

Prot.: 618148/RU

Roma, 27 dicembre 2022

A: ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

OGGETTO: Pagamento e gestione dei tributi amministrati dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli mediante l'**Avviso di Pagamento** della piattaforma **pagoPA** integrata nel portale dei pagamenti OPERA (Operazioni di Pagamento e Rendicontazione Automatica).

PREMESSA

Nell'ambito del percorso di evoluzione e maggiore fruibilità dei servizi di pagamento dei tributi amministrati dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (ADM), nella sezione OPERA del PUADM (Portale Unico dell'Agenzia) è stata introdotta una nuova modalità di pagamento per le seguenti tipologie di debito relative a:

- dichiarazioni doganali con conto di debito;
- dichiarazioni doganali a pronta riscossione;
- tasse di circolazione.

Si rammenta che la piattaforma OPERA⁽¹⁾ gestisce sia debiti "precostituiti" (già presenti sulla piattaforma, nell'elenco debiti della propria area riservata) sia debiti "spontanei" (generati dall'utente direttamente, attraverso la compilazione della schermata dedicata).

Per entrambe le predette tipologie di debito è possibile ora prelevare l'avviso digitale per procedere al pagamento.

Per recuperare l'Avviso di Pagamento l'utente, dopo aver effettuato l'accesso ad OPERA,

- seleziona la sezione "Elenco Debiti" nella quale viene mostrato l'elenco generale dei debiti (che è possibile filtrare per area di interesse), ovvero seleziona una delle categorie di debito

⁽¹⁾ Per l'accesso ad Opera fare riferimento alla Determinazione Direttoriale n. 426593 del 23/11/2020 e alle istruzioni presenti nella pagina dedicata al Modello autorizzativo unico sul portale di ADM, raggiungibile all'interno della sezione "Servizi digitali" tramite il link "Vuoi saperne di più sul MAU?". Le istruzioni relative ai pagamenti nell' "Area Dogane" cfr. note prot. n. 492075/RU del 27/10/2022, n. 236962 del 06/06/2022.

presenti (dichiarazioni doganali con conto di debito, dichiarazioni doganali a pronta riscossione, tasse di circolazione);

- effettua il download dell'avviso di pagamento dalla colonna "Operazioni".

È possibile effettuare il pagamento dell'avviso direttamente su OPERA tramite pagoPA, ovvero attraverso gli altri canali previsti⁽²⁾; inoltre è sempre possibile ricorrere al pagamento secondo le precedenti modalità. In ogni caso la ricevuta RT (Ricevuta Telematica) viene resa disponibile per la stampa all'interno dello "Storico pagamenti" dell'area riservata.

DISPONIBILITA' DELLE APPLICAZIONI

Le nuove applicazioni saranno disponibili in ambiente di esercizio dal 28/12/2022.

RICHIESTE DI ASSISTENZA

Gli utenti del sistema, una volta autenticati su Opera, sono invitati a prendere visione delle "FAQ" disponibili selezionando l'apposita voce di menu ed hanno a disposizione, accedendo alla voce di menu "Richiedi Assistenza", un apposito "*form*" la cui compilazione costituisce il canale prioritario attraverso il quale richiedere assistenza in caso di pagamenti non andati a buon fine.

IL DIRETTORE CENTRALE

Laura Castellani

Firmato digitalmente

⁽²⁾ Home banking, banche, Uffici e Punti postali, esercizi commerciali convenzionati (ad esempio tabaccherie, ricevitorie, etc.) e più in generale attraverso gli strumenti o canali offerti dal circuito CBILL.