze;
- Certificate of Achievement per il positivo contributo nelle attività di gemellaggio con le Autorità doganali della Turchia;
- Certificate of Achievement per il positivo contributo nelle attività di gemellaggio con le Autorità doganali del Libano.

Sebastiano Ferrara