

DETERMINAZIONE DIRETTORIALE

VISTO l'articolo 1, comma 78, lettera b), punto 23, della legge 13 dicembre 2010, n. 220 che prevede l'inserimento all'interno delle convenzioni accessive alle concessioni di gioco la definizione, a titolo di penali, di sanzioni per i casi di inadempimento delle clausole della convenzione, anche a titolo di colpa, attraverso la graduazione delle stesse in funzione della gravità dell'inadempimento e nel rispetto dei principi di proporzionalità ed effettività della sanzione;

VISTO l'Atto di Convenzione per il rapporto di concessione avente ad oggetto la realizzazione e la conduzione della rete per la gestione telematica del gioco lecito mediante gli apparecchi da intrattenimento previsti dall'articolo 110, comma 6, del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza, di cui al R.D. 18 giugno 1931, n. 773 e successive modificazioni ed integrazioni;

VISTO l'articolo 30 dell'Atto di Convenzione disciplinante le penali da irrogare ai concessionari nei casi di inadempimento degli obblighi concessori;

VISTO, in particolare, l'Allegato 2 all'Atto di Convenzione che disciplina i livelli di servizio che ciascun Concessionario è tenuto a garantire nella conduzione della rete telematica;

CONSIDERATO che la tipologia dei livelli di servizio garantiti e, quindi, le rilevazioni dei conseguenti inadempimenti hanno valenza annuale, implicando una valutazione, di analoga durata, del grado di recidività attribuibile a ciascuna violazione;

CONSIDERATO che le penali contemplate nell'Allegato 2 presentano un campo di variazione (livello minimo e massimo) specifico e differenziato per ciascuna tipologia di livello di servizio, da graduarsi sulla base della gravità e della recidività dell'inadempimento;

RITENUTO necessario adottare criteri predefiniti di calcolo ai fini della determinazione degli importi concreti da attribuire alle differenti penali, individuando in ogni penale una componente fissa collegata all'inadempimento e due componenti variabili, collegate alla gravità e alla recidività della condotta, che si inaspriscono con l'avanzamento del ciclo convenzionale, in ragione della maggiore negligenza e imperizia ravvisabile nel non aver posto in essere misure organizzative e gestionali in grado di prevenire o evitare l'evento o la sua reiterazione;

CONSIDERATO che tali criteri consentono di mitigare (in particolare nella fase iniziale del periodo gestionale) possibili effetti distorsivi della parità di trattamento nella valutazione degli inadempimenti posti in essere da quei Concessionari che, avendo cominciato ad operare con la convenzione del 2013, hanno dovuto creare una complessa architettura infrastrutturale senza

DIREZIONE GIOCHI

Ufficio apparecchi da intrattenimento

poter usufruire dell'*expertise* maturata negli anni, né di collaudati strumenti gestionali e di monitoraggio;

CONSIDERATO che tale impostazione appare conforme ai principi di ragionevolezza, proporzionalità, effettività ed equità per l'adozione del conseguente sistema sanzionatorio;

VISTO lo Statuto dell'Agenzia, approvato dal Comitato di gestione con delibere n. 358 e n. 360, rispettivamente del 28 febbraio 2018 e del 17 aprile 2018;

VISTO il Regolamento di amministrazione dell'Agenzia approvato dal Comitato di gestione con delibera n. 371 del 27 novembre 2018;

IL DIRETTORE GIOCHI DETERMINA

ARTICOLO 1

1. Per tutte le penali di cui all'Allegato 2 della Convenzione di concessione per la gestione della rete telematica degli apparecchi con vincita in denaro sono applicati i seguenti criteri di individuazione e quantificazione della penale concreta:
 - applicazione in tutti i casi di inadempimento della misura minima della penale;
 - applicazione di una quota della penale, pari al 30% della differenza fra il massimo e il minimo edittale della penale stessa, in funzione della gravità dell'inadempimento che aumenta, in misura lineare, con l'incedere della concessione;
 - applicazione di una quota della penale, pari al 70% della differenza fra il massimo e il minimo edittale della penale stessa, a titolo di recidiva, valutata su base annua che aumenta progressivamente ogni biennio in misura lineare;
 - in caso di proroga della Concessione, i valori delle penali applicabili all'ultimo anno di concessione si applicano anche per gli eventuali anni successivi.
2. Nel caso in cui, a seguito dell'istruttoria svolta dall'Ufficio, emergano fatti o elementi tali da ridurre la responsabilità del Concessionario, la penale potrà essere applicata nella misura minima prevista dalla Convenzione di concessione, anche con riferimento alla valutazione della eventuale recidiva.
3. Ai sensi dell'articolo 30, commi 6 e 7 della Convenzione di concessione, il limite massimo annuale e giornaliero delle penali irrogabili al singolo Concessionario non può essere superiore all'undici per cento del compenso effettivo di cui all'articolo 28, comma 2 della Convenzione di concessione percepito, rispettivamente, annualmente o nei giorni di riferimento. Qualora il valore delle penali concretamente irrogate al Concessionario sia superiore a tali limiti, si procederà alla riduzione del valore della penale fino al limite massimo consentito.

ARTICOLO 2

DIREZIONE GIOCHI
Ufficio apparecchi da intrattenimento

1. In applicazione dei criteri di cui all'articolo 1, le penali per il mancato rispetto dei livelli di servizio di cui all'Allegato 2 della convenzione per la gestione della rete telematica degli apparecchi con vincita in denaro sono concretamente quantificate nelle tabelle di seguito riportate:

Livelli di servizio e penali AWP
Lettera a)

Attivazione della procedura di blocco, richiesta dal sistema di controllo AWP, entro un'ora dalla richiesta e non oltre la mezzanotte UTC del giorno stesso.

1. per ogni ora o frazione di ora di ritardo nell'attivazione della procedura di blocco e per ogni singolo apparecchio è applicata una penale da euro 10,00 (dieci/00) ad euro 100,00 (cento/00)

Anno	Misura fissa	Gravità (legata all'anno in si è verificata la condotta)	Recidiva		PENALE CONCRETA				
					Prima violazione	Recidive			
						1 [^] e 2 [^]	3 [^] e 4 [^]	5 [^] e 6 [^]	7 [^] e 8 [^]
1	10,00 €	- €	0		10,00 €				
2	10,00 €	3,375 €	1 [^] e 2 [^] recidiva	15,75 €	13,38 €	29,13 €			
3	10,00 €	6,750 €			16,75 €	32,50 €			
4	10,00 €	10,130 €	3 [^] e 4 [^] recidiva	31,50 €	20,13 €	35,88 €	51,63 €		
5	10,00 €	13,500 €			23,50 €	39,25 €	55,00 €		
6	10,00 €	16,880 €	5 [^] e 6 [^] recidiva	47,25 €	26,88 €	42,63 €	58,38 €	74,13 €	
7	10,00 €	20,250 €			30,25 €	46,00 €	61,75 €	77,50 €	
8	10,00 €	23,630 €	7 [^] e 8 [^] recidiva	63,00 €	33,63 €	49,38 €	65,13 €	80,88 €	96,63 €
9 e succ.	10,00 €	27,000 €			37,00 €	52,75 €	68,50 €	84,25 €	100,00 €

2. in assenza del messaggio di ritorno entro la mezzanotte UTC, è applicata una penale da euro 500,00 (cinquecento/00) ad euro 5.000,00 (cinquemila/00) per ogni singolo apparecchio.

Anno	Misura fissa	Gravità (legata all'anno in si è verificata la condotta)	Recidiva		PENALE CONCRETA				
					Prima violazione	Recidive			
						1 [^] e 2 [^]	3 [^] e 4 [^]	5 [^] e 6 [^]	7 [^] e 8 [^]
1	500,00 €	- €	- €		500,00 €				
2	500,00 €	168,75 €	1 [^] e 2 [^] recidiva	787,50 €	668,75 €	1.456,25 €			
3	500,00 €	337,50 €			837,50 €	1.625,00 €			
4	500,00 €	506,25 €	3 [^] e 4 [^] recidiva	1.575,00 €	1.006,25 €	1.793,75 €	2.581,25 €		
5	500,00 €	675,00 €			1.175,00 €	1.962,50 €	2.750,00 €		
6	500,00 €	843,75 €	5 [^] e 6 [^] recidiva	2.362,50 €	1.343,75 €	2.131,25 €	2.918,75 €	3.706,25 €	
7	500,00 €	1.012,50 €			1.512,50 €	2.300,00 €	3.087,50 €	3.875,00 €	
8	500,00 €	1.181,25 €	7 [^] e 8 [^] recidiva	3.150,00 €	1.681,25 €	2.468,75 €	3.256,25 €	4.043,75 €	4.831,25 €
9 e succ.	500,00 €	1.350,00 €			1.850,00 €	2.637,50 €	3.425,00 €	4.212,50 €	5.000,00 €

Lettera b)

DIREZIONE GIOCHI
Ufficio apparecchi da intrattenimento

Esecuzione degli interventi di manutenzione straordinaria entro il termine definito dall'Agenzia in relazione alla gravità dell'evento.

- In caso di inosservanza del livello di servizio è applicata una penale da euro 100,00 (cento/00) ad euro 1.000,00 (mille/00) per ogni giorno di ritardo successivo alla data prevista per il termine dell'intervento.

Anno	Misura fissa	Gravità (legata all'anno in si è verificata la condotta)	Recidiva		PENALE CONCRETA				
					Prima violazione	Recidive			
						1^ e 2^	3^ e 4^	5^ e 6^	7^ e 8^
1	100,00 €	- €	- €	- €	100,00 €				
2	100,00 €	33,750 €	1^ e 2^ recidiva	157,50 €	133,75 €	291,25 €			
3	100,00 €	67,500 €			167,50 €	325,00 €			
4	100,00 €	101,250 €	3^ e 4^ recidiva	315,00 €	201,25 €	358,75 €	516,25 €		
5	100,00 €	135,000 €			235,00 €	392,50 €	550,00 €		
6	100,00 €	168,750 €	5^ e 6^ recidiva	472,50 €	268,75 €	426,25 €	583,75 €	741,25 €	
7	100,00 €	202,500 €			302,50 €	460,00 €	617,50 €	775,00 €	
8	100,00 €	236,250 €	7^ e 8^ recidiva	630,00 €	336,25 €	493,75 €	651,25 €	808,75 €	966,25 €
9 e succ.	100,00 €	270,000 €			370,00 €	527,50 €	685,00 €	842,50 €	1.000,00 €

Lettera c)

Durata dell'intervento di manutenzione per apparecchio non superiore a trenta giorni consecutivi.

- In caso di inosservanza del livello di servizio è applicata una penale da euro 10,00 (dieci/00) ad euro 100,00 (cento/00) per ogni giorno di ritardo successivo ai trenta giorni e per ogni singolo apparecchio.

Anno	Misura fissa	Gravità (legata all'anno in si è verificata la condotta)	Recidiva		PENALE CONCRETA				
					Prima violazione	Recidive			
						1^ e 2^	3^ e 4^	5^ e 6^	7^ e 8^
1	10,00 €	- €	0	0	10,00 €				
2	10,00 €	3,375 €	1^ e 2^ recidiva	15,75 €	13,38 €	29,13 €			
3	10,00 €	6,750 €			16,75 €	32,50 €			
4	10,00 €	10,130 €	3^ e 4^ recidiva	31,50 €	20,13 €	35,88 €	51,63 €		
5	10,00 €	13,500 €			23,50 €	39,25 €	55,00 €		
6	10,00 €	16,880 €	5^ e 6^ recidiva	47,25 €	26,88 €	42,63 €	58,38 €	74,13 €	
7	10,00 €	20,250 €			30,25 €	46,00 €	61,75 €	77,50 €	
8	10,00 €	23,630 €	7^ e 8^ recidiva	63,00 €	33,63 €	49,38 €	65,13 €	80,88 €	96,63 €
9 e succ.	10,00 €	27,000 €			37,00 €	52,75 €	68,50 €	84,25 €	100,00 €

Lettera d)

Ripristino delle banche dati off-line, mantenute dal Concessionario, entro dieci giorni consecutivi dalla richiesta dell'Agenzia.

- In caso di inosservanza del livello di servizio è applicata una penale da euro 100,00 (cento/00) ad euro 1.000,00 (mille/00) per ogni giorno di ritardo successivo ai dieci giorni previsti.

DIREZIONE GIOCHI
Ufficio apparecchi da intrattenimento

Anno	Misura fissa	Gravità (legata all'anno in si è verificata la condotta)	Recidiva		PENALE CONCRETA				
					Prima violazione	Recidive			
						1^ e 2^	3^ e 4^	5^ e 6^	7^ e 8^
1	100,00 €	- €	- €	- €	100,00 €				
2	100,00 €	33,750 €	1^ e 2^ recidiva	157,50 €	133,75 €	291,25 €			
3	100,00 €	67,500 €			167,50 €	325,00 €			
4	100,00 €	101,250 €	3^ e 4^ recidiva	315,00 €	201,25 €	358,75 €	516,25 €		
5	100,00 €	135,000 €			235,00 €	392,50 €	550,00 €		
6	100,00 €	168,750 €	5^ e 6^ recidiva	472,50 €	268,75 €	426,25 €	583,75 €	741,25 €	
7	100,00 €	202,500 €			302,50 €	460,00 €	617,50 €	775,00 €	
8	100,00 €	236,250 €	7^ e 8^ recidiva	630,00 €	336,25 €	493,75 €	651,25 €	808,75 €	966,25 €
9 e succ.	100,00 €	270,000 €			370,00 €	527,50 €	685,00 €	842,50 €	1.000,00 €

Lettera e)

Trasmissione al sistema di controllo AWP, per almeno il 70% degli apparecchi facenti parte del totale degli apparecchi di gioco AWP, dotati di nulla osta intestato al Concessionario, di una lettura di contatori almeno ogni quattro giorni, riferita al predetto periodo.

1. In caso di inosservanza del livello di servizio è applicata una penale da euro 100,00 (cento/00) ad euro 1.000,00 (mille/00) per ogni decimo di punto percentuale di scostamento della media aritmetica, calcolata su base annuale, dei valori percentuali rilevati bimestralmente, rispetto al valore di soglia definito al 70%.

Anno	Misura fissa	Gravità (legata all'anno in si è verificata la condotta)	Recidiva		PENALE CONCRETA				
					Prima violazione	Recidive			
						1^ e 2^	3^ e 4^	5^ e 6^	7^ e 8^
1	100,00 €	- €	- €	- €	100,00 €				
2	100,00 €	33,750 €	1^ e 2^ recidiva	157,50 €	133,75 €	291,25 €			
3	100,00 €	67,500 €			167,50 €	325,00 €			
4	100,00 €	101,250 €	3^ e 4^ recidiva	315,00 €	201,25 €	358,75 €	516,25 €		
5	100,00 €	135,000 €			235,00 €	392,50 €	550,00 €		
6	100,00 €	168,750 €	5^ e 6^ recidiva	472,50 €	268,75 €	426,25 €	583,75 €	741,25 €	
7	100,00 €	202,500 €			302,50 €	460,00 €	617,50 €	775,00 €	
8	100,00 €	236,250 €	7^ e 8^ recidiva	630,00 €	336,25 €	493,75 €	651,25 €	808,75 €	966,25 €
9 e succ.	100,00 €	270,000 €			370,00 €	527,50 €	685,00 €	842,50 €	1.000,00 €

Livelli di servizio e penali VLT

Lettera a)

Blocco di funzionamento di ciascun apparecchio videoterminale abilitato al gioco entro 60 minuti dalla richiesta del sistema di controllo VLT.

1. In caso di inosservanza del livello di servizio, per ogni apparecchio videoterminale abilitato al gioco per il quale non sia stata evasa la richiesta ovvero non sia stato fornito alcun riscontro al sistema di controllo VLT, è applicata una penale fino a euro 50,00 (cinquanta/00) superati i primi 60 minuti e sino a 24 ore dalla richiesta.

DIREZIONE GIOCHI
Ufficio apparecchi da intrattenimento

Anno	Misura fissa	Gravità (legata all'anno in si è verificata la condotta)	Recidiva		PENALE CONCRETA				
					Prima violazione	Recidive			
						1 [^] e 2 [^]	3 [^] e 4 [^]	5 [^] e 6 [^]	7 [^] e 8 [^]
1	5,00 €	- €	- €	- €	5,00 €				
2	5,00 €	1,69 €	1 [^] e 2 [^] recidiva	7,88 €	6,69 €	14,57 €			
3	5,00 €	3,38 €			8,38 €	16,26 €			
4	5,00 €	5,06 €	3 [^] e 4 [^] recidiva	15,75 €	10,06 €	17,94 €	25,81 €		
5	5,00 €	6,75 €			11,75 €	19,63 €	27,50 €		
6	5,00 €	8,44 €	5 [^] e 6 [^] recidiva	23,63 €	13,44 €	21,32 €	29,19 €	37,07 €	
7	5,00 €	10,13 €			15,13 €	23,01 €	30,88 €	38,76 €	
8	5,00 €	11,81 €	7 [^] e 8 [^] recidiva	31,50 €	16,81 €	24,69 €	32,56 €	40,44 €	48,31 €
9 e succ.	5,00 €	13,50 €			18,50 €	26,38 €	34,25 €	42,13 €	50,00 €

2. In caso di inosservanza del livello di servizio, per ogni apparecchio videoterminale abilitato al gioco per il quale non sia stata evasa la richiesta ovvero non sia stato fornito alcun riscontro al sistema di controllo VLT, è applicata da euro 100,00 (cento/00) ad euro 300,00 (trecento/00) successivamente alle 24 ore dalla richiesta.

Anno	Misura fissa	Gravità (legata all'anno in si è verificata la condotta)	Recidiva		PENALE CONCRETA				
					Prima violazione	Recidive			
						1 [^] e 2 [^]	3 [^] e 4 [^]	5 [^] e 6 [^]	7 [^] e 8 [^]
1	100,00 €	- €	- €	- €	100,00 €				
2	100,00 €	7,50 €	1 [^] e 2 [^] recidiva	35,00 €	107,50 €	142,50 €			
3	100,00 €	15,00 €			115,00 €	150,00 €			
4	100,00 €	22,50 €	3 [^] e 4 [^] recidiva	70,00 €	122,50 €	157,50 €	192,50 €		
5	100,00 €	30,00 €			130,00 €	165,00 €	200,00 €		
6	100,00 €	37,50 €	5 [^] e 6 [^] recidiva	105,00 €	137,50 €	172,50 €	207,50 €	242,50 €	
7	100,00 €	45,00 €			145,00 €	180,00 €	215,00 €	250,00 €	
8	100,00 €	52,50 €	7 [^] e 8 [^] recidiva	140,00 €	152,50 €	187,50 €	222,50 €	257,50 €	292,50 €
9 e succ.	100,00 €	60,00 €			160,00 €	195,00 €	230,00 €	265,00 €	300,00 €

Lettera b)

Ripristino del funzionamento del sistema di gioco VLT, anche attraverso il sistema di *recovery* e *backup*, entro 24 ore dall'interruzione del funzionamento del sistema centrale VLT.

1. In caso di inosservanza del livello di servizio, per ogni giorno o frazione di giorno eccedente le 24 ore, è applicata una penale da euro 10.000,00 (diecimila/00) ad euro 50.000,00 (cinquantamila/00).

Anno	Misura fissa	Gravità (legata all'anno in si è verificata la condotta)	Recidiva		PENALE CONCRETA				
					Prima violazione	Recidive			
						1 [^] e 2 [^]	3 [^] e 4 [^]	5 [^] e 6 [^]	7 [^] e 8 [^]
1	10.000,00 €	- €	- €	- €	10.000,00 €				
2	10.000,00 €	1.500,00 €	1 [^] e 2 [^] recidiva	7.000,00 €	11.500,00 €	18.500,00 €			
3	10.000,00 €	3.000,00 €			13.000,00 €	20.000,00 €			
4	10.000,00 €	4.500,00 €	3 [^] e 4 [^] recidiva	14.000,00 €	14.500,00 €	21.500,00 €	28.500,00 €		
5	10.000,00 €	6.000,00 €			16.000,00 €	23.000,00 €	30.000,00 €		
6	10.000,00 €	7.500,00 €	5 [^] e 6 [^] recidiva	21.000,00 €	17.500,00 €	24.500,00 €	31.500,00 €	38.500,00 €	
7	10.000,00 €	9.000,00 €			19.000,00 €	26.000,00 €	33.000,00 €	40.000,00 €	
8	10.000,00 €	10.500,00 €	7 [^] e 8 [^] recidiva	28.000,00 €	20.500,00 €	27.500,00 €	34.500,00 €	41.500,00 €	48.500,00 €
9 e succ.	10.000,00 €	12.000,00 €			22.000,00 €	29.000,00 €	36.000,00 €	43.000,00 €	50.000,00 €

DIREZIONE GIOCHI
Ufficio apparecchi da intrattenimento

Lettera c)

Ripristino del funzionamento del sistema centrale VLT entro 30 giorni dall'interruzione.

1. In caso di inosservanza del livello di servizio è applicata una penale da euro 10.000,00 (diecimila/00) a 100.000,00 (centomila/00). Il mancato ripristino del sistema centrale VLT oltre i quarantacinque giorni comporta l'avvio del procedimento di decadenza.

Anno	Misura fissa	Gravità (legata all'anno in si è verificata la condotta)	Recidiva		PENALE CONCRETA				
					Prima violazione	Recidive			
						1^ e 2^	3^ e 4^	5^ e 6^	7^ e 8^
1	10.000,00 €	- €	- €	- €	10.000,00 €				
2	10.000,00 €	3.375,00 €	1^ e 2^ recidiva	15.750,00 €	13.375,00 €	29.125,00 €			
3	10.000,00 €	6.750,00 €			16.750,00 €	32.500,00 €			
4	10.000,00 €	10.125,00 €	3^ e 4^ recidiva	31.500,00 €	20.125,00 €	35.875,00 €	51.625,00 €		
5	10.000,00 €	13.500,00 €			23.500,00 €	39.250,00 €	55.000,00 €		
6	10.000,00 €	16.875,00 €	5^ e 6^ recidiva	47.250,00 €	26.875,00 €	42.625,00 €	58.375,00 €	74.125,00 €	
7	10.000,00 €	20.250,00 €			30.250,00 €	46.000,00 €	61.750,00 €	77.500,00 €	
8	10.000,00 €	23.625,00 €	7^ e 8^ recidiva	63.000,00 €	33.625,00 €	49.375,00 €	65.125,00 €	80.875,00 €	96.625,00 €
9 e succ.	10.000,00 €	27.000,00 €			37.000,00 €	52.750,00 €	68.500,00 €	84.250,00 €	100.000,00 €

Lettera d)

Trasmissione al sistema di controllo VLT della comunicazione inerente l'installazione/rimozione e abilitazione/disabilitazione di uno o più giochi sul sistema centrale VLT ovvero sugli apparecchi videoterminali abilitati entro 60 minuti dall'evento.

1. In caso di inosservanza del livello di servizio, per ogni apparecchio videoterminale abilitato al gioco che non trasmette l'informazione nei tempi previsti, è applicata una penale fino ad euro 20,00 (venti/00), superati i primi 60 minuti e sino a 24 ore dalla richiesta.

Anno	Misura fissa	Gravità (legata all'anno in si è verificata la condotta)	Recidiva		PENALE CONCRETA				
					Prima violazione	Recidive			
						1^ e 2^	3^ e 4^	5^ e 6^	7^ e 8^
1	2,00 €	- €	- €	- €	2,00 €				
2	2,00 €	0,68 €	1^ e 2^ recidiva	3,15 €	2,68 €	5,83 €			
3	2,00 €	1,35 €			3,35 €	6,50 €			
4	2,00 €	2,03 €	3^ e 4^ recidiva	6,30 €	4,03 €	7,18 €	10,33 €		
5	2,00 €	2,70 €			4,70 €	7,85 €	11,00 €		
6	2,00 €	3,38 €	5^ e 6^ recidiva	9,45 €	5,38 €	8,53 €	11,68 €	14,83 €	
7	2,00 €	4,05 €			6,05 €	9,20 €	12,35 €	15,50 €	
8	2,00 €	4,73 €	7^ e 8^ recidiva	12,60 €	6,73 €	9,88 €	13,03 €	16,18 €	19,33 €
9 e succ.	2,00 €	5,40 €			7,40 €	10,55 €	13,70 €	16,85 €	20,00 €

2. In caso di inosservanza del livello di servizio, per ogni apparecchio videoterminale abilitato al gioco che non trasmette l'informazione nei tempi previsti, è applicata una penale da euro 50,00 (cinquanta/00) ad euro 150,00 (centocinquanta/00), successivamente alle 24 ore dalla richiesta.

DIREZIONE GIOCHI
Ufficio apparecchi da intrattenimento

Anno	Misura fissa	Gravità (legata all'anno in si è verificata la condotta)	Recidiva		PENALE CONCRETA				
					Prima violazione	Recidive			
						1^ e 2^	3^ e 4^	5^ e 6^	7^ e 8^
1	50,00 €	- €	- €	- €	50,00 €				
2	50,00 €	3,75 €	1^ e 2^ recidiva	17,50 €	53,75 €	71,25 €			
3	50,00 €	7,50 €			57,50 €	75,00 €			
4	50,00 €	11,25 €	3^ e 4^ recidiva	35,00 €	61,25 €	78,75 €	96,25 €		
5	50,00 €	15,00 €			65,00 €	82,50 €	100,00 €		
6	50,00 €	18,75 €	5^ e 6^ recidiva	52,50 €	68,75 €	86,25 €	103,75 €	121,25 €	
7	50,00 €	22,50 €			72,50 €	90,00 €	107,50 €	125,00 €	
8	50,00 €	26,25 €	7^ e 8^ recidiva	70,00 €	76,25 €	93,75 €	111,25 €	128,75 €	146,25 €
9 e succ.	50,00 €	30,00 €			80,00 €	97,50 €	115,00 €	132,50 €	150,00 €

Lettera e)

Verifica automatica dell'integrità del software, come descritto nel capitolato tecnico e come previsto dal decreto delle regole tecniche VLT, con periodicità almeno quotidiana.

- È applicata una penale da euro 10,00 (dieci/00) ad euro 100,00 (cento/00) per ogni apparecchio videoterminale per il quale è stata verificata l'inosservanza del livello di servizio in funzione dei seguenti livelli di recidività annuali. L'inosservanza rileva qualora si riscontri il mancato rispetto del livello di servizio su un numero superiore al 50% degli apparecchi videoterminali abilitati al gioco ed oggetto di verifica.

Anno	Misura fissa	Gravità (legata all'anno in si è verificata la condotta)	Recidiva		PENALE CONCRETA				
					Prima violazione	Recidive			
						1^ e 2^	3^ e 4^	5^ e 6^	7^ e 8^
1	10,00 €	- €	- €	- €	10,00 €				
2	10,00 €	3,375 €	1^ e 2^ recidiva	15,75 €	13,38 €	29,13 €			
3	10,00 €	6,750 €			16,75 €	32,50 €			
4	10,00 €	10,130 €	3^ e 4^ recidiva	31,50 €	20,13 €	35,88 €	51,63 €		
5	10,00 €	13,500 €			23,50 €	39,25 €	55,00 €		
6	10,00 €	16,880 €	5^ e 6^ recidiva	47,25 €	26,88 €	42,63 €	58,38 €	74,13 €	
7	10,00 €	20,250 €			30,25 €	46,00 €	61,75 €	77,50 €	
8	10,00 €	23,630 €	7^ e 8^ recidiva	63,00 €	33,63 €	49,38 €	65,13 €	80,88 €	96,63 €
9 e succ.	10,00 €	27,000 €			37,00 €	52,75 €	68,50 €	84,25 €	100,00 €

Lettera f)

Verifica dell'integrità del software di un apparecchio videoterminale abilitato al gioco su richiesta del sistema di controllo VLT entro 6 ore dalla richiesta e non oltre la mezzanotte UTC del giorno stesso.

- In caso di inosservanza del livello di servizio è applicata una penale da euro 150,00 (centocinquanta/00) ad euro 300,00 (trecento/00) per ogni apparecchio videoterminale abilitato al gioco per il quale non sia evasa la richiesta ovvero non sia fornito alcun riscontro al sistema di controllo VLT entro le sei ore dalla richiesta.

DIREZIONE GIOCHI
Ufficio apparecchi da intrattenimento

Anno	Misura fissa	Gravità (legata all'anno in si è verificata la condotta)	Recidiva		PENALE CONCRETA				
					Prima violazione	Recidive			
						1^ e 2^	3^ e 4^	5^ e 6^	7^ e 8^
1	150,00 €	- €	- €	- €	150,00 €				
2	150,00 €	5,63 €	1^ e 2^ recidiva	26,25 €	155,63 €				
3	150,00 €	11,25 €			161,25 €	187,50 €			
4	150,00 €	16,88 €	3^ e 4^ recidiva	52,50 €	166,88 €	193,13 €	219,38 €		
5	150,00 €	22,50 €			172,50 €	198,75 €	225,00 €		
6	150,00 €	28,13 €	5^ e 6^ recidiva	78,75 €	178,13 €	204,38 €	230,63 €	256,88 €	
7	150,00 €	33,75 €			183,75 €	210,00 €	236,25 €	262,50 €	
8	150,00 €	39,38 €	7^ e 8^ recidiva	105,00 €	189,38 €	215,63 €	241,88 €	268,13 €	294,38 €
9 e succ.	150,00 €	45,00 €			195,00 €	221,25 €	247,50 €	273,75 €	300,00 €

Lettera g)

Trasmissione al sistema di controllo VLT delle informazioni contabili relative ad ogni sistema di gioco VLT, sala, apparecchio VLT, anche suddivisi per singolo gioco, entro le ore 24 UTC del giorno successivo a quello di riferimento.

1. In caso di inosservanza del livello di servizio è applicata una penale da euro 10,00 (dieci/00) ad euro 20,00 (venti/00) per ogni apparecchio videoterminale abilitato al gioco.

Anno	Misura fissa	Gravità (legata all'anno in si è verificata la condotta)	Recidiva		PENALE CONCRETA				
					Prima violazione	Recidive			
						1^ e 2^	3^ e 4^	5^ e 6^	7^ e 8^
1	10,00 €	- €	- €	- €	10,00 €				
2	10,00 €	0,38 €	1^ e 2^ recidiva	1,75 €	10,38 €	12,13 €			
3	10,00 €	0,75 €			10,75 €	12,50 €			
4	10,00 €	1,13 €	3^ e 4^ recidiva	3,50 €	11,13 €	12,88 €	14,63 €		
5	10,00 €	1,50 €			11,50 €	13,25 €	15,00 €		
6	10,00 €	1,88 €	5^ e 6^ recidiva	5,25 €	11,88 €	13,63 €	15,38 €	17,13 €	
7	10,00 €	2,25 €			12,25 €	14,00 €	15,75 €	17,50 €	
8	10,00 €	2,63 €	7^ e 8^ recidiva	7,00 €	12,63 €	14,38 €	16,13 €	17,88 €	19,63 €
9 e succ.	10,00 €	3,00 €			13,00 €	14,75 €	16,50 €	18,25 €	20,00 €

2. In caso di inosservanza del livello di servizio è applicata una penale da euro 50,00 (cinquanta/00) ad euro 100,00 (cento/00) per ogni sala.

Anno	Misura fissa	Gravità (legata all'anno in si è verificata la condotta)	Recidiva		PENALE CONCRETA				
					Prima violazione	Recidive			
						1^ e 2^	3^ e 4^	5^ e 6^	7^ e 8^
1	50,00 €	- €	- €	- €	50,00 €				
2	50,00 €	1,88 €	1^ e 2^ recidiva	8,75 €	51,88 €	60,63 €			
3	50,00 €	3,75 €			53,75 €	62,50 €			
4	50,00 €	5,63 €	3^ e 4^ recidiva	17,50 €	55,63 €	64,38 €	73,13 €		
5	50,00 €	7,50 €			57,50 €	66,25 €	75,00 €		
6	50,00 €	9,38 €	5^ e 6^ recidiva	26,25 €	59,38 €	68,13 €	76,88 €	85,63 €	
7	50,00 €	11,25 €			61,25 €	70,00 €	78,75 €	87,50 €	
8	50,00 €	13,13 €	7^ e 8^ recidiva	35,00 €	63,13 €	71,88 €	80,63 €	89,38 €	98,13 €
9 e succ.	50,00 €	15,00 €			65,00 €	73,75 €	82,50 €	91,25 €	100,00 €

3. In caso di inosservanza del livello di servizio è applicata una penale da euro 1000,00 (mille/00) ad euro 5.000,00 (cinquemila/00) per ogni sistema di gioco VLT, per i quali non siano stati inviati i dati di gioco entro i termini previsti.

DIREZIONE GIOCHI
Ufficio apparecchi da intrattenimento

Anno	Misura fissa	Gravità (legata all'anno in si è verificata la condotta)	Recidiva		PENALE CONCRETA				
					Prima violazione	Recidive			
						1^ e 2^	3^ e 4^	5^ e 6^	7^ e 8^
1	1.000,00 €	- €	- €	- €	1.000,00 €				
2	1.000,00 €	150,00 €			1.150,00 €	1.850,00 €			
3	1.000,00 €	300,00 €	1^ e 2^ recidiva	700,00 €	1.300,00 €	2.000,00 €			
4	1.000,00 €	450,00 €			1.450,00 €	2.150,00 €	2.850,00 €		
5	1.000,00 €	600,00 €	3^ e 4^ recidiva	1.400,00 €	1.600,00 €	2.300,00 €	3.000,00 €		
6	1.000,00 €	750,00 €			1.750,00 €	2.450,00 €	3.150,00 €	3.850,00 €	
7	1.000,00 €	900,00 €	5^ e 6^ recidiva	2.100,00 €	1.900,00 €	2.600,00 €	3.300,00 €	4.000,00 €	
8	1.000,00 €	1.050,00 €			2.050,00 €	2.750,00 €	3.450,00 €	4.150,00 €	4.850,00 €
9 e succ.	1.000,00 €	1.200,00 €	7^ e 8^ recidiva	2.800,00 €	2.200,00 €	2.900,00 €	3.600,00 €	4.300,00 €	5.000,00 €

ARTICOLO 3

1. I criteri di individuazione e quantificazione della penale concreta di cui all'articolo 1 sono applicati altresì a tutte le penali di cui all'articolo 30 della Convenzione di concessione che prevedano una misura minima e massima della penale stessa.

oooooooooooooooo

Del provvedimento si darà pubblicazione sul sito dell'Agenzia a norma e ad ogni effetto di legge.

P. IL DIRETTORE CENTRALE
 IL DIRETTORE GENERALE
 Marcello Minenna